

## ***Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr***



**«Hochzeitsreise gebucht. Und jetzt den Brautstrauss gefangen.»**



# ***Eine Lehre bei login – der Beginn deiner persönlichen Erfolgsstory***

Die Lehre zur Kauffrau/zum Kaufmann öffentlicher Verkehr ist genau das Richtige für dich, wenn du nicht drei Jahre am Schreibtisch verbringen willst. Eine abwechslungsreiche Ausbildung qualifiziert dich für deine persönliche Erfolgsstory in der Welt des Verkehrs.

## **Dein Beruf**

Als angehende/r Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr stehen dir bereits während der Lehre viele Tätigkeitsgebiete offen: Du berätst Kunden am Bahnhof, betreust Reisende im Zug oder sorgst in der Betriebsleitzentrale dafür, dass die Züge sicher und pünktlich ans Ziel gelangen. Am Flughafen checkst du Passagiere und Gepäck in ferne Länder ein. Oder du übernimmst in einem Verkehrsunternehmen Verantwortung hinter den Kulissen – in Bereichen wie Personal, Marketing, Finanzen oder Immobilien.

## **Deine Lehre**

In deiner dreijährigen Lehre lernst du die Vielseitigkeit der Welt des Verkehrs kennen, indem du in der Regel jedes halbe Jahr an einem anderen Einsatzort praktische Erfahrungen sammelst. An allen Lehrplätzen der über 60 login-Mitgliedsfirmen wirst du von qualifizierten Berufsbildner/innen ausgebildet.

Dazu besuchst du überbetriebliche Kurse der Branche öffentlicher Verkehr und die Berufsfachschule. Du hast die Möglichkeit, die Berufsmatura zu absolvieren.

Während deiner ganzen Lehre bist du bei login angestellt und wirst von einem/r Ausbildungsleiter/in betreut. Im Verlauf deiner Lehre entscheidest du mit ihm/ihr, welche Laufbahn du einschlagen und in welchem Bereich du dich spezialisieren möchtest.

## **Deine Zukunft**

Als ausgebildete/r Kauffrau/Kaufmann öffentlicher Verkehr mit Profil E oder M stehen dir die Türen in der wachsenden Welt des Verkehrs offen. Lehrabgänger/innen sind gefragte Berufsleute bei den über 60 Mitgliedsfirmen von login in der ganzen Schweiz. Zudem steht dir mit diesem Abschluss eine breite Palette von spannenden Weiterbildungen in verschiedenen Bereichen offen. Die Berufsmatura ermöglicht dir das Studium an einer Fachhochschule.

# Deine Laufbahn

Kein anderer Beruf bietet dir so viele Tätigkeitsfelder: Während deiner Lehre wechselst du mehrmals den Ausbildungsplatz in den Mitgliedsfirmen und gestaltest deine Laufbahn in der Welt des Verkehrs aktiv mit. Deine Spezialisierung nimmst du mit den berufsbegleitenden Fachausbildungen von login in die Hand.

## Reisen: Die Kunden im Fokus

Beratung im Bahnreisezentrum, Information auf dem Perron, Betreuung im Zug: Reisende schätzen die kompetente Unterstützung von dir als Reiseprofi. Dein Alltag ist vielseitig und lebhaft. An einem Bahnhof oder einer Junior Station planst du Reisen und verkaufst Fahrausweise. In Regional- oder Fernverkehrszügen stehst du den Reisenden mit Rat und Tat zur Seite und kontrollierst die Tickets. Auch bei Grossereignissen bist du dabei und informierst und leitest die Besucherströme.

Du vertiefst in der Fachausbildung deine Geografiekenntnisse, lernst die Tarifsysteme kennen und übst dich in Verkauf und Kundeninformation. So wirst du zum/zur perfekten Botschafter/in für jedes Unternehmen in der Welt des Verkehrs.

## Zugverkehrsleitung: Am Puls des Geschehens

Personen- und Güterzüge fahren nur dann sicher und pünktlich, wenn ihre Fahrten sekundengenau koordiniert werden und die Weichen richtig gestellt sind. Bei Störungen müssen Verbindungen abgeklärt, Züge umgeleitet und die Reisenden und das Zugpersonal informiert werden. An grossen Monitoren und vernetzt mit deinen Kolleginnen und Kollegen in der Schweiz und im Ausland bist du als Zugverkehrsleiter/in für einen reibungslosen Ablauf verantwortlich.

Du erfährst in deiner Fachausbildung, wie das Schienennetz funktioniert, und lernst die modernen Leitsysteme kennen. So wirst du bestens darauf vorbereitet, die Fäden hinter den Kulissen des Schienenverkehrs zu ziehen.



### **Luftverkehr: Am Tor zur Welt**

Bevor und nachdem Passagiere und Fracht durch die Luft nach New York, London oder Tokio reisen, gibt es am Boden einiges zu tun: Flug- und Einsatzpläne anfertigen, Reisedokumente ausstellen, Kunden beraten, Passagiere einchecken und boarden – oder ihnen im Falle eines Falles im Lost-and-Found-Büro zur Seite stehen. All diese spannenden Tätigkeiten stehen dir als Spezialist/in im Luftverkehr offen.

Du machst dich in deiner Fachausbildung vertraut mit dem internationalen Flugbetrieb, lernst Reservationssysteme und Sicherheitsrichtlinien kennen. Du wirst bestens qualifiziert für eine Karriere bei einer Fluggesellschaft oder an einem Flughafen.

### **Planung und Disposition:**

#### **An den Drehkreuzen der Verkehrswelt**

Ob in der Leitzentrale eines städtischen Verkehrsbetriebs oder einer Bahnunternehmung: Die korrekte Planung von Personal, Verkehrsmitteln und Reisezeiten ist Voraussetzung für einen pünktlichen Betrieb. Als Spezialist/in Planung und Disposition arbeitest du dort, wo täglich die Entscheide getroffen werden, um den Verkehr am Laufen zu halten – und wo es im Falle einer Störung besonders lebhaft zugeht. In deiner Fachausbildung holst du dir das nötige Hintergrundwissen, zum Beispiel über Planung, Disposition und die Transportkette.

### **Vorschule zum/zur Lokführer/in:**

#### **Auf dem Weg an die Spitze des Zuges**

Bereits während der Lehre kannst du dich auf die Zweitausbildung zum/zur Lokführer/in vorbereiten. Am Lehrplatz arbeitest du im Umfeld der Zugführung, zum Beispiel in der Einsatzplanung des Lokpersonals oder der Unterhaltsplanung der Lokomotiven. Du erwirbst in deiner Fachausbildung Grundkenntnisse in Physik und Elektrotechnik, lernst den technischen Aufbau einer Lokomotive kennen und begleitest eine/n Lokführer/in bei einer Fahrt im Führerstand. So bereitest du dich darauf vor, selbst den Führerstand zu erobern.

### **Weitere Laufbahnmöglichkeiten**

In den Unternehmen in der Welt des Verkehrs funktioniert der Betrieb nur, wenn auch im Hintergrund – in Bereichen wie Finanzen, Personal, Marketing oder der Immobilienverwaltung – alles läuft. In den über 60 Mitgliedsfirmen von login hast du viele Möglichkeiten, Erfahrungen im administrativen Bereich zu sammeln. login bietet dir je nach Bereich die passende Fachausbildung an. Anschliessend stehen dir viele Karrieremöglichkeiten in der Welt des Verkehrs offen.



# Bist du bereit für deine Erfolgsstory?

Macht es dir Spass, die richtigen Fäden zu ziehen, damit der Betrieb läuft? Hast du Lust, im lebhaften Arbeitsalltag den Überblick zu behalten? Wenn du die Anforderungen erfüllst, steht deiner Erfolgsstory nichts mehr im Wege.

## Starke Gründe für deine Lehre bei login

login, der Ausbildungsverbund in der Welt des Verkehrs, ermöglicht dir eine Lehre in hoher Qualität und bietet dir einen sicheren Ausbildungsplatz sowie ein gutes Arbeitsklima.

login-Lernende sind «Lebensunternehmer/innen», die selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten. Um dies zu fördern, bietet login aussergewöhnliche Lehrinhalte an:

- Einführungswoche mit Lernenden anderer Berufe
- Unterstützung in der Laufbahngestaltung während der Lehre
- Ausbildung in Junior Teams
- Outdoortage und andere Anlässe
- Förderung von Sprachaufenthalten
- Vorbereitungskurse und Stellenbörse für Lehrabgänger/innen

Weitere Vorteile einer Lehre bei login:

- GA für die Schweiz und Fahrvergünstigungen fürs Ausland
- 13 Monatslöhne und sechs Wochen Ferien
- Bezahlte Berufskleider
- Rabatte und Vergünstigungen bei den Mitgliedsfirmen
- Zulagen für Nacht- und Sonntagsarbeit

## Speziell bei login: Ausbildung in den Junior Teams

In den Junior Teams übernehmen mehrere Lernende selbstständig verschiedene Aufgaben und Verantwortung für ganze Projekte. Sie werden von ausgebildeten Berufsbildner/innen gecoacht. Angehenden Kaufleuten bei login stehen Einsätze in drei verschiedenen Arten von Junior Teams offen:

- In einem **Junior Business Team** arbeitest du wie in einem Kleinunternehmen mit Lernenden anderer Berufe zusammen.
- In einer **Junior Station** führst du zusammen mit anderen KV-Lernenden einen Bahnhof.
- In einem **Zugverkehrsleitung-Nachwuchsteam** erlebst du die Betriebsführung der Eisenbahn aus erster Hand.

## Dein Profil

Als login-Lernende/r bringst du folgende Eigenschaften mit:

- Begeisterung für die Welt des Verkehrs
- Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Lernbereitschaft und Engagement
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten

Als KV-Lernende/r erfüllst du ausserdem folgende Anforderungen:

- Kontaktfreudigkeit und Kundenorientierung
- Analysefähigkeit und vernetztes Denken
- Flair für Fremdsprachen
- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit auf der obersten Volksschulstufe

## Deine nächsten Schritte

Interesse geweckt? So bewirbst du dich bei login:

- Besuche eine Berufsinformveranstaltung – melde dich gleich an unter [www.login.org/berufsinfo](http://www.login.org/berufsinfo)
- Bewirb dich jetzt für eine Schnupperlehre oder Lehre. Das Bewerbungsformular findest du auf [www.login.org/bewerbung](http://www.login.org/bewerbung)

Folgende weitere Etappen kommen auf dich zu:

- Eignungstest am Computer
- Zweitägige Schnupperlehre bei einer login-Mitgliedsfirma
- Bewerbungsgespräch
- Medizinische Abklärung
- Lehrvertrag

**Bewirb dich jetzt für eine Lehrstelle und starte deine Erfolgsstory in der Welt des Verkehrs!**





*Erfolgsstory einer Kauffrau öffentlicher Verkehr*

**«Anschluss organisiert. Die Touristen schlossen mich fest ins Herz.»**

# login macht Erfolgsgestories möglich

Der Ausbildungsverbund login organisiert für die Welt des Verkehrs marktorientierte Berufslehren, Praktika und Weiterbildungen. login steht für hohe Ausbildungsqualität, innovative Lehrmethoden und ein Netzwerk von über 60 Verkehrsunternehmen in der ganzen Schweiz.

Bei login bereiten sich über 1'800 Lernende in 23 verschiedenen Berufslehren auf ihre eidgenössisch anerkannten Abschlüsse vor. Zentraler Bestandteil ihrer Ausbildung sind Praxiseinsätze in den unternehmerisch ausgerichteten Junior Teams bei login und seinen Mitgliedsfirmen.

Berufsleute absolvieren bei login ihre Zweitausbildung zum/zur Lokführer/in und zum/zur Zuverkehrsteiler/in. Weiterbildungsprogramme auf Fach- und Tertiärstufe ergänzen das Angebot. Für optimalen Lernerfolg werden im «Blended Learning» klassische Unterrichtsmethoden mit E-Learning und Simulatorentaining kombiniert.

Die Ausbildungsqualität ist zertifiziert nach ISO 9001:2008 und eduQua. Als grösster Ausbildungsverbund der Schweiz prägt login die nationale Bildungslandschaft mit.



**[www.login.org](http://www.login.org) – 0848 822 422**

login Berufsbildung | Bewerbungszentrum | Riggerbachstrasse 8 | 4601 Olten | [bewerbung@login.org](mailto:bewerbung@login.org)

