



Du entdeckst gerne die Welt, liebst den Kontakt mit Menschen und kannst die Kunden von den Angeboten des öffentlichen Verkehrs überzeugen, dann stehen für dich alle Signale auf Grün!

Dir bereitet es viel Freude, nationale und internationale Kundinnen und Kunden zu beraten? Du bist kommunikativ und magst Sprachen? Mit deiner Affinität für technische Hilfsmittel unterstützt du die Kunden auch bei der Informationssuche online oder bei der Bedienung der Billettautomaten. Bei uns entscheidest du dich vor Beginn deiner Lehre für eine von zwei Laufbahnen. Als angehende:r Detailhandelsfachfrau:mann im öffentlichen Verkehr stehen dir bereits während der Lehre viele spannende und abwechslungsreiche Tätigkeitsgebiete offen. Du übernimmst verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben, die entscheidend für das Kundenerlebnis sind und bist für die Kunden und Kundinnen die erste Ansprechperson.

Als Detailhandelsfachfrau oder Detailhandelsfachmann im öffentlichen Verkehr mit der Laufbahn **Kundenberatung** spezialisierst du dich auf den Verkauf und die Kundenberatung am Bahnhof. Du berätst nationale und internationale Kunden in verschiedenen Sprachen für Reisen mit dem öffentlichen Verkehr und verkaufst zum Beispiel Abonnemente, Billette oder Ausflugsreisen. Mit deiner Aufmerksamkeit und Unterstützung bietest du den Kunden und Kundinnen ein einzigartiges Erlebnis.

Eine Detailhandelsfachfrau oder ein Detailhandelsfachmann im öffentlichen Verkehr mit der Laufbahn **Kundenbegleitung** (ehemals Fachleute öffentlicher Verkehr, Zugbegleitung) sorgst du für ein angenehmes Kundenerlebnis. Du kontrollierst nicht nur Billette, sondern berätst Kunden während ihrer Reise. Die Sicherheit und das Wohlbefinden deiner Fahrgäste hat oberste Priorität. Bei Störungen unterstützt du kompetent und informierst die Reisenden aktuell und persönlich.

Erfahre mehr über die verschiedenen Laufbahnen:

Kundenbegleitung Kundenberatung Du hast die Möglichkeit während deiner Lehre einen Einblick von einzelnen Tagen bis zu einem halben Jahr in die andere Laufbahn zu erhalten.

LOHN IN DER LEHRE ALS DETAILHANDELSFACHLEUTE

Als Lernende:r erhälst du bei login einen angemessenen und marktüblichen Lohn. Dieser wird dir am Ende des Monats auf dein Konto überwiesen. Mit jedem neuen Ausbildungsjahr erhöht sich dein Lohn und am Ende des Jahres wird zusätzlich ein 13. Monatslohn ausbezahlt.

LEHRABLAUF/3-JÄHRIGE LEHRE

1. Einsatz: Lehrplatz A der gewählten Laufbahn

Einsatz: Einblick in die andere Laufbahn oder Sprachstage

3. Einsatz: Lehrplatz

B der gewählten Laufbahn

OPTIONEN WÄHREND DER LEHRE

Berufsmatura

WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

- Kundenberater:in
- Kundenbegleiter:in
- Chef:in Kundenbegleitung
- Berufsprüfung mit eidg.
 Fachausweis:
 Detailhandelsspezialist:in,
 Führungsfachfrau:mann
- Weiterbildung Spezialist:in öffentlicher Verkehr
- Studium an einer
 Fachhochschule oder höheren
 Fachschule zB. für Tourismus
 oder Wirtschaft

Deine Vorteile

Generalabonnement - Gratis GA für freie Fahrt in der Schweiz

Tickets im Ausland - Vergünstigte Tickets für Zugreisen im Ausland

Laptop + Tablet - 300 Franken für dein Notebook oder Tablet

Sprachaufenthalt - Finanzieller Zustupf für deinen Sprachaufenthalt

Lehrmittel - Beteiligung an deinen Lehrmitteln

Badge mit Vorteilen - Erhalte viele Vergünstigungen dank deines Badges

Ferien - 1. Lehrjahr 7 Wochen Ferien - ab dem 2. Lehrjahr 6 Wochen

13. Monatslohn - Deinen Lohn erhältst du 13x

Deine Bewerbung

• Du bist begeistert von der Welt des Verkehrs

login Berufsbildung AG

- Du hast Freude am Kontakt mit anderen Menschen
- Fremdsprachen wie Englisch und eine andere Landessprache fallen dir leicht
- Du bist eine offene Persönlichkeit mit Einfühlungsvermögen
- Du lernst schnell und kannst selbstständig arbeiten
- Du begeisterst dich für die digitale Welt
- Für dich sind unregelmässige Arbeitszeiten in Ordnung
- Du hast die obligatorische Schulzeit auf der mittleren oder oberen Volksschulstufe abgeschlossen
- Laufbahn Kundenbegleitung: Hast du ein eingeschränktes Hörvermögen, eine Farbsinnschwäche oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen? Dann nimm mit uns Kontakt auf.

- Lebenslauf
- Vollständige Kopien der letzten drei Zeugnisse (alle Seiten)
- Falls vorhanden: Schnupperlehrberichte, Arbeitszeugnisse und Diplome

Offene Lehrstellen

https://login.org/de/offene-lehrstellen/4270

Bei diesen Firmen kannst du deine Ausbildung machen













