



## Detailhandelsfachfrau:mann EFZ öffentlicher Verkehr

**Du entdeckst gerne die Welt, liebst den Kontakt mit Menschen und kannst die Kunden von den Angeboten des öffentlichen Verkehrs überzeugen, dann stehen für dich alle Signale auf Grün!**

Dir bereitet es viel Freude, nationale und internationale Kundinnen und Kunden zu beraten? Du bist kommunikativ und magst Sprachen? Mit deiner Affinität für technische Hilfsmittel unterstützt du die Kunden auch bei der Informationssuche online oder bei der Bedienung der Billettautomaten. Bei uns entscheidest du dich vor Beginn deiner Lehre für eine von zwei Laufbahnen. Als angehende:r Detailhandelsfachfrau:mann im öffentlichen Verkehr stehen dir bereits während der Lehre viele spannende und abwechslungsreiche Tätigkeitsgebiete offen. Du übernimmst verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben, die entscheidend für das Kundenerlebnis sind und bist für die Kunden und Kundinnen die erste Ansprechperson.

Als Detailhandelsfachfrau oder Detailhandelsfachmann im öffentlichen Verkehr mit der Laufbahn **Kundenberatung** spezialisierst du dich auf den Verkauf und die Kundenberatung am Bahnhof. Du berätst nationale und internationale Kunden in verschiedenen Sprachen für Reisen mit dem öffentlichen Verkehr und verkaufst zum Beispiel Abonnemente, Billette oder Ausflugsreisen. Mit deiner Aufmerksamkeit und Unterstützung bietest du den Kunden und Kundinnen ein einzigartiges Erlebnis.

Eine Detailhandelsfachfrau oder ein Detailhandelsfachmann im öffentlichen Verkehr mit der Laufbahn **Kundenbegleitung** (ehemals Fachleute öffentlicher Verkehr, Zugbegleitung) sorgst du für ein angenehmes Kundenerlebnis. Du kontrollierst nicht nur Billette, sondern berätst Kunden während ihrer Reise. Die Sicherheit und das Wohlbefinden deiner Fahrgäste hat oberste Priorität. Bei Störungen unterstützt du kompetent und informierst die Reisenden aktuell und persönlich.

Erfahre mehr über die verschiedenen Laufbahnen:

**Kundenbegleitung**

**Kundenberatung**

Du hast die Möglichkeit während deiner Lehre einen Einblick von einzelnen Tagen bis zu einem halben Jahr in die andere Laufbahn zu erhalten.

Wenn die schulischen Leistungen sehr gut sind, hast du während deiner Lehre als Detailhandelsfachfrau:männ EFZ öffentlicher Verkehr ebenfalls die Möglichkeit, die Berufsmaturität zu machen.

LEHRABLAUF (3 JAHRE)	OPTIONEN WÄHREND DER LEHRE	WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN
<p><b>1. Einsatz:</b> Lehrplatz A der gewählten Laufbahn</p> <p><b>2. Einsatz:</b> Einblick in die andere Laufbahn oder Sprachstuge</p> <p><b>3. Einsatz:</b> Lehrplatz B&amp;nbsp;der gewählten Laufbahn</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Du erhältst in jedem Lehrjahr 13 Monatslöhne.</li><li>• Der Lohn als Detailhandelsfachfrau:männ EFZ öV ist angemessen und marktgerecht.</li><li>• Zusätzlich zum Lohn profitierst du von einem gratis GA, vergünstigten Bahn-Tickets im Ausland und einem Zustupf für deinen Laptop und Sprachaufenthalt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenberater:in</li><li>• Kundenbegleiter:in</li><li>• Chef:in Kundenbegleitung</li><li>• Berufsprüfung mit eidg. Fachausweis: Detailhandelsspezialist:in, Führungsfachfrau:männ</li><li>• Weiterbildung Spezialist:in öffentlicher Verkehr</li><li>• Studium an einer Fachhochschule oder höheren Fachschule zB. für Tourismus oder Wirtschaft</li></ul>

## Deine Vorteile

**Generalabonnement** - Gratis GA für freie Fahrt in der Schweiz

**Tickets im Ausland** - Vergünstigte Tickets für Zugreisen im Ausland

**Laptop + Tablet** - 300 Franken für dein Notebook oder Tablet

**Sprachaufenthalt** - Finanzieller Zustupf für deinen Sprachaufenthalt

**Lehrmittel** - Beteiligung an deinen Lehrmitteln

**Badge mit Vorteilen** - Erhalte viele Vergünstigungen dank deines Badges

**Ferien** - 1. Lehrjahr 7 Wochen Ferien – ab dem 2. Lehrjahr 6 Wochen

**13. Monatslohn** - Deinen Lohn erhältst du 13x

## Deine Bewerbung

- Du bist begeistert von der Welt des Verkehrs
- Du hast Freude am Kontakt mit anderen Menschen

login Berufsbildung AG

Riggenbachstrasse 8 | 4601 Olten | Tel. 0848 822 422 | bewerbung@login.org | login.org

- Fremdsprachen wie Englisch und eine andere Landessprache fallen dir leicht
- Du bist eine offene Persönlichkeit mit Einfühlungsvermögen
- Du lernst schnell und kannst selbstständig arbeiten
- Du begeisterst dich für die digitale Welt
- Für dich sind unregelmässige Arbeitszeiten in Ordnung
- Du hast die obligatorische Schulzeit auf der mittleren oder oberen Volksschulstufe abgeschlossen
- Laufbahn Kundenbegleitung: Hast du ein eingeschränktes Hörvermögen, eine Farbsinnschwäche oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen? Dann nimm mit uns Kontakt auf.
- Lebenslauf
- Vollständige Kopien der letzten drei Zeugnisse (alle Seiten)
- Falls vorhanden: Schnupperlehrberichte, Arbeitszeugnisse und Diplome

## Offene Lehrstellen

<https://login.org/de/uebersicht-offene-lehrstellen-2025/4270>

## Bei diesen Firmen kannst du deine Ausbildung machen

 SBB CFF FFS



 Die Zentralbahn.



Zürich,  
Switzerland.