



## Fachfrau:mann Kundendialog EFZ

**Du bist kommunikativ. Du bist sachlich und professionell. Du sprichst lieber von Lösungen als von Problemen. Du kannst dich gut auf neue Situationen und Menschen einlassen.**

Als Fachmann oder Fachfrau Kundendialog stehst du in engem Kontakt mit Kunden und Kundinnen. Egal, womit sie auf dich zukommen: Du bleibst stets die Ruhe selbst und behältst die Lösung und Kundenzufriedenheit vor Augen. Als Einfallstor für die Kunden ins Unternehmen trägst du so viel zum guten Ruf bei.

### **Das sind deine Aufgaben**

Im Kundencenter berätst du deine Kunden und Kundinnen bei ihren Anliegen zu Dienstleistungen und Produkten. Als «Kommunikationsprofi» spielt es für dich keine Rolle, ob es sich dabei um Kundenaufträge oder sogar Beschwerden handelt – du schaffst es nämlich, auch in unangenehmen, ungewohnten oder komplexen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren und bleibst lösungsorientiert.

### **Über deine Lehre**

Während deiner Lehre arbeitest du in einem Contact Center bei einer Partnerfirma von login. So perfektionierst du deine Kommunikationsfähigkeiten im Dialog mit den Kunden und Kundinnen. Daneben besuchst du die Berufsfachschule.

Ein:e qualifizierte:r Berufsbildner:in begleitet dich an allen Lehrplätzen der login-Partnerfirmen.

Zusätzlich zu deiner Lehre als Fachmann oder zur Fachfrau Kundendialog kannst du auch noch die Berufsmatura absolvieren.

### **LOHN IN DER LEHRE ALS FACHLEUTE KUNDENDIALOG**

Als Lernende:r erhältst du bei login einen angemessenen und marktüblichen Lohn. Dieser wird dir am Ende des Monats auf dein Konto überwiesen. Mit jedem neuen Ausbildungsjahr erhöht sich dein Lohn und am Ende des Jahres wird zusätzlich ein 13. Monatslohn ausbezahlt.

#### LEHRABLAUF

**3-jährige Lehre:** Du lernst während deiner Lehre die verschiedenen Facetten des Contact Centers kennen und hast teils auch Einblick in andere Bereiche.

#### OPTIONEN WÄHREND DER LEHRE

Berufsmatura

#### WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN

- Spezialist:in öV
- Kundenberater:in
- Bachelor FH in Betriebswirtschaft

## Deine Vorteile

**Generalabonnement** - Gratis GA für freie Fahrt in der Schweiz

**Tickets im Ausland** - Vergünstigte Tickets für Zugreisen im Ausland

**Laptop + Tablet** - 300 Franken für dein Notebook oder Tablet

**Sprachaufenthalt** - Finanzieller Zustupf für deinen Sprachaufenthalt

**Lehrmittel** - Beteiligung an deinen Lehrmitteln

**Badge mit Vorteilen** - Erhalte viele Vergünstigungen dank deines Badges

**Ferien** - 1. Lehrjahr 7 Wochen Ferien – ab dem 2. Lehrjahr 6 Wochen

»

**13. Monatslohn** - Deinen Lohn erhältst du 13x

## Deine Bewerbung

- Du bist begeistert von der Welt des Verkehrs
- Du bist eine offene Persönlichkeit mit Einfühlungsvermögen
- Du hast Freude am Kontakt mit Kunden
- Fremdsprachen wie Englisch und eine andere Landessprache fallen dir leicht
- Du lernst gerne dazu und arbeitest gerne selbstständig
- Du arbeitest lieber an Lösungen als an Problemen
- Du begeisterst dich für Digitales
- Du planst und managst deine Zeit gut
- Du hast die obligatorische Schulzeit auf der mittleren oder oberen Volksschulstufe abgeschlossen
- Lebenslauf
- Vollständige Kopien der letzten drei Zeugnisse (alle Seiten)
- Falls vorhanden: Schnupperlehrberichte, Arbeitszeugnisse und Diplome

## Offene Lehrstellen

<https://login.org/de/offene-lehrstellen/984>

## Bei diesen Firmen kannst du deine Ausbildung machen

 SBB CFF FFS Cargo



 VBZ Zürich Linie  
Umsteigen lohnt sich.