



## Gestionnaire du commerce de détail CFC transports publics

**Tu aimes découvrir le monde, tu adores le contact humain et tu es capable de convaincre clientes et clients de profiter des offres de transports publics? Alors, pour toi, tous les signaux sont au vert!**

Tu te fais une grande joie de prodiguer tes conseils à une clientèle nationale et internationale? Tu as le sens de la communication et tu aimes les langues étrangères? Ton goût pour la technologie te permet d'aider également la clientèle dans le cadre de la recherche d'informations en ligne ou de l'utilisation des distributeurs de billets. Chez nous, tu choisis l'une des deux carrières proposées avant de commencer ton apprentissage. En tant que futur-e gestionnaire du commerce de détail dans les transports publics, tu as déjà accès pendant ta formation à de nombreux domaines d'activité variés et passionnants. Tu assumes des responsabilités et tâches variées et participes ainsi de manière décisive à l'expérience client. C'est à toi que les voyageurs s'adressent en tout premier lieu.

En tant que gestionnaire du commerce de détail dans les transports publics, tu peux opter pour la filière de **conseiller-ère à la clientèle**. Tu te spécialiseras alors dans la vente et le conseil à la clientèle en gare. Tu conseilleras en plusieurs langues une clientèle nationale et internationale souhaitant voyager en transports publics et tu vendras notamment des abonnements, des billets et des excursions. Grâce à ton soutien et à l'attention que tu leur portes, les client-e-s vivent en gare des moments particulièrement agréables.

Si, en devenant gestionnaire du commerce de détail dans les transports publics, tu choisis la filière d'**assistant-e clientèle**, tu veilleras à assurer une expérience client agréable. Tu ne feras pas que contrôler les billets, mais conseilleras également les usagers pendant leur voyage. La sécurité et le bien-être de tes passagers constitueront ta priorité absolue. En cas de défaillance, tu apportes ton soutien avec compétence et délivres personnellement aux voyageurs des informations sur la situation.

Apprenez-en plus sur les différentes filières:

**Assistance clientèle**

**Conseil à la clientèle**

Durant ton apprentissage, tu as la possibilité de jeter un œil dans les coulisses de l'autre filière, pendant quelques jours ou une période plus longue (jusqu'à six mois).

Si tu as de très bons résultats scolaires, tu as également la possibilité d'acquérir une maturité professionnelle.

<p><b>DURÉE</b></p> <p><b>1ère affectation:</b> place d'apprentissage A de la filière choisie</p> <p><b>2ème affectation:</b> découverte de l'autre filière ou stage linguistique</p> <p><b>3ème affectation:</b> place d'apprentissage B de la filière choisie</p>	<p><b>OPTIONS PENDANT TON APPRENTISSAGE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tu reçois treize mois de salaire par année d'apprentissage.</li><li>• Le salaire d'apprenti-e gestionnaire du commerce de détail CFC transports publics est approprié et conforme au marché.</li><li>• En plus de ton salaire, tu bénéficies d'un AG gratuit, de billets de train à prix réduit pour voyager à l'étranger et d'un soutien financier pour ton ordinateur portable ou ton séjour linguistique.</li></ul>	<p><b>FORMATION CONTINUE ET CARRIÈRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseiller-ère clientèle</li><li>• Assistant-e clientèle</li><li>• Chef-fe Assistance clientèle</li><li>• Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste de conduite d'un groupe</li><li>• Spécialiste en transports publics</li><li>• Coursus d'études dans une haute école spécialisée ou dans une haute école (formation en tourisme ou économie p. ex.)</li></ul>
---	--	--

## Tes avantages

**Abonnement général** - AG gratuit permettant de voyager librement dans toute la Suisse

**Billets à l'étranger** - Billets à prix réduit permettant de voyager à l'étranger en train

**Ordinateur portable + tablette** - 300 francs pour te procurer un notebook ou une tablette

**Séjour linguistique** - Coup de pouce financier pour ton séjour linguistique

**Supports pédagogiques** - Participation à tes frais scolaires

**Badge avec avantages** - Profite de nombreux avantages grâce à ton badge

**Vacances** - 7 semaines en 1ère année – 6 semaines dès la 2ème année

**13e salaire** - Ton salaire est versé 13 fois

## Ta candidature

- Tu montres un vif intérêt pour le monde des transports
  - Tu apprécies le contact humain
  - Tu aimes pratiquer les langues étrangères et tu t'exprimes avec aisance
  - Tu as une personnalité ouverte vers les autres et sais faire preuve d'empathie
  - Tu apprends rapidement et es capable de travailler de façon autonome
  - L'univers du numérique t'enthousiasme
  - Tu es disposé-e à assumer des horaires de travail irréguliers
  - Tu as achevé ta scolarité obligatoire au niveau intermédiaire ou supérieur
- CV
  - Copies des trois derniers bulletins scolaires
  - Si disponibles: rapport(s) de stage, certificats de travail et diplômes

## Postes vacants

<https://login.org/fr/aperçu-des-places-d'apprentissage-pourvoir-en-2025/4270>

## Tu peux effectuer ta formation au sein de ces entreprises



Zürich,  
Switzerland.