



## Agent-e de transports publics CFC, Agent-e de train

**Tu apprécies les contacts humains. Tu aimes voyager. Tu es serviable et as le sens des responsabilités.**

En tant que spécialiste avec point fort Agent-e de train, tu t'assures de la satisfaction de notre clientèle. Tu contrôles non seulement les titres de transports, mais tu conseilles aussi les clients durant leur voyage. Pour toi, la sécurité et le bien-être des usagers sont prioritaires.

### **Voici tes tâches**









En tant qu'agent-e de train, tes tâches ne se limitent pas au contrôle. De nombreux voyageurs ont des questions, que ce soit sur les correspondances ou les heures d'arrivée. Ils ont peut-être besoin d'aide avec l'horaire en ligne ou l'application de billetterie. Tu les conseilles avec sympathie et compétence, mais tu assumes également des responsabilités liées à la sécurité: tu contrôles le bon état des véhicules et t'assures qu'il n'y a pas de dérangement. Si tout est en ordre, tu donnes l'autorisation de départ.

### **Ton apprentissage**

Tu choisis un point fort avant le début de ton apprentissage: dans ton cas, agent-e de train. Pendant un an et demi, tu apprends tout sur l'assistance à la clientèle et l'activité d'agent-e de train. Ensuite, pendant six mois, tu travailles à la Planification en vue de maîtriser totalement le système complexe des transports publics. Ta troisième année d'apprentissage est consacrée à ton point fort, soit l'activité d'agent-e de train. En parallèle, tu suis les cours à l'école professionnelle. Un-e formateur/trice pratique t'accompagne sur chacune des places d'apprentissage des entreprises partenaires de login. Pendant ton apprentissage, tu peux aussi passer une maturité professionnelle.

| DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE/DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE   | OPTIONEN WÄHREND DER LEHRE      | WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN   |
|---|---------------------------------|---|
| <p><b>1½ ans:</b> Formation de base en tant qu'agent-e de train</p> <p><b>½ an:</b> Formation de base dans la planification</p> <p><b>1 an:</b> Point fort Agent-e de train</p> | <p>Maturité professionnelle</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef-fe de train, en Suisse ou à l'étranger</li> <li>• Spécialiste Planification, centrale ou gestion des événements</li> <li>• Chef-fe circulation des trains</li> <li>• Conducteur/trice de véhicule (train, tram, bus)</li> <li>• Spécialiste Transports publics</li> <li>• Accès aux écoles supérieures</li> <li>• Accès aux hautes écoles spécialisées</li> </ul> |

## Tes avantages

-  **Abonnement général** - AG gratuit permettant de voyager librement dans toute la Suisse
-  **Billets à l'étranger** - Billets à prix réduit permettant de voyager à l'étranger en train
-  **Ordinateur portable + tablette** - 300 francs pour te procurer un notebook ou une tablette
-  **Séjour linguistique** - Coup de pouce financier pour ton séjour linguistique
-  **Supports pédagogiques** - Participation à tes frais scolaires
-  **Badge avec avantages** - Profite de nombreux avantages grâce à ton badge
-  **30 jours de vacances** - 6 semaines de vacances!
-  **13e salaire** - Ton salaire est versé 13 fois

## Ta candidature

- Le monde des transports te fascine
- Tu aimes le contact avec la clientèle
- Tu as un don pour les langues
- Tu es capable de penser de manière interdisciplinaire
- Tu es fiable et as le sens des responsabilités
- Tu es disposé-e à assumer des horaires de travail irréguliers
- Tu as achevé ta scolarité obligatoire au niveau intermédiaire ou supérieur
- Lettre ou vidéo de motivation
- CV
- Copies des trois derniers certificats obtenus
- Résultat d'un test d'aptitudes (p. ex. Multi-Check ou Basic-Check, Stellwerktest (en allemand) ou CheckS (en allemand))
- Si disponibles: rapport(s) de stage, certificats de travail et diplômes

## Offene Lehrstellen

<https://login.org/fr/places-dapprentissage-vacantes/989>

**Tu peux effectuer ta formation au sein de ces entreprises**

 SBB CFF FFS