



Operatore/trice informatico AFC

Sei un asso del computer. Il pensiero analitico è nelle tue corde e riesci a comprendere e soddisfare le richieste dei tuoi clienti.

Come operatrice informatica o operatore informatico per te è essenziale conoscere bene il tuo ambito specifico. Nel tuo lavoro è altrettanto importante non temere il contatto con i clienti. Infatti, non solo installi hardware e software o ampli le configurazioni dei dispositivi, ma istruisci anche gli utenti.

Ecco i tuoi compiti

Nella tua professione configuri dispositivi informatici e installi hardware e software. Inoltre, sei responsabile delle manutenzioni e conosci le impostazioni specifiche delle aziende per i sistemi e i dispositivi utilizzati. Tutto questo ti serve perché gli utenti hanno spesso bisogno del tuo supporto. Solo così puoi fornire un'assistenza eccellente. Grazie a te gli utenti dei dispositivi possono svolgere bene il loro lavoro – infatti a cosa serve un sistema informatico, se gli utenti non hanno aiuto quando hanno domande sull'utilizzo?

Il tuo tirocinio

Durante il tuo tirocinio triennale lavori presso una ditta partner di login. Lì assumi mansioni nell'helpdesk o collabori ai progetti del reparto Informatica.

Una formatrice o un formatore professionale qualificato ti assiste nel tuo percorso.

Parallelamente, frequenti la scuola professionale. In aggiunta al tuo tirocinio di operatrice informatica o operatore informatico puoi assolvere anche la maturità professionale.

DÉROULEMENT DE L'APPRENTISSAGE

3 anni: Formazione di specializzazione presso una ditta partner di login

OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO

- In ogni anno di tirocinio riceverai 13 salari mensili.
- Il salario come operatore/trice informatico AFC è conforme al mercato e si orienta alle raccomandazioni dell'associazione professionale.
- Oltre al salario benefici di un AG gratuito, biglietti a prezzo agevolato all'estero e un sostegno finanziario per il tuo laptop e soggiorno linguistico.

FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA

- Informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC con attestato professionale federale
- Informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti TIC con attestato professionale federale
- Informatico/a di gestione con attestato professionale federale
- Mediamatico/a con attestato professionale federale

I tuoi vantaggi



Abbonamento generale - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera



Biglietti all'estero - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero



Laptop + tablet - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet



Soggiorno linguistico - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico



Materiale didattico - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico



Badge con vantaggi - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge



Vacanza - 1° anno di tirocinio 7 settimane di vacanze, dal 2° anno di tirocinio 6 settimane di vacanze

▫

Tredicesima mensilità - Ricevi 13 mensilità

La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
- Pensi in modo analitico e logico
- Ti piace lavorare al computer e in team
- Sei una persona organizzata e orientata alle soluzioni
- Sei una persona orientata ai clienti
- Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Curriculum vitae
- Copie delle ultime tre pagelle
- Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

Posti disponibili

<https://login.org/it/panoramica-dei-posti-di-tirocinio-disponibili-nel-2025/2580>

Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte

