



Ti piace scoprire il mondo, ami il contatto con le persone e sai convincere i clienti delle offerte dei trasporti pubblici: Allora per te tutti i segnali sono sul verde!

Ti piace consigliare la clientela nazionale e internazionale? Possiedi doti comunicative e ami le lingue? Con la tua predisposizione per i supporti tecnici aiuti i clienti anche nella ricerca di informazioni online o nell'utilizzo dei distributori automatici di biglietti. Da noi scegli tra due carriere prima dell'inizio del tirocinio. Come aspirante impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici ti si schiudono numerosi ambiti di attività interessanti e variegati già prima del tirocinio. Assumi compiti variegati e di responsabilità che sono cruciali per l'esperienza dei clienti, per i quali sei la prima persona di contatto.

In qualità di impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici con carriera consulenza alla clientela ti specializzi nella vendita e nella consulenza alla clientela in stazione. Fornisci consulenza in diverse lingue a clienti nazionali e internazionali per i viaggi con i trasporti pubblici e vendi per esempio abbonamenti, biglietti o viaggi d'escursione. Con la tua attenzione e il tuo supporto offri alla clientela un'esperienza straordinaria.

Come impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici con carriera assistenza ai clienti ti preoccupi di assicurare una piacevole esperienza di viaggio. Non controlli solo i biglietti, ma fornisci consulenza ai clienti durante il loro viaggio. La sicurezza e il benessere dei viaggiatori hanno la massima priorità. In caso di perturbazioni, fornisci un supporto competente e informi i viaggiatori in modo personale e aggiornato.

Ulteriori informazioni sulle diverse carriere:

Consulenza alla clientela Assistenza ai clienti

Durante il tuo tirocinio hai l'opportunità di farti un'idea dell'altra carriera per periodi che vanno da pochi giorni a sei mesi.

TIROCINIO TRIENNALE

1º impiego: posto di tirocinio A

della carriera scelta

2º impiego: scorcio dell'altra carriera o stage linguistico

3º impiego: posto di tirocinio B

della carriera scelta

OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO

Maturità professionale

FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA

- Consulente della clientela
- Assistente clienti
- Capo nell'assistenza alla clientela
- Esame di professione con attestato professionale federale: es.: specialista del commercio al dettaglio, specialista nella direzione di un team
- Studio presso una scuola universitaria professionale o una scuola specializzata superiore, per es. per mobilità turismo o economia

I tuoi vantaggi

Abbonamento generale - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera

Biglietti all'estero - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero

Laptop + tablet - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet

Soggiorno linguistico - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico

Materiale didattico - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico

Badge con vantaggi - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge

Vacanza - 1º anno di tirocinio 7 settimane di vacanze, dal 2º anno di tirocinio 6 settimane di vacanze

Tredicesima mensilità - Ricevi 13 mensilità

La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
- Ami il contatto con le persone
- Ti piace esprimerti in diverse lingue: hai una predisposizione per le lingue straniere
- · Sei una persona aperta ed empatica
- Impari velocemente e sai lavorare autonomamente

login Berufsbildung AG

- Il mondo digitale ti appassiona
- Gli orari di lavoro irregolari non ti spaventano
- Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Curriculum vitae
- Copie delle ultime tre pagelle
- Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

Posti disponibili

https://login.org/it/posti-di-tirocinio-disponibili/4270

Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte













