



Impiegati del commercio al dettaglio AFC TP

Ti piace scoprire il mondo, ami il contatto con le persone e sai convincere i clienti delle offerte dei trasporti pubblici: Allora per te tutti i segnali sono sul verde!

Ti piace consigliare la clientela nazionale e internazionale? Possiedi doti comunicative e ami le lingue? Con la tua predisposizione per i supporti tecnici aiuti i clienti anche nella ricerca di informazioni online o nell'utilizzo dei distributori automatici di biglietti. Da noi scegli tra due carriere prima dell'inizio del tirocinio. Come aspirante impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici ti si schiudono numerosi ambiti di attività interessanti e variegati già prima del tirocinio. Assumi compiti variegati e di responsabilità che sono cruciali per l'esperienza dei clienti, per i quali sei la prima persona di contatto.

In qualità di impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici con carriera **consulenza alla clientela** ti specializzi nella vendita e nella consulenza alla clientela in stazione. Fornisci consulenza in diverse lingue a clienti nazionali e internazionali per i viaggi con i trasporti pubblici e vendi per esempio abbonamenti, biglietti o viaggi d'escursione. Con la tua attenzione e il tuo supporto offri alla clientela un'esperienza straordinaria.

Come impiegato/a del commercio al dettaglio trasporti pubblici con carriera **assistenza ai clienti** ti preoccupi di assicurare una piacevole esperienza di viaggio. Non controlli solo i biglietti, ma fornisci consulenza ai clienti durante il loro viaggio. La sicurezza e il benessere dei viaggiatori hanno la massima priorità. In caso di perturbazioni, fornisci un supporto competente e informi i viaggiatori in modo personale e aggiornato.

Ulteriori informazioni sulle diverse carriere:

Consulenza alla clientela

Assistenza ai clienti

Durante il tuo tirocinio hai l'opportunità di farti un'idea dell'altra carriera per periodi che vanno da pochi giorni a sei mesi.

| | | |
|---|--|--|
| <p>TIROCINIO TRIENNALE</p> <p>1° impiego: posto di tirocinio A della carriera scelta</p> <p>2° impiego: scorcio dell'altra carriera o stage linguistico</p> <p>3° impiego: posto di tirocinio B della carriera scelta</p> | <p>OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO</p> <p>Maturità professionale</p> | <p>FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulente della clientela • Assistente clienti • Capo nell'assistenza alla clientela • Esame di professione con attestato professionale federale: es.: specialista del commercio al dettaglio, specialista nella direzione di un team • Studio presso una scuola universitaria professionale o una scuola specializzata superiore, per es. per mobilità turismo o economia |
|---|--|--|

I tuoi vantaggi



Abbonamento generale - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera



Biglietti all'estero - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero



Laptop + tablet - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet



Soggiorno linguistico - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico



Materiale didattico - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico



Badge con vantaggi - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge



30 giorni di vacanza - 6 settimane di vacanza!

•

Tredicesima mensilità - Ricevi 13 mensilità

La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
- Ami il contatto con le persone
- Ti piace esprimerti in diverse lingue: hai una predisposizione per le lingue straniere
- Sei una persona aperta ed empatica
- Impari velocemente e sai lavorare autonomamente
- Il mondo digitale ti appassiona

- Gli orari di lavoro irregolari non ti spaventano
- Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Curriculum vitae
- Copie delle ultime tre pagelle
- Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

Posti disponibili

<https://login.org/it/posti-di-tirocinio-disponibili/4270>

Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte



Pensionskasse SBB



EuroAirport.
BASEL MULHOUSE FREIBURG



REGIONALBUS
LENZBURG



Zürich,
Switzerland.

