



## Operatore/trice per la comunicazione con la clientela AFC

**Sei una persona comunicativa. Sei una persona concreta e professionale. Preferisci parlare di soluzioni che di problemi. Sai adattarti bene alle nuove situazioni e alle nuove persone.**

Come operatrice od operatore per la comunicazione con la clientela sei a stretto contatto con i clienti. Non importa perché si rivolgono a te: tu mantieni sempre la calma e non perdi mai di vista la soluzione e la soddisfazione dei clienti. Come primo interlocutore per i clienti in azienda contribuisce molto alla sua buona reputazione.

### Ecco i tuoi compiti

Al centro clienti consigli i clienti nelle loro richieste concernenti servizi e prodotti. Come «professionista della comunicazione» non ti importa se si tratta di ordini o di reclami: riesci a mantenere il sangue freddo anche in situazioni spiacevoli, insolite o complesse e ti concentri sulla soluzione.

### Il tuo tirocinio

Durante il tuo tirocinio lavori in un Contact Center presso una ditta partner di login. Così perfezioni le tue capacità comunicative nel dialogo con i clienti. Parallelamente, frequenti la scuola professionale.

Una formatrice o un formatore professionale qualificato ti assiste presso tutti i posti di tirocinio delle ditte partner di login.

In aggiunta al tuo tirocinio di operatrice od operatore per la comunicazione con la clientela puoi assolvere anche la maturità professionale.

#### SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO

**Tirocinio triennale:** Durante il tuo tirocinio conoscerai le varie sfaccettature del Contact Center e avrai anche una visione di altri settori.

#### OPZIONI DURANTE IL TUO TIROCINIO

Maturità professionale

#### FORMAZIONE CONTINUA E CARRIERA

- Specialista TP
- Consulente della clientela
- Bachelor SUP in economia aziendale

## I tuoi vantaggi

**Abbonamento generale** - AG gratuito per viaggiare liberamente in Svizzera

**Biglietti all'estero** - Biglietti a prezzo ridotto per viaggi in treno all'estero

**Laptop + tablet** - 300 franchi per il tuo computer portatile o tablet

**Soggiorno linguistico** - Sostegno finanziario per il tuo soggiorno linguistico

**Materiale didattico** - Contributo per l'acquisto del tuo materiale didattico

**Badge con vantaggi** - Ricevi numerose agevolazioni grazie al tuo badge

**Vacanza** - 1° anno di tirocinio 7 settimane di vacanze, dal 2° anno di tirocinio 6 settimane di vacanze

▫

**Tredicesima mensilità** - Ricevi 13 mensilità

## La tua candidatura

- Il mondo dei trasporti ti entusiasma
  - Sei una persona aperta ed empatica
  - Ami il contatto con le persone
  - Hai talento per le lingue
  - Ti piace imparare e lavori volentieri in autonomia
  - Preferisci lavorare alle soluzioni che ai problemi
  - Il mondo digitale ti entusiasma
  - Pianifichi e gestisci bene il tuo tempo
  - Hai conseguito la licenza di scuola dell'obbligo (livello intermedio o superiore)
- Curriculum vitae
  - Copie delle ultime tre pagelle
  - Se presenti: rapporti di stage, certificati di lavoro e diplomi

## Posti disponibili

<https://login.org/it/posti-di-tirocinio-disponibili/984>

## Puoi svolgere la tua formazione presso queste ditte

 SBB CFF FFS Cargo

