



## **Condizioni generali di contratto login formazione professionale SA per cicli di formazione complementari**

Stato: 28. marzo 2024

### **1 Campo d'applicazione**

Le presenti condizioni generali di contratto (CG) si applicano a tutti i contratti e valgono per l'insieme delle offerte di login formazione professionale SA.

Le CG si basano sul diritto svizzero. Eventuali modifiche e clausole annesse hanno effetto solo se sono state concordate per iscritto da entrambe le parti. Le modifiche apportate alle presenti CG vengono comunicate al committente in forma scritta da parte di login formazione professionale SA entro dieci giorni lavorativi.

Qualora una disposizione del presente contratto risulti essere nulla o il contratto contenga una lacuna, ciò non comprometterà la validità giuridica delle altre disposizioni. In luogo delle disposizioni nulle, viene considerata come concordata sin dall'inizio un'altra disposizione efficace avente una finalità economica possibilmente vicina alle intenzioni delle parti. Lo stesso principio vale anche per le lacune.

### **2 Iscrizione e svolgimento del corso**

#### **2.1 Iscrizione**

Il contratto diventa effettivo con l'iscrizione effettuata in forma scritta (cartacea o elettronica). Le iscrizioni vengono prese in considerazione nell'ordine d'inoltro.

#### **2.2 Svolgimento del corso**

Se il numero di partecipanti iscritti al corso non raggiunge il numero minimo definito, login formazione professionale SA può disdire il corso o spostarlo a una data successiva. Se una classe non raggiunge il numero sufficiente (numero minimo) di partecipanti, per alcuni corsi, login formazione professionale SA può decidere, previo consenso dei committenti, di svolgere comunque il corso o il ciclo di formazione aumentando tuttavia di conseguenza il relativo costo.

#### **2.3 Disdetta prima dell'inizio del ciclo di formazione**

La disdetta prima dell'inizio del corso deve essere comunicata a login per iscritto. Fino a 30 giorni prima dell'inizio del ciclo di formazione la tassa amministrativa per annullare l'iscrizione (si veda cifra 2.1) ammonta a CHF 350. In seguito deve essere pagato il 10% delle tasse del corso, nonché la tassa d'iscrizione di CHF 350. Eventuali supporti didattici consegnati in anticipo devono essere restituiti intatti, altrimenti saranno messi in conto. La disdetta dopo l'inizio del corso corrisponde a una risoluzione del contratto conformemente alla cifra 6.

#### **2.4 Cambi di prenotazione**

Per i cambi di prenotazione fino a 30 giorni prima dell'inizio del ciclo di formazione è addebitata una tassa di CHF 350.

### **3. Disposizioni finanziarie**

#### **3.1 Prezzi**

Per quanto riguarda le tasse per gli esami, all'atto dell'iscrizione vanno osservate le indicazioni specifiche del ciclo di formazione. Salvo indicazione contraria, le tasse per gli esami esterni non sono incluse nel prezzo.

#### **3.2 Fatturazione / ritardo di pagamento**

Le tasse del corso vengono fatturate dopo la ricezione dell'iscrizione, o prima di ogni semestre successivo, e devono essere saldate entro 30 giorni, tuttavia al più tardi cinque giorni prima dell'inizio del ciclo di formazione/semestre. In caso di ritardo di pagamento, a partire dalla scadenza della fattura saranno addebitati interessi di mora del 5% annuo. In caso di un ritardo superiore a 20 giorni, decade il diritto a frequentare le lezioni.

### **4 Modifica dello svolgimento / del programma**

#### **4.1 Modifica dello svolgimento**

login si riserva il diritto di anticipare o posticipare dei corsi o di raggruppare delle classi per motivi organizzativi, nonché di cambiare il luogo di formazione. Non vengono rimborsati ai partecipanti i costi supplementari che sorgono come conseguenza del cambiamento di sede.



In questo caso i partecipanti hanno tuttavia la possibilità di annullare il ciclo di formazione senza alcun costo aggiuntivo.

#### **4.2 Modifica del programma**

In caso di necessità (per es. malattia di un formatore, disponibilità di supporti didattici o simili), login si riserva il diritto di modificare i programmi del ciclo di formazione a breve scadenza, mettendo a disposizione del partecipante una soluzione equivalente in tempo utile. In caso di modifica del programma, i partecipanti non hanno diritto al rimborso delle tasse. È comunque esclusa qualsiasi pretesa di risarcimento o di indennità per torto morale.

#### **5 Assenza / interruzione / esclusione**

##### **5.1 Assenza dei partecipanti**

Le lezioni perse non possono essere recuperate. In linea di massima non è nemmeno possibile un rimborso totale o parziale delle tasse per le lezioni perse.

##### **6 Risoluzione del contratto**

Il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento.

In caso di risoluzione del contratto, ai partecipanti vengono fatturate proporzionalmente le tasse del corso al netto delle tasse già versate:

50% in caso di risoluzione fino al 31 dicembre

100% in caso di risoluzione dal 1° gennaio

##### **7 Copyright della documentazione**

La documentazione consegnata in formato cartaceo o elettronico da login formazione professionale SA oppure le informazioni trasmesse in formato elettronico sono soggette al diritto d'autore di login formazione professionale SA e destinate all'utilizzo personale da parte dei partecipanti alla formazione. Senza l'esplicito consenso di login formazione professionale SA, i partecipanti non sono autorizzati a utilizzare la documentazione e le relative informazioni, in qualunque forma, per scopi diversi dalla formazione.

##### **8 Responsabilità**

Il committente s'impegna a trattare con cura tutti i supporti messi a disposizione da login formazione professionale SA o da offerenti esterni ed è tenuto a risarcire interamente i danni a persone e i danni materiali alla proprietà di terzi causati per negligenza o

intenzionalmente. Il committente è responsabile di garantire una copertura assicurativa sufficiente. L'utilizzo delle infrastrutture avviene a proprio rischio e pericolo. login formazione professionale SA non può essere ritenuta responsabile per eventuali furti o smarrimenti di oggetti.

In caso di disdetta, spostamento o interruzione di un corso / ciclo di formazione / altro evento (per una causa imputabile a login formazione professionale SA), login formazione professionale SA non è responsabile per i danni indiretti causati, come la perdita di produzione.

##### **9 Assicurazioni**

Ai partecipanti spetta stipulare un'assicurazione contro gli infortuni e di responsabilità civile o altre assicurazioni necessarie.

##### **10 Protezione dei dati**

Con l'iscrizione, i partecipanti acconsentono, salvo revoca, al trattamento dei dati personali conformemente alle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati per gli scopi dello svolgimento del ciclo di studio e degli esami, nonché all'invio di successive informazioni relative alla formazione professionale. login si impegna a utilizzare tutti i dati in maniera confidenziale e a non trasmetterli a terzi.

##### **11 Foro competente**

In caso di controversie sono competenti esclusivamente i tribunali presso la sede della Direzione di login a Olten.