Rapporto annuale 2017

login formazione professionale SA

SBB CFF FFS

bls

Rhätische Bahn

VÖV UTP

Formiamo il futuro dei trasporti pubblici

I trasporti pubblici in Svizzera sono un modello di successo. L'esigenza di mobilità continuerà ad aumentare nei prossimi anni e, nel contempo, la digitalizzazione cambierà in misura sostanziale il mondo dei trasporti semplificando molte cose per i clienti. Sono richieste giovani leve competenti che si assumono la responsabilità per il successo dei trasporti pubblici. login offre alle ragazze e ai ragazzi la possibilità di svilupparsi in artefici e decisori nel mondo dei trasporti e forma il futuro dei trasporti pubblici.

Great Place to Start

Nell'estate 2017, 736 giovani leve hanno concluso il proprio tirocinio professionale presso login. Durante il tirocinio si sono sviluppati in professionisti dei trasporti pubblici competenti e orientati alla clientela e in specialisti della loro professione. Gli apprendisti hanno dato un buon giudizio a login e ai posti di formazione presso le ditte partner: nel 2017 login è stata insignita della menzione «Great Place to Start» ed è quindi una delle migliori aziende formatrici della Svizzera. Durante il tirocinio professionale, i giovani possono assumere presto delle responsabilità per trasporti pubblici di successo. Ed è giusto che sia così.

Valore aggiunto per le ditte partner

Nel 2017, 820 ragazzi e ragazze hanno deciso per un tirocinio professionale presso login e hanno iniziato pieni di aspettative la loro carriera nel mondo dei trasporti – 44 di loro per la prima volta nel nuovo tirocinio di «specialista del commercio al dettaglio dei trasporti pubblici». login ha assicurato che oltre il 97% dei posti di tirocinio vacanti ha potuto essere occupato. Una volta iniziato il tirocinio, gli apprendisti beneficiano di interessanti novità: interagiscono in rete con i formatori professionali, le colleghe e i colleghi oppure i consiglieri di formazione e responsabili dei corsi sulla piattaforma di collaborazione «portale login». Oltre a un'ottima preparazione digitale, le giovani leve del mondo dei trasporti si distinguono anche per un elevato orientamento alla clientela, per la capacità di gestire il cambiamento, per le competenze imprenditoriali e per la capacità di pensare in modo interdisciplinare nei trasporti pubblici. Così, ad esempio già il terzo giorno di tirocinio, gli apprendisti vedono le cose dalla prospettiva dei clienti oppure assolvono corsi di lingue online per situazioni di consulenza nei trasporti pubblici.

Pronti per il futuro

Nel 2017 login ha festeggiato il 15° anniversario, gettando uno sguardo orgoglioso sui risultati raggiunti. Gioia ed entusiasmo del personale di login per il tema della formazione e il mondo dei trasporti sono il filo conduttore della storia aziendale. Ciò è stato evidenziato, oltre al resto, in 15 spedizioni per l' innovazione che il team di login ha svolto, contribuendo così a dare forma al futuro dell'azienda. Oltre a plasmare il futuro, nel 2018 login introdurrà una nuova procedura agile per il reclutamento degli apprendisti. Il processo sarà più flessibile e breve e offrirà nel contempo scorci approfonditi nei diversi mondi professionali. Le fasi della digitalizzazione e i nuovi elementi nello svolgimento della formazione saranno portati avanti e attuati con coerenza: il criterio per il successo è l'effetto sui clienti. In questo modo, login assicura che le future giovani leve siano pronte per affrontare il futuro– e quindi per plasmare e definire, oggi e domani, il mondo dei trasporti.

Sandra Hutterli
Presidente

Michael Schweizer
Direttore

Consiglio d'amministrazione

Markus Barth Ferrovia retica (RhB)	Sandra Hutterli (presidente) FFS HR	Franziska Jermann (vicepresidente) BLS SA	Rainer Durcrey FFS Infrastruttura
Patrick Neuhaus FFS Finanze	Mirjam Bütler Unione dei trasporti pubblici (UTP)	Linus Looser FFS Viaggiatori	

Direttore
Michael Schweizer

Responsabile Sviluppo e comunicazione
Barbara Rytz

Responsabile Formazione
Barbara Meyer Häsler

Responsabile Finanze e servizi
Mathias Hirschi

Responsabile Human Resources
Susanne Berchtold

Stato al 1.3.2018

Cifre e fatti 2017

820
giovani leve
hanno iniziato la loro formazione nell'estate 2017

97.6%
dei posti di tirocinio vacanti
è stato occupato

736
apprendisti
hanno concluso con successo il tirocinio in luglio 2017

97.1%
degli apprendisti
ha superato la procedura di qualificazione alla fine del tirocinio

8235
candidature
elaborate dal centro candidature

331
neodiplomati
hanno proseguito la propria carriera presso una ditta partner di login

Ø
2078
apprendisti
in diversi anni di tirocinio erano assunti in media presso login

GREAT PLACE TO WORK
CONSIGLIATA DAGLI APPRENDISTI
Migliori aziende di apprendistato della Svizzera nel 2017

Ricevuto il certificato come «Great Place to Start».

53.9%
dei collaboratori ha lavorato a tempo pieno

47.1%
ha lavorato a tempo parziale

53
ditte partner
nel mondo dei trasporti affidano a login l'assicuramento delle giovani leve

44.3%
dei collaboratori di login erano donne

55.7%
dei collaboratori di login erano uomini

23
persone
si sono perfezionate in specialisti TP

478 000
visitatori
sono stati registrati dal sito

presente in **9** fiere delle professioni
in tutta la Svizzera

Hanno lavorato in media presso login
138 collaboratori
in 114,8 posti

Nei quadri di login, da luglio 2017 erano occupati per la prima volta **50% donne** et **50% uomini.**

Nota:
conformemente alla decisione del CdA del settembre 2014 login non stila alcun rapporto annuale proprio, poiché l'organizzazione è consolidata dalle FFS e queste stilano il bilancio secondo uno standard di presentazione dei conti riconosciuto. Il presente rapporto annuale funge da panoramica sulle principali attività del 2017. Il presente documento sarà pubblicato sul sito www.login.org ed è rivolto alle persone esterne interessate.

Il 2017 di login

Il treno scuola e scoperta delle FFS si è preparato alla tournée 2017, iniziata il 6 febbraio 2017 a Lyss. Sino alla fine dell'anno oltre 21 000 scolare e scolari di tutta la Svizzera hanno ottenuto uno scorcio tra l'altro nella carrozza login sul tema della scelta della professione.

Il canale per le giovani leve sulla formazione professionale è stato utilizzato attivamente dai clienti di login: per l'inizio del tirocinio 2018 hanno ordinato 850 apprendisti e triplicato tra l'altro il numero di apprendisti nel settore Informatica.

La nuova locomotiva RhB ha iniziato il suo viaggio pubblicizzando i tirocini professionali nel Cantone dei Grigioni.

L'8 settembre 2017 lo Junior Business Team (JBT) di Yverdon-les-Bains ha festeggiato il 10° anniversario come una delle sette officine di apprendimento tecniche. Oltre 200 apprendisti hanno assolto la formazione di base nelle professioni tecniche.

2018

Circa 4000 scolare e scolari di 146 classi si sono immersi nel 2017 nelle avvincenti professioni del mondo dei trasporti in occasione della lezione per la scelta della professione.

Nel 2017, 135 collaboratori di login hanno dato vita e avviato parecchie cose: hanno accompagnato oltre 2000 apprendisti nel loro percorso per diventare specialisti del mondo dei trasporti, supportato oltre 1600 formatori professionali nei posti di formazione pratica, reclutato ed entusiasmato 820 apprendisti per un tirocinio nel mondo dei trasporti e analizzato i trend rilevanti per la formazione professionale in cosiddette spedizioni per l'innovazione.

Le formazioni di base Tecnica, Costruzione di binari e Informatica con 262 apprendisti e 13 team sono gestiti centralmente dal 1° luglio 2017. In questo modo si sfruttano le sinergie, si intensifica la collaborazione e si condividono le conoscenze.

820 ragazze e ragazzi, tra cui 44 aspiranti specialisti del commercio al dettaglio, hanno iniziato il tirocinio presso login con la settimana login viaggiando per un giorno già come ambasciatrici e ambasciatori dei trasporti pubblici attraverso la Svizzera. Tutti loro usano il nuovo portale login come porta d'ingresso al mondo di login digitale e hanno quindi accesso a diari di apprendimento digitali, piani di formazione ecc.

130 collaboratori hanno festeggiato il 15° anniversario di login, gettando uno sguardo al passato e uno ai trend del futuro. Inoltre, quasi 9000 apprendisti hanno concluso con successo in questi 15 anni un tirocinio professionale presso login. Molti di loro oggi plasmano il mondo dei trasporti come professionisti del settore.

Oltre 1000 bambini hanno scoperto nella giornata Nuovo futuro il mondo dei trasporti in uno dei 42 programmi in cui ad esempio hanno visto cosa fanno gli informatici o quali richieste dei clienti pervengono ogni giorno.

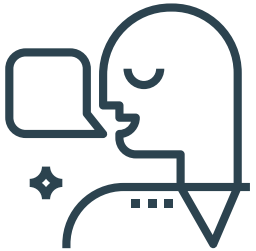
104 apprendisti hanno concluso la loro formazione di base nelle officine di apprendimento tecniche con l'esame parziale – 99 ha avuto successo al primo tentativo. Dall'estate hanno proseguito il tirocinio come giovani leve competenti presso le ditte partner di login.

Il certificato «Great Place to Start» ha designato login con tutti i posti di tirocinio presso le ditte partner come una delle migliori aziende formatrici della Svizzera. Al sondaggio hanno partecipato oltre 1000 apprendisti di login.

2017

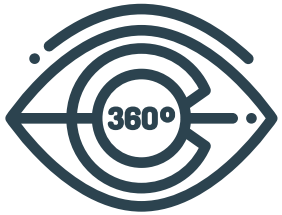
Social Media

Cantando e ballando il ragazzo si muove al ritmo della musica moderna, muovendo le labbra sincronicamente al testo. Younes è il ragazzo bernese, seguito da più di 192 000 ragazzi su Musical.ly e Instagram. La campagna influencer annuale di login punta a incontrare i ragazzi dove questi trascorrono il loro tempo. Younes ha provato tre mondi professionali e prodotto un video Musical.ly per ognuno. In #loginvibes sono stati gestiti i video sulle piattaforme social media di Younes e login, ottenendo circa 200 000 visualizzazioni. La community ha poi votato in quale mondo professionale Younes dovrà ottenere uno scorcio per una giornata. Younes si è immerso per una giornata nel mondo professionale «Costruzione e logistica».



Corso di lingue online

Grüezi – Bonjour – Buongiorno – Hello. «Informare i clienti» è uno dei cinque moduli in cui gli apprendisti di login imparano a comunicare con i clienti in diverse lingue. La formazione specialistica supplementare per apprendisti è attualmente molto sfruttata dagli apprendisti del commercio al dettaglio TP, ma è rivolta anche alle diverse categorie professionali. Nell'aula virtuale gli apprendisti svolgono corsi di lingue online in piccoli gruppi di cinque-otto persone. Oltre allo studio nell'aula virtuale, sono a disposizione degli apprendisti degli e-learning per ampliare il vocabolario.



Spedizione per l'innovazione

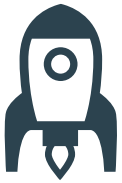
Uno dei team della spedizione per l' innovazione si è occupato della valutazione delle «esperienze di apprendimento virtuali» nella formazione professionale. Sono stati affrontati trend come la connettività, la realtà virtuale e la gamification. Nel Virtual Reality Center di Dietlikon il gruppo ha sperimentato da vicino l'effetto dei mondi virtuali. Il team ha poi verificato i possibili campi di applicazione presso login, anche quelli intersettoriali, per garantire l'economicità e l'efficienza. Gradualmente sono state analizzate anche altre possibilità di digitalizzazione nel settore della formazione. Come ambiti formativi utili per login sono state identificate situazioni nell'approccio con «lavori pericolosi» e «lavori alle apparecchiature».
La spedizione per l'innovazione continuerà nel 2018 in un gruppo di progetto agile e saranno attuati i primi approcci, come ad esempio un video a 360° sulle regole per la sicurezza nella gestione della corrente.

Risultato annuale 2017

Fatturato complessivo
Il fatturato complessivo si attesta allo 0,8% in meno rispetto all'anno

2016
CHF 62 077 742

Jahr 2017
CHF 61 576 622



Risultato aziendale
Grazie alla gestione dei costi coerente, login ha ottenuto di nuovo un risultato positivo.

2016
CHF 860 122

2017
CHF 450 481

Costi netti per apprendista
Le nuove condizioni d'impiego più allettanti per gli apprendisti portano a un leggero aumento dei costi netti, ma contribuiscono ad avere anche in futuro gli ex-scolari giusti.

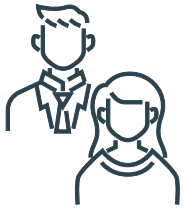
2016
CHF 24 844

2017
CHF 25 188

Investimenti
Login si prepara al futuro e nel 2017 ha quindi investito in nuovi modelli formativi e nella digitalizzazione.

2016
CHF 875 000

2017
CHF 1 528 000



Numero di apprendisti
Il numero di apprendisti si è attestato al livello dell'anno precedente.

2016
2091

2017
2078

login formazione professionale SA
Riggenbachstrasse 8
4601 Olten

marketing@login.org
www.login.org