log:in to your future
pour ton futur
per il tuo futuro

Relazione d'esercizio 2008

Storia del successo di un'impiegata di commercio nei trasporti pubblici

«Coincidenza assicurata. Sono oramai nel cuore dei turisti.»

Rapporto del presidente

Il settore della formazione è sovente caratterizzato da piccole storie del successo personali: gli occhi luccicanti di un apprendista del primo anno al suo nuovo posto di lavoro, l'orgoglio di essere riusciti ad eseguire in piena regola una manovra di frenata al simulatore oppure la gioia di aver superato l'esame al termine di una formazione. Nel 2008 l'associazione per la formazione professionale ha pure vissuto alcune storie del successo importanti, anche grazie a riconoscimenti dall'esterno.

L'apprendista operatore in automazione al quarto anno di tirocinio Markus Trachsel, che sta svolgendo il suo impiego pratico presso la BLS, ha per esempio conquistato il primo posto ai campionati professionali svizzeri e si sta ora allenando in vista dei campionati mondiali delle professioni che si terranno a Calgary (Canada) nel prossimo settembre.

Inoltre, il modello di formazione innovativo basato sui Junior Team che ha caratterizzato in maniera determinante anche il tirocinio professionale di Markus Trachsel è stato insignito del premio Enterprize 2008 per il modo esemplare in cui viene trasmesso lo spirito imprenditoriale nell'ambito della formazione professionale. Un terzo degli attuali 1'600 posti di formazione di login sono integrati in un Junior Team. Qui diversi apprendisti e apprendiste dei vari anni di tirocinio collaborano assieme in modo produttivo secondo il principio della responsabilità personale.

Questi due riconoscimenti sono frutto di vari anni d'impegno a favore delle giovani leve in seno all'associazione, sia da parte di login, sia da parte delle ditte associate che mettono a disposizione le risorse necessarie affinché le apprendiste e gli apprendisti possano beneficiare al meglio della loro formazione pratica. Colgo l'occasione per ringraziare tutti coloro che con il loro lavoro quotidiano creano le premesse necessarie affinché gli apprendisti e le persone in formazione possano vivere le loro storie del successo, piccole e grandi che siano.

Tuttavia, i punti di forza dell'associazione non si riflettono solo nei successi, ma emergono specialmente anche nei momenti di crisi, come nel marzo 2008 durante lo sciopero che ha coinvolto l'officina di FFS Cargo a Bellinzona. Nel giro di pochi giorni, login ha organizzato un programma d'emergenza in seno al Junior Business Team (JBT) locale, onde permettere alle apprendiste e agli apprendisti colpiti dallo sciopero di proseguire la loro formazione senza interruzioni. Grazie agli impieghi pratici presso altre ditte associate locali e anche in seno ad altre aziende ticinesi rinomate, gli apprendisti e le apprendiste hanno avuto modo di ampliare i loro orizzonti esperienziali rafforzando al tempo stesso la rete di login in seno al mondo dei trasporti e alla regione. login e gli apprendisti hanno così superato la crisi uscendone rafforzati.

In questi periodi si manifesta tuttavia un'altra problematica latente che viene solo apparentemente smorzata dalla crisi economica. Alcuni credono, infatti, che la crisi economica disinnescherà il problema dell'attuale mancanza di manodopera specializzata. Ma non è affatto vero! Un aumento quantitativo non è necessariamente garanzia di qualità. In seguito all'uscita di scena, dal profilo professionale, della generazione del boom delle nascite nonché al calo del numero di allievi nelle scuole saremo confrontati con un massiccio incremento della concorrenza per quanto riguarda le giovani leve. Con login formazione professionale, il mondo dei trasporti può far capo a un fornitore di prestazioni professionale nel campo della formazione per convincere i giovani a intraprendere un tirocinio professionale o a seguire una formazione come macchinista. Però anche le ditte associate dovranno darsi da fare. Infatti, per poter formare ed entusiasmare in modo durevole un numero sufficiente di giovani leve per una carriera nel mondo dei trasporti è assolutamente necessario creare ulteriori posti di formazione pratica attrattivi e ampliare l'offerta relativa all'evoluzione professionale per le persone che hanno terminato una formazione o una formazione continua presso login. Al riguardo login e le sue ditte associate hanno un interesse comune e sono legate da una forte alleanza che ci distingue da altri rami.

In considerazione di quanto esposto, sono lieto che nell'anno considerato nel rapporto la nostra associazione sia cresciuta ulteriormente grazie all'adesione della Baselland Transporte BLT, della Davos Klosters Bergbahnen, della Jungfraubahnen, nonché della Transports de Martigny et Régions TMR e della Vanoli Gleisbau di Samstagern. Abbiamo così potuto ampliare e diversificare ulteriormente l'offerta di posti di formazione.

Mi rallegro di cogliere le sfide del futuro nell'ambito di questa rete integrata in costante crescita.

Thomas Aebischer
Presidente

«Cartello indicatore riparato. I viaggiatori sono di nuovo informati.»

Rapporto del direttore

Nel 2008 login formazione professionale è cresciuta ulteriormente. Parallelamente alla crescita c'è stata anche una spinta verso una maggior professionalizzazione e sono state prese delle decisioni determinanti per il futuro.

Entro la fine dell'anno, per quanto riguarda gli apprendisti e le apprendiste nonché i/le praticanti, login è arrivata a quota 1'613, registrando così un ulteriore crescita in volume del 3.6 %. Con 30 classi nell'ambito della formazione iniziale dei macchinisti e delle macchiniste unitamente alle attività per il nuovo grosso cliente FFS Infrastruttura e un'offerta di corsi notevolmente ampliata, il settore della formazione continua è giunto al limite delle sue capacità: nel 2008, 7'841 professionisti hanno seguito una formazione continua presso login. Di conseguenza si è registrato un sensibile aumento anche nell'utilizzo dei simulatori.

Dopo il risultato negativo dello scorso anno, il settore della formazione continua ha registrato un fatturato pari a CHF 15.6 mio. (+34 %) e un utile di CHF 1.0 mio. La costituzione di riserve si rivela necessaria per poter far fronte alla volatilità del settore d'attività e agli investimenti per l'ulteriore sviluppo. Rispetto all'anno precedente, il settore della formazione di base ha potuto registrare un incremento del fatturato pari al 4 % raggiungendo quota CHF 44.7 mio, con un utile di CHF 0.4 mio (–59 %). I costi netti per apprendista sono diminuiti, passando da CHF 25'537 a CHF 25'046. Complessivamente, l'anno d'esercizio di login si è chiuso con un incremento del fatturato di oltre il 10 %, assestandosi a quota 61.2 mio. L'utile ammontava invece a CHF 1.4 mio (CHF 0.5 mio nel 2007). Sul fronte degli investimenti, che riguardavano in particolare l'acquisto di macchinari per i Junior Business Team e la tecnologia dell'informazione, siamo arrivati a cifra CHF 1.9 mio. (CHF 3.1 mio nel 2007).

La crescita è riconducibile essenzialmente all'apprezzamento delle ditte associate e dei clienti che anno per anno affidano a login un numero sempre maggiore di ulteriori ambiti legati alla gestione della formazione. La loro fiducia viene costantemente ricompensata da quote di successo nettamente superiori al 90 % negli esami finali delle giovani leve professionali.

Gli standard di qualità di login sono stati confermati anche da un altro organo: nell'ambito della ricertificazione, l'associazione per la formazione professionale ha infatti adempiuto al primo tentativo i requisiti più severi della norma ISO 9001:2008.

Misure mirate ad incrementare la professionalizzazione

Per poter garantire questa qualità a lungo termine, nell'anno considerato nel rapporto, login ha investito massicciamente in una maggior professionalizzazione.

«login apre la strada a storie del successo» – login ha fatto leva su questo denominatore comune per posizionarsi con un'immagine comunicativa integrata completamente rielaborata. Le campagne pubblicitarie e gli opuscoli sono stati presentati in una nuova veste visivamente neutra e interdisciplinare estesa a tutti i settori. La rivista «loginfo» è stata pubblicata come rivista degli apprendisti per gli apprendisti con un concetto nuovo. Gli stand espositivi utilizzati durante le fiere sono stati arricchiti con nuove attività per offrire ai visitatori la possibilità di vivere il complesso mondo dei trasporti in una maniera molto attrattiva. Inoltre, il sito Internet ha fatto registrare un numero di visite raddoppiato rispetto alla versione precedente.

Internamente login è stata confrontata con la sfida legata all'introduzione della nuova applicazione business logIT nel settore della formazione di base. In primis avevamo sottovalutato l'impatto organizzativo di un tale sistema integrato per la gestione della formazione. Abbiamo così dovuto misurarci con un piano cronologico molto serrato ciò che, unitamente alla mancanza di un'organizzazione d'esercizio nella fase iniziale e alle sfide legate alla gestione di un'unica serie di dati originali, ha comportato un notevole aggravio per le collaboratrici e i collaboratori dell'intera azienda.

Parallelamente sono iniziati i preparativi per l'introduzione di una piattaforma IT commisurata alle esigenze degli apprendisti nonché dei collaboratori e ampliabile in modo flessibile. Sulla base di un'analisi esaustiva delle esigenze è quindi stato allestito un catalogo dei requisiti. Infine è stato pubblicato un bando di concorso per valutare e selezionare i nuovi fornitori di prestazioni.

Il nuovo diritto di revisione ha avuto delle ripercussioni anche per login che comunque, in larga misura, adempiva già prima i requisiti più severi. Nell'anno considerato nel rapporto è stato introdotto un sistema di controllo interno (IKS) supplementare.

La divisione del personale ha svolto la prima inchiesta sulla soddisfazione dei collaboratori e delle collaboratrici nella storia di login. Dai risultati ottenuti è emerso che i collaboratori e le collaboratrici denotano un grande legame emozionale verso il loro datore di lavoro. In base alle proposte di miglioramento formulate sono state adottate sette misure a livello aziendale e altre 70 a livello di team che in parte sono già state realizzate. Per la prima volta nella storia sono per esempio stati elaborati e messi in atto dei principi di gestione applicabili all'intera azienda.

Uno dei temi centrali che ha trovato conferma nell'ambito dell'inchiesta condotta tra i collaboratori è quello dell'onere di lavoro estremamente elevato per i 205 collaboratori e collaboratrici che login contava alla fine dell'anno. Il rapido sviluppo di login e specialmente l'attuale fase di professionalizzazione richiedono continuamente prestazioni di massimo livello da parte di tutti i collaboratori e le collaboratrici. La direzione coglie l'occasione per ringraziare tutti per il loro straordinario impegno che costituisce, e costituirà anche in futuro, la premessa per la storia del successo di login.

Prospettiva

Anche in futuro dovremo impegnarci a fondo. Dopo la fase della fondazione e dopo il periodo caratterizzato dalla suddivisione in due settori, login si sta infatti apprestando ad entrare in una terza era: il posizionamento come principale fornitore di prestazioni in materia di formazione nel mondo dei trasporti. Basandosi sulla revisione della strategia effettuata durante l'anno considerato nel rapporto, nel 2009 login si preparerà ad affrontare un'ulteriore crescita che si rifletterà in un ulteriore aumento delle persone in formazione, nonché nell'introduzione di nuovi profili professionali e di nuove formazioni specializzate. In questo contesto è prevista anche la creazione di una nuova struttura organizzativa mirata a rafforzare i settori del marketing e della vendita.

Christof Spöring
Direttore

Storia del successo di un costruttore di binari

«Sostituiti i binari: ora i treni attraversano Bellinzona ancora più silenziosamente.»

Rapporto del settore della formazione di base

Incrementare la qualità dell'istruzione e sviluppare ulteriormente le formazioni specialistiche: sono questi i temi che, accanto all'aumento del numero di apprendisti e apprendiste, caratterizzano l'anno 2008 per quanto riguarda il settore della formazione di base.

Sommando i 633 apprendisti e praticanti di maturità professionale che hanno iniziato la loro formazione in agosto (nel 2007 erano 574), al 31.12.2008 login dava impiego a 1'524 apprendiste e apprendisti nonché a 89 praticanti, ciò che costituisce un nuovo record. Il 93.4 % di coloro che si trovano attualmente nel pieno del loro tirocinio professionale sceglierebbero nuovamente login come azienda formatrice (nel 2007 erano il 91.4 %).

Nel 2008, in seno al settore della costruzione di binari è stato introdotto un nuovo concetto che prevede varie unità di formazione nel team della costruzione di binari di login. Ciò consente di incrementare la qualità del tirocinio professionale permettendo al tempo stesso di far fronte al crescente fabbisogno di giovani leve qualificate.

Nell'ambito delle formazioni specialistiche, la possibilità di specializzarsi nel settore viaggi si è rivelata un successo. Il volume delle ordinazioni per il 2009 è infatti aumentato di oltre il 20 %.

Parallelamente è stato portato avanti lo sviluppo delle nuove formazioni specialistiche manutenzione di veicoli ferroviari e traffico aereo. In certi momenti, il progetto si è rivelato una grossa sfida. Tuttavia, entro l'inizio dell'anno di formazione 2009/10 gli apprendisti e le apprendiste dovrebbero già poter usufruire della possibilità di specializzarsi nella manutenzione di veicoli ferroviari.

Le formazioni specialistiche e il coaching della carriera si ripercuotono anche sui piani che gli apprendisti e le apprendiste hanno per il loro futuro. Tra l'80 e l'85 % dei 417 candidati che hanno portato a termine con successo la loro formazione nel 2008 (la quota di successo è stata del 96.5 % come l'anno precedente) sono interessati a far carriera nel mondo dei trasporti. In definitiva, il 57 % ha trovato un impiego nelle ditte associate. login è intervenuta presso queste ditte nell'intento di ridurre questo divario tramite un'offerta tempestiva di posti per giovani leve e possibilità di carriera attrattive.

Nei periodi in cui si registra un calo del numero di scolari, l'associazione per la formazione professionale deve offrire prodotti mirati a gruppi di destinatari ben precisi al fine di garantire il fabbisogno di giovani leve delle ditte associate. Verrà allestito un nuovo concetto di formazione che contempli la possibilità di far capo ai/alle praticanti di maturità professionale come ulteriore canale per la messa a disposizione di giovani leve. È stato lanciato un progetto pilota che prevede un tirocinio commerciale di un anno per i giovani che hanno conseguito la maturità. Tuttavia, per effetto delle restrizioni imposte a livello cantonale, il progetto ha dovuto essere rinviato al 2010.

Mentre l'aggiornamento della gamma di formazioni si rivela un mezzo efficace a lungo termine per far fronte alle sfide demografiche, nell'anno considerato nel rapporto login ha intensificato le misure di comunicazione per riuscire ad occupare i 729 posti d'apprendistato e di pratica vacanti per il 2009. L'aumento del tredici per cento rispetto all'anno precedente costituisce l'incremento più importante registrato nella storia di login. Il reclutamento si rivela sempre più difficile, soprattutto nei settori della costruzione di binari e della pulizia di edifici. Per far fronte alla situazione, è stato intensificato il marketing relazionale in questo settore.

Parallelamente login è intervenuta presso le ditte associate chiedendo di creare un maggior numero di posti di formazione pratica. L'elevato numero di ordinazioni per il 2009 dimostra che hanno riconosciuto l'importanza della formazione professionale come canale per la messa a disposizione di giovani leve. Adesso si tratta di mettere a disposizione anche i posti di tirocinio necessari.

Prospettiva

Sul piano operativo, anche il prossimo anno sarà caratterizzato da un ulteriore aumento di volume, che comprenderà pure la creazione di nuovi Junior Team: in febbraio è entrato in funzione il nuovo JBT Logistica Bagagli a Berna, mentre nel corso dell'estate apriranno i battenti due nuove Junior Station.

A livello strategico, login concentrerà i suoi sforzi sullo sviluppo di una nuova formazione specializzata nel settore pianificazione, gestione e disposizione. Inoltre, in seguito all'insorgere di nuove esigenze, per esempio nel settore delle reti elettriche, sarà necessario creare nuovi profili professionali. Tenuto conto delle sfide legate allo sviluppo demografico, login si concentrerà anche sullo sviluppo di nuove offerte rivolte a ulteriori gruppi di destinatari sul mercato delle candidature.

Storia del successo di un impiegato in logistica

«Agganciato una locomotiva al treno speciale per l'open air. Ed improvvisamente ricevo rinforzi.»

Storia del successo di un macchinista

«Rilevato puntualmente il treno a Domodossola. Consegnato preciso al minuto a Ginevra.»

Rapporto del settore della formazione continua

30 classi nell'ambito della formazione iniziale dei macchinisti e delle macchiniste, complessivamente 7'841 partecipanti ai corsi di formazione continua: con 42'270 lezioni in presenza, nell'anno considerato nel rapporto il settore della formazione continua ha lavorato a pieno ritmo. Il modello operativo si è rivelato efficace.

Nel 2008, per la formazione di base e la formazione continua dei macchinisti e delle macchiniste si è fatto maggiormente uso dei simulatori. Circa il 65 % delle capacità (28 % 2007) è stato impiegato per lo svolgimento delle formazioni di base, nonché di lezioni preparatorie in vista degli esami periodici e di giornate d'istruzione. Le ditte associate e le persone in formazione non hanno lesinato con i feedback positivi riguardo all'efficienza del metodo d'istruzione nonché alle svariate possibilità d'impiego e alla stabilità del sistema. L'ulteriore investimento per l'acquisto di un simulatore Re420 si è rivelato un grande successo: il nuovo simulatore ha fatto registrare sin dall'inizio un tasso d'occupazione superiore alla media grazie all'interesse manifestato dalla clientela esistente, ma anche da clienti nuovi.

Un ulteriore elemento che ha caratterizzato l'anno considerato nel rapporto era lo sviluppo di un'offerta di formazione continua per il nuovo grosso cliente FFS Infrastruttura. A causa della mancanza di processi comuni, la fase iniziale si è rivelata assai impegnativa. Tuttavia, nel corso dell'anno le difficoltà sono state appianate. La crescente fiducia reciproca ha indotto le FFS ad affidare a login la gestione di prodotto dei corsi che riguardano l'attrezzatura tecnica.

Anche l'ampliata offerta di corsi, che tra l'altro prevede nuovi corsi sul tema della sicurezza sul lavoro, si è dimostrata efficace. In questo segmento login ha conseguito un fatturato di CHF 0.8 mio., ciò che rappresenta oltre il 5 % del fatturato globale nel settore della formazione continua. Per i/le partecipanti risp. per le persone addette alle iscrizioni, il nuovo sito Internet offre la comodità di potersi iscrivere online.

Per effetto della costante crescita della scuola per macchinisti dalla sua creazione ad ora, è emersa la necessità di procedere a una nuova regolamentazione dei processi e delle competenze nel settore. I processi sono stati analizzati in modo approfondito e successivamente ridefiniti allo scopo di renderli più efficienti, nonché di migliorare le modalità di svolgimento e di stabilire chiaramente le responsabilità. L'organizzazione è stata aggiornata di conseguenza con effetto da febbraio 2009.

Prospettiva

A medio termine, il settore della formazione continua risentirà delle conseguenze della recessione in misura ancora più accentuata rispetto alla formazione di base. La richiesta di macchinisti e macchiniste da parte delle ditte associate sta calando notevolmente, specialmente nel settore Cargo. Tuttavia, il crescente fabbisogno nel settore del traffico viaggiatori permetterà di mantenere il tasso d'occupazione della scuola per macchinisti al livello attuale, almeno per il 2009. Va inoltre segnalato che, in seguito ai cambiamenti subentrati sul mercato del lavoro, le difficoltà di reclutamento sono leggermente diminuite.

Sul piano dello sviluppo, gli investimenti sono attualmente concentrati sull'ambito dei simulatori al fine di poter offrire, a partire dall'estate, anche formazioni legate all'European Train Control System ETCS. Parallelamente stiamo sviluppando ulteriormente l'e-learning per poter sfruttare ancora meglio le possibilità offerte da questo strumento.

login vorrebbe inoltre anticipare nel tempo la possibilità di accedere alla professione da sogno di macchinista e sta vagliando l'opportunità di introdurre un tirocinio professionale in questo campo, ciò che costituirebbe un'opzione molto promettente. Nel corso dell'anno login effettuerà un esame di fattibilità.

Finanze

Conto economico di login formazione professionale in CHF		Conto 2008			Conto 2007
Reddito d'esercizio da forniture e prestazioni		**61'249'613**			**55'467'943**
Ricavo dall'impegno degli apprendisti		24'106'242			22'546'315
Ricavo quote		15'689'102			15'864'947
Ricavo tasse scolastiche		15'470'749			11'184'683
Ricavo Junior Business Team (JBT)		2'442'488			2'800'985
Ricavo da locazioni		582'018			576'847
Ricavo dalla gestione della formazione		732'946			584'884
Contributi (soprattutto sovvenzioni)		408'114			282'434
Altri ricavi		1'817'955			1'436'848
Attivazione prestazioni proprie		0			190'000
Costi diretti		**3'198'639**			**4'353'763**
Spese per materiali e merci		1'852'800			2'967'452
Spese per prestazioni di terzi		1'345'839			1'386'310
Costo del personale		**46'670'401**			**41'432'143**
di cui per i collaboratori	21'080'531			18'130'311	
di cui per gli apprendisti	25'589'870			23'301'832	
Stipendio base/salari		34'810'448			31'643'985
Indennità		1'640'330			1'587'650
Oneri sociali		4'257'423			3'957'321
Altri costi del personale		5'962'201			4'243'186
Altri costi d'esercizio		**10'324'905**			**9'268'708**
Spese di locazione		2'754'035			2'307'535
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni		301'048			149'904
Spese per veicoli e spese di trasporto		47'220			45'741
Assicurazioni di cose, tributi, tasse		53'836			43'303
Spese d'energia e smaltimento		85'614			70'518
Spese amministrative e d'informatica		3'156'953			3'050'431
Spese di pubblicità		1'445'165			1'089'652
Altri costi d'esercizio		499'696			1'057'511
Oneri finanziari		158'847			113'974
Ammortamenti		1'822'490			1'340'139
Risultato straordinario ed estraneo all'azienda, imposte		**–379'592**			**–124'677**
Accantonamenti per rischi/rettificazioni di valore		–489'994			–155'408
Imposte		110'402			30'731
Utile dell'azienda		**1'435'261**			**538'007**

Calcolazione per settore di login formazione professionale in CHF	Settore formazione di base	Settore formazione continua	Totale 2008 login*	Settore formazione di base	Settore formazione continua	Totale 2007 login*
Ricavi	44'747'561	15'592'192	60'339'753	42'878'231	11'656'675	54'534'906
Costi	38'462'685	11'592'689	50'055'374	36'203'488	9'394'091	45'597'579
Quota parte overhead	5'894'660	2'954'458	8'849'118	5'718'948	2'680'372	8'399'320
Utile per settore	**390'216**	**1'045'045**	**1'435'261**	**955'795**	**–417'788**	**538'007**

* Divario nel totale del conto economico, visto che nell'overhead sono contenuti sia ricavi che costi.

Bilancio di login formazione professionale in CHF	Bilancio di chiusura al 31.12.2008		Bilancio di chiusura al 31.12.2007
Attivi			
Liquidità	720'746		2'285'281
Crediti da forniture e servizi	9'626'836		6'403'143
Altri crediti a breve termine	523'279		522'256
Lavori iniziati	1'186'674		719'336
Attivo circolante	79'640		66'003
Attivo circolante	**12'137'176**		**9'996'020**
Immobilizzazioni materiali mobili	8'405'815		8'287'991
Investimenti immateriali	565'665		638'634
Attivo fisso	**8'971'479**		**8'926'625**
Totale attivi	**21'108'655**		**18'922'645**
Passivi			
Debiti da forniture e servizi	6'828'388		4'266'528
Anticipo fisso da FFS	1'000'000		3'000'000
Altri debiti	133'385		7'260
Accantonamenti a breve termine	3'170'300		2'703'991
Ratei e risconti passivi	2'081'694		1'509'237
Capitale di terzi a corto termine	**13'213'768**		**11'487'016**
Anticipo fisso da FFS	2'000'000		3'000'000
Accantonamenti a lungo termine	2'600'000		2'600'000
Capitale di terzi a lungo termine	**4'600'000**		**5'600'000**
Capitale di terzi	**17'813'768**		**17'087'016**
Capitale sociale	382'000		358'000
Riserve generali	244'335		500'000
Riserve Settore formazione di base	1'129'953		174'158
Riserve Settore formazione continua	0		162'124
Utile riportato	103'339		103'339
Utile dell'azienda	1'435'261		538'007
Capitale proprio	**3'294'888**		**1'835'628**
Totale passivi	**21'108'655**		**18'922'645**

Conto del flusso di fondi di login formazione professionale in CHF	2008		2007
Fondi da attività aziendali:			
Utili societari	**1'435'261**		**538'007**
+ ammortamenti degli impianti	1'822'490		1'340'139
+ perdita contabile dalla vendita di impianti	1'947		0
+ formazione/– scioglimento di accantonamenti, fondi perdite su crediti	466'309		802'496
– aumento/+ diminuzione crediti ed altri attivi circolanti	–3'705'691		103'435
+ aumento/– diminuzione passività ed altro capitale di terzi a breve termine	3'260'443		–2'261'869
= totale fondi da attività aziendali	**3'280'759**		**522'208**
Entrate/uscite da attività d'investimento:			
– saldo investimenti/disinvestimenti (valore degli investimenti)	–1'869'292		–3'042'912
= totale spese d'investimento	**–1'869'292**		**–3'042'912**
Entrate/uscite da attività di finanziamento:			
+ aumento anticipi fissi	–3'000'000		4'500'000
+ aumento capitale associativo	24'000		26'000
= totale entrate da finanziamenti	**–2'976'000**		**4'526'000**
+ aumenti/– diminuzione mezzi liquidi	–1'564'535		2'005'296
+ mezzi liquidi inizio periodo d'esercizio	2'285'281		279'985
Mezzi liquidi effettivi a fine periodo	**720'746**		**2'285'281**

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2008

Ricavi

Rispetto all'anno precedente, il ricavo d'esercizio è cresciuto di CHF 5.8 mio. (+10.4 %) raggiungendo così quota CHF 61.2 mio. All'aumento hanno contribuito sia il settore della formazione di base (formazione degli apprendisti) sia il settore della formazione continua (formazione dei macchinisti) con un incremento del volume dei prodotti esistenti e l'introduzione di nuovi prodotti.

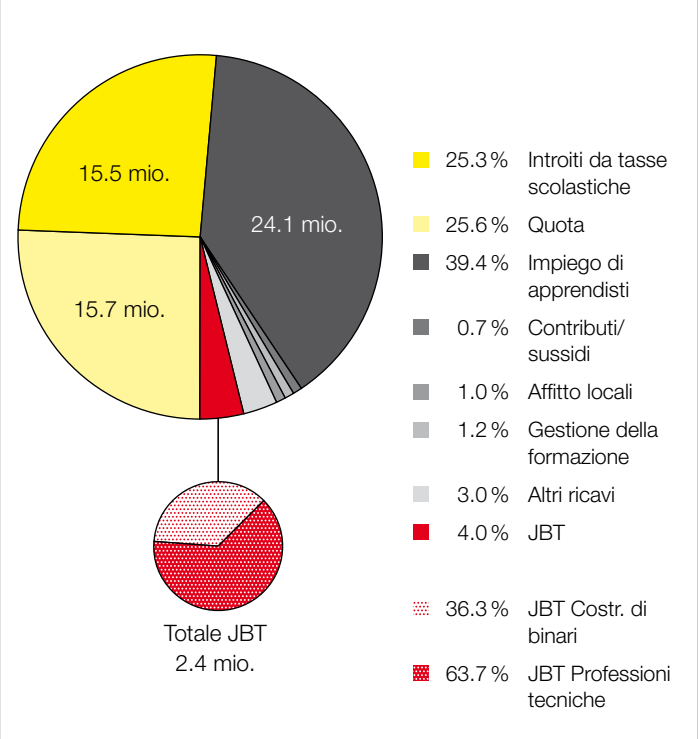
L'aumento del numero di apprendisti e praticanti ha generato una crescita dei ricavi risultanti dai proventi e dalle quote per un totale di CHF 1.4 mio. (+3.6 %) portandoli a CHF 39.8 mio.

I ricavi relativi alla formazione sono aumentati di CHF 4.3 mio. (+38.3 %) raggiungendo i CHF 15.5 mio. Ciò è dovuto all'importante crescita del settore della formazione continua nonché al volume d'affari supplementare conseguito con il nuovo prodotto «Formazioni specialistiche» introdotto nel settore della formazione di base.

I ricavi provenienti dai Junior Business Team sono stati segnati da una riduzione di CHF 0.4 mio. (–12.8 %) posizionandosi a CHF 2.4 mio. Nonostante l'aumento del fatturato registrato dal JBT di Bellinzona (stipulazione di contratti a lungo termine con le FFS) e gli incrementi di produzione dei nuovi JBT di Landquart e Yverdon-les-Bains, non è stato possibile raggiungere il risultato record registrato l'anno precedente grazie agli straordinari ordini di grande portata.

I ricavi conseguiti negli altri settori sono aumentati complessivamente di CHF 0.5 mio. (+15.3 %) raggiungendo quota CHF 3.5 mio. L'incremento è stato possibile, da un lato, grazie alla maggiore commercializzazione di test attitudinali e dei corsi interaziendali nonché a sussidi supplementari per la sede di Landquart (questa posizione è stata rimborsata dalle Ferrovie Retiche) e, dall'altro, grazie al fatto che, rispetto all'anno precedente, sono stati fatturati direttamente alle aziende associate più costi (per esempio le nuove divise per gli apprendisti).

Ricavi 2008 in CHF (61.2 mio.)



Costi

I costi diretti sono diminuiti di CHF 1.2 mio. (–26.5 %) raggiungendo i CHF 3.2 mio. Le ragioni di questa diminuzione sono imputabili alla riduzione dei costi per il materiale determinata dal calo della produzione dei JBT e alla cancellazione delle spese di realizzazione che erano state generate dalla formazione specialistica «Viaggi» e dal nuovo prodotto JBT Tecnica l'anno scorso.

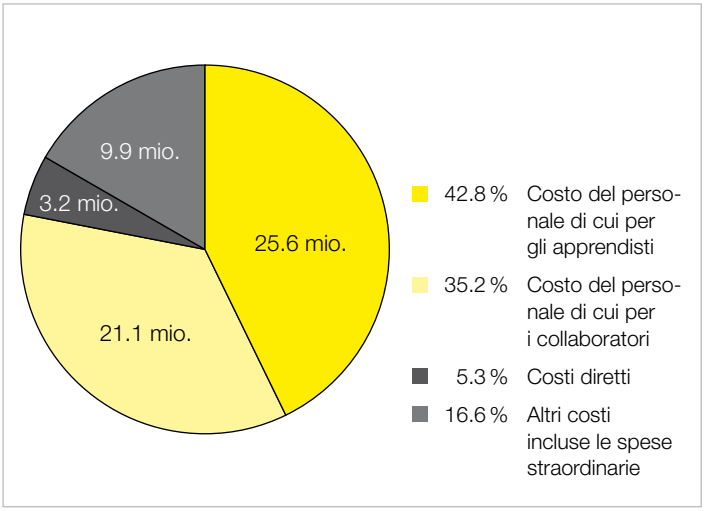
I costi per il personale sono aumentati di CHF 5.2 mio. (+12.6 %) raggiungendo i CHF 46.7 mio. A causa dell'incremento degli effettivi sono aumentati gli investimenti salariali per gli apprendisti (+9.8 %) e per i collaboratori (+16.3 %). Oltre alla crescita del volume, anche l'aumento del prezzo degli abbonamenti generali ha contribuito a far lievitare i costi. I tassi dei premi più bassi concernenti l'assicurazione contro gli infortuni e il moderato aumento delle gratifiche (+3.2 %) hanno tuttavia leggermente frenato l'aumento dei costi.

Gli ulteriori costi aziendali hanno subito un incremento complessivo di CHF 1.0 mio. (+11.4 %) raggiungendo i CHF 10.3 mio. L'incremento è da imputare principalmente al primo anno d'esercizio completo del nuovo prodotto JBT Tecnica, nonché ai simulatori e all'applicazione business logIT. Inoltre, ha contribuito all'aumen-

to anche la seconda fase introduttiva di logIT. Gli oneri per gli interessi sono cresciuti in seguito all'assunzione di anticipi fissi durante l'anno precedente. Questa posizione ha tuttavia potuto essere ridotta in modo significativo nell'ultimo trimestre grazie al buon andamento degli affari, sebbene l'effetto positivo si manifesterà solo nel corso del nuovo anno d'esercizio. I costi legati all'informatica e alla pubblicità comprendono ciascuno CHF 0.3 mio. per gli accantonamenti a copertura dei rischi nell'ambito dei progetti informatici (nuova piattaforma informatica 2009) e i provvedimenti relativi alla comunicazione per far fronte al mercato delle candidature in calo. Gli ulteriori costi aziendali hanno subito una diminuzione.

Le posizioni straordinarie comprendono lo scioglimento di accantonamenti per un caso di garanzia nell'ambito dei JBT Tecnica, sopravvenienze attive e passive nonché utili provenienti da disinvestimenti di macchinari.

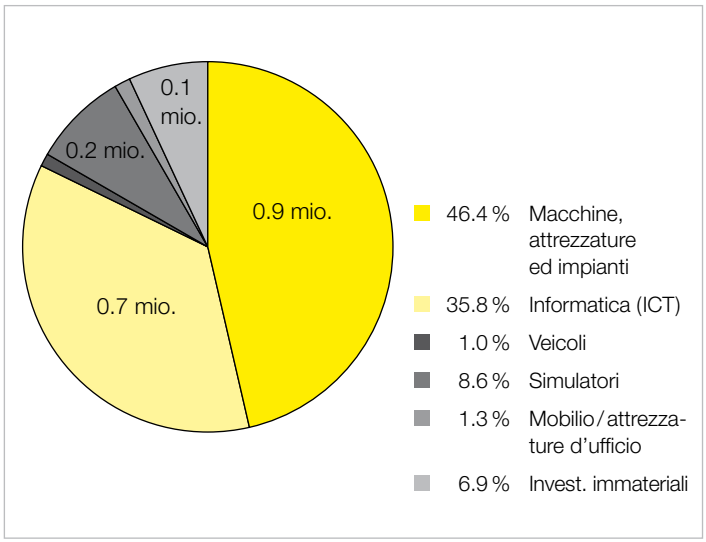
Costi 2008 in CHF (59.8 mio.)



Investimenti

Dedotti i disinvestimenti, gli investimenti ammontavano a CHF 1.9 mio. Rispetto all'anno precedente (CHF 3.0 mio.), questa cifra corrisponde a una riduzione del 36.7 %, riconducibile soprattutto ai settori dei simulatori e dell'informatica. In questi settori si è conclusa la fase di realizzazione che ha interessato gli anni precedenti. Gli investimenti concernono ora soprattutto gli ampliamenti dell'applicazione business logIT. Come già nell'anno precedente, CHF 0.9 mio. sono confluiti nel rinnovamento e nella realizzazione del prodotto JBT Tecnica. Il finanziamento da parte degli investitori è avvenuto tramite il cash flow aziendale.

Investimenti 2008 in CHF (1.9 mio.)



Bilancio / conto per il flusso dei fondi

La somma di bilancio è aumentata di CHF 2.2 mio. (+11.6 %) raggiungendo i CHF 21.1 mio. L'incremento è riconducibile soprattutto ai crediti della clientela e ai debiti verso i fornitori che hanno registrato un aumento da imputare al volume di fatturato in crescita. Grazie ad un andamento positivo degli affari, è stato possibile ridurre gli anticipi fissi delle FFS di CHF 3.0 mio.

Overhead

Il bilancio annuale dell'overhead ha chiuso con una perdita di CHF 8.8 mio. L'incremento di CHF 0.4 mio. (+ 5.4 %) rispetto all'anno precedente è riconducibile all'ulteriore ampliamento dell'organizzazione, necessario per poter affrontare l'aumento dei campi d'attività, alla crescita dei costi di ammortamento per l'ampliamento dell'applicazione business logIT nonché a un aumento dei costi di capitale. Inoltre, sono stati effettuati degli accantonamenti per i rischi IT.

I costi di overhead che non sono imputabili direttamente a un settore sono stati ripartiti in modo proporzionale: 61.3 % al settore della formazione di base e 38.7 % alla formazione continua. L'anno precedente la chiave di ripartizione era di 65 % a 35 %. La chiave di ripartizione viene ricalcolata ogni anno in proporzione alla quota dei costi di esercizio.

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2008 della formazione di base

La crescita è proseguita sulla falsa riga dell'anno scorso: i ricavi sono aumentati di CHF 1.8 mio. (+4.4 %) raggiungendo quota CHF 44.7 mio. La quota più cospicua (+CHF 1.0 mio.) è riconducibile all'aumento del numero di apprendisti. I ricavi legati ai prodotti periodi di pratica professionale (maturità professionale, università e scuole politecniche) e formazioni specialistiche hanno registrato un aumento di CHF 0.4 mio. ciascuno in seguito all'aumento della domanda. La diminuzione dei ricavi conseguiti dai JBT (–CHF 0.4 mio.) dovuta alla mancanza di grossi mandati, è stata compensata da un maggior volume nell'ambito della gestione della formazione (test d'idoneità e corsi interaziendali), nonché da un aumento degli ulteriori ricavi, compresi i sussidi.

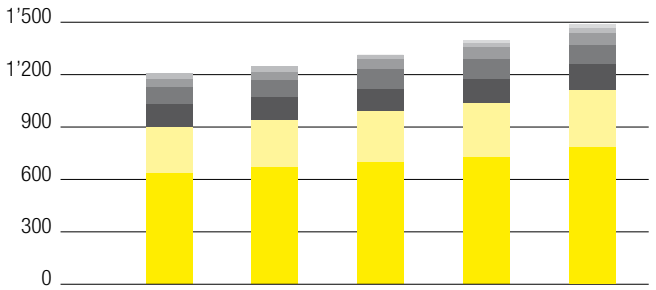
Dopo detrazione dei costi di overhead, l'utile ammontava a CHF 0.4 mio. (nel 2007 erano CHF 1.0 mio.). La differenza rispetto all'anno precedente si spiega per il fatto che il risultato del 2007 era straordinariamente elevato per effetto di vari fattori particolari. Nel risultato è contemplato anche l'accantonamento per le misure di comunicazione.

Apprendisti

Il numero degli apprendisti è cresciuto mediamente del 6.5 % rispetto all'anno precedente (1'392), attestandosi a quota 1'483. Ciò è dovuto all'aumento delle ordinazioni da parte delle ditte associate (soprattutto di FFS Traffico Viaggiatori), nonché ai nuovi posti di tirocinio presso le nuove ditte associate e al primo anno di affiliazione completa della Ferrovia Retica (RhB). La crescita maggiore è stata registrata nel settore degli impiegati di commercio (+56 apprendisti, 7.7 %) nonché nelle professioni tecniche (+23 apprendisti, 7.5 %). Viceversa c'è stato un calo nel settore della costruzione di binari (–5 apprendisti, –4.3 %). In questo campo non è stato possibile occupare tutti i posti di tirocinio previsti, in quanto i candidati e le candidate non adempivano tutti i requisiti quantitativi e qualitativi richiesti. Le professioni singole hanno denotato una crescita di 6 unità raggiungendo quota 20 (+42.9 %). In primo luogo sono stati assunti ulteriori installatori elettricisti.

Sull'arco delle varie professioni, la quota degli apprendisti che hanno interrotto il tirocinio ammontava al 4.5 % (68 tirocini interrotti). C'è quindi stato un lieve incremento rispetto allo scorso anno (4.3 %). Tuttavia, tracciando un confronto con altre aziende formatrici, sia a livello globale sia nelle singole professioni questa quota

Sviluppo medio per numero di apprendisti 2004 – 2008



	2004	2005	2006	2007	2008
IC	634	667	694	726	782
IL	142	132	129	136	145
PE	34	48	59	67	70
Informatici	44	32	27	26	25
PT	258	266	291	307	330
PS	0	0	0	14	20
CB	86	98	110	116	111
Totale	**1'198**	**1'243**	**1'310**	**1'392**	**1'483**

IC Impiegati di commercio
IL Impiegati in logistica
PE Pulitori di edifici
PT Professioni tecniche
PS Professioni singole*
CB Costruttori di binari

*fino al 2006 nella categoria Professioni tecniche

Apprendisti per categoria professionale

	Stato il 31.12.2007			Entrate (incl. i trasferimenti)			Uscite / Interruzioni			Stato il 31.12.2008			Media 2008
Impiegati di commercio	318	452	770	111	198	309	109	153	262	320	497	817	782
Impiegati in logistica	118	25	143	59	8	67	52	8	60	125	25	150	145
Pulitori di edifici	59	14	73	14	4	18	19	6	25	54	12	66	70
Informatici	22	2	24	7	0	7	6	0	6	23	2	25	25
Professioni tecniche	326	5	331	92	0	92	82	2	84	336	3	339	330
Professioni singole	16	3	19	4	2	6	2	1	3	18	4	22	20
Costruttori di binari	120	0	120	31	1	32	47	0	47	104	1	105	111
Totale	**979**	**501**	**1'480**	**318**	**213**	**531**	**317**	**170**	**487**	**980**	**544**	**1'524**	**1'483**

Ragazzi Ragazze Totale

si situa nettamente al di sotto della media. La pulizia degli edifici ha segnato la quota maggiore, ovvero 12.0 % (rispetto al 13.1 % dell'anno precedente), seguita dalla costruzione di binari con 7.1 % (rispetto al 6.3 % dell'anno precedente). C'è invece stato un miglioramento per quanto riguarda la logistica, che ha segnato una quota del 2.0 % (rispetto al 6.5 % dell'anno precedente). Sono per contro aumentati i tirocini interrotti nei settori degli impiegati di commercio (3.7 % rispetto al 3.3 % dell'anno precedente) e delle professioni tecniche (4.5 % rispetto al 2.4 % dell'anno precedente). Nel campo dell'informatica e delle professioni singole c'è stata un'unica rescissione (l'anno scorso non ce n'erano state).

Impiego presso le ditte associate

Come negli anni precedenti, praticamente tutte le ditte associate hanno formato più apprendisti rispetto al passato. Gli incrementi maggiori sono stati registrati dalla Ferrovia Retica (+ 37 apprendisti, 176.2 %) in quanto si è trattato del suo primo anno d'esercizio completo (adesione nell'agosto 2007), da FFS Traffico Viaggiatori (+ 30 apprendisti, 5.4 %) nonché da varie altre ditte associate, in parte nuove (+ 20 apprendisti, 21.3 %). A causa delle tensioni che regnano nell'azienda, FFS Cargo ha formato 11 apprendisti in meno (– 9.9 %). Vanno inoltre aggiunti 23 apprendisti nelle professioni di monopolio che sono alle dipendenze della Ferrovia Retica, ma che vengono assistiti da login.

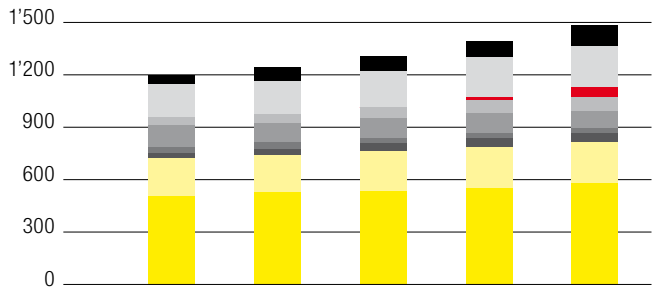
Inoltre il numero degli apprendisti impiegati direttamente da login è aumentato di 13 unità (+ 5.8 %). Si tratta essenzialmente di apprendisti supplementari degli anni di tirocinio di base nei JBT di Yverdon-les-Bains e Landquart che assolveranno risp. il 2° o il 3° anno di tirocinio presso una ditta associata. Inoltre login si è occupata della formazione di 20 apprendisti di ditte terze che stanno assolvendo gli anni di tirocinio di base.

Evoluzione dei prezzi

Dal 2008 i costi generali di produzione vengono attribuiti alle singole fasi di produzione per le rispettive professioni mediante la registrazione dei tempi di lavoro, ciò che aumenta la trasparenza dei costi. I costi medi netti per apprendista sono diminuiti di CHF 491.– (–1.9 %) assestandosi a CHF 25'046 (rispetto ai CHF 25'537 dell'anno precedente). I motivi di questa flessione vanno ricercati nelle economie di scala per effetto dell'aumento del numero di apprendisti che si ripercuotono direttamente alla fornitura della prestazione ma anche in ambito amministrativo. Inoltre hanno esercitato un effetto positivo la diminuzione dei premi per l'assicurazione contro gli infortuni e alcuni ricavi straordinari. Infine, anche i maggiori contributi di copertura degli altri prodotti hanno contribuito a ridurre i costi netti.

Con rispettivamente il 6.4 % e il 2.7 %, le professioni legate agli ambiti dell'informatica e del commercio hanno segnato la flessione maggiore per quanto riguarda i costi medi. Nel campo dell'informatica si è inoltre sentito ancora una volta l'effetto della maggior occupazione dell'anno di tirocinio di base. Nelle altre professioni si è registrata una flessione dei costi medi compresa tra lo 0.5 e l'1.8 %. Mentre i costi medi per le professioni singole sono rimasti praticamente invariati, quelli dei pulitori di edifici hanno segnato un aumento del 0.5 % in seguito ad un'attribuzione dei costi più precisa.

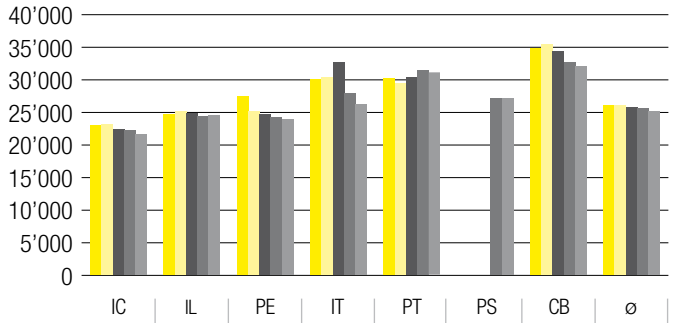
Evoluzione degli apprendisti per ditta d'impiego 2004 – 2008



	2004	2005	2006	2007	2008
FFS TV	505	527	537	553	583
FFS Infra.	215	212	225	231	233
FFS Immo.	29	38	47	53	51
FFS SC	40	35	30	29	29
FFS Cargo	122	112	110	111	100
BLS SA	45	47	63	75	77
RhB	0	0	0	21	58
login	190	193	207	225	238
Altre	50	79	91	94	114
Totale	**1'196**	**1'243**	**1'310**	**1'392**	**1'483**

FFS TV FFS Traffico Viaggiatori
FFS SC FFS Servizi Centrali
RhB Ferrovia Retica

Costi medi annuali per apprendista in CHF



	IC	IL	PE	IT	PT	PS	CB	ø
2004	22'914	24'687	27'447	30'044	30'253	0	34'829	25'955
2005	23'162	25'058	25'101	30'363	29'436	0	35'413	25'935
2006	22'393	24'865	24'586	32'694	30'313	0	34'290	25'706
2007	22'182	24'331	24'228	27'933	31'315	27'120	32'591	25'537
2008	21'592	24'464	23'833	26'150	31'171	27'166	32'018	25'046

IC Impiegati di commercio
IL Impiegati in logistica
PE Pulitori di edifici
IT Informatici
PT Professioni tecniche
PS Professioni singole*
CB Costruttori di binari

* fino al 2006 nella categoria Professioni tecniche

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2008 della formazione continua

Rispetto all'anno precedente, i ricavi sono cresciuti di CHF 3.9 mio. (+33.8 %) raggiungendo i CHF 15.6 mio. Questo aumento è stato conseguito principalmente grazie all'incremento dei volumi concernenti la formazione che hanno visto passare da 33'938 a 45'548 giornate di formazione frequentate per i prodotti principali. Inoltre, grazie al maggiore sfruttamento dei simulatori, anche i ricavi derivanti dagli altri prodotti hanno registrato un incremento (+CHF 0.3 mio.).

I costi, inclusa la quota di overhead, sono aumentati di CHF 2.5 mio. (+20.5 %) raggiungendo i CHF 14.6 mio. CHF 1.8 mio. sono stati prodotti dalle risorse di personale supplementari necessarie per la gestione dell'incremento dei volumi. Gli ulteriori costi di esercizio hanno subito un incremento di CHF 0.4 mio. Questo denaro è stato utilizzato per adattare l'infrastruttura. Rientrano nelle spese anche il maggior costo per l'ammortamento e le spese di manutenzione dei simulatori (primo anno d'esercizio completo). La quota dei costi di overhead è aumentata di CHF. 0.3 mio.

Detratti i costi di overhead, il settore ha conseguito un utile di CHF 1.0 mio. che, rispetto all'anno precedente (perdita di CHF 0.4 mio.), rappresenta un miglioramento di CHF 1.4 mio. Oltre all'economia di scala, soprattutto il maggiore sfruttamento dei simulatori si è ripercosso positivamente sullo sviluppo del risultato. Inoltre, un ricavo riconducibile a un periodo precedente ha migliorato il risultato di oltre CHF 0.2 mio.

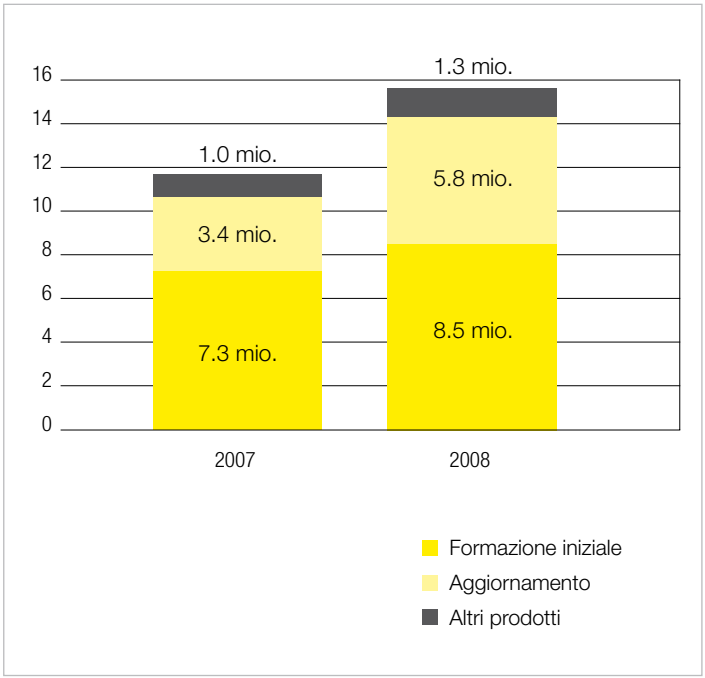
Composizione del fatturato

CHF 8.5 mio. (54.3 %) di ricavi provengono dalla formazione iniziale dei macchinisti. Rispetto all'anno precedente (CHF 7.3 mio.) ciò equivale a un miglioramento del 16.4 %: nel 2008 sono stati organizzati 30 corsi nelle categorie C e D (l'anno precedente: 18 classi).

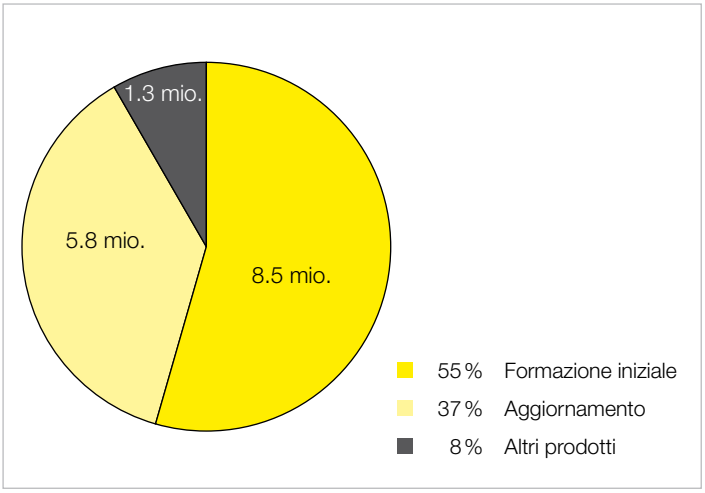
CHF 5.8 mio. (36.9 %) di ricavi sono stati realizzati mediante corsi di aggiornamento. Oltre alle ordinarie giornate d'istruzione di FFS Traffico Viaggiatori e della BLS, il settore della formazione continua ha beneficiato soprattutto delle formazioni per il personale trasferito tra le imprese di trasporto ferroviario o tra i singoli settori all'interno di una ditta. Inoltre, hanno avuto luogo corsi per i pendolini Intercity (ICN) che circolano sulla tratta del San Gottardo e per la prima volta si sono tenute le giornate d'istruzione per FFS Infrastruttura. Rispetto all'anno precedente (CHF 3.4 mio.), i ricavi provenienti dagli aggiornamenti sono aumentati del 70.6 %.

Gli altri prodotti hanno realizzato CHF 1.3 mio. (8.8 %) di ricavi. A questo risultato ha contribuito principalmente l'elevato sfruttamento dei simulatori di locomotive. Tra gli altri prodotti vanno annoverati i servizi e-learning, i servizi di consulenza nonché i corsi nell'ambito della legge sulla durata del lavoro e della sicurezza sul lavoro.

Evoluzione dei ricavi in CHF



Ricavi 2008 in CHF (15.6 mio.)



Candidati

Nel 2008 sono stati istruiti 7'841 candidati per un totale di 45'548 giornate di formazione: ciò corrisponde a un incremento del 34.2 % rispetto all'anno precedente. Per ogni candidato la durata media della formazione si attesta a 5.8 giornate (anno precedente 5.1 giornate). Nel totale non sono comprese le sessioni di e-learning.

Per il reclutamento degli aspiranti macchinisti sono state vagliate 738 candidature, ovvero 48 candidati/e in meno rispetto all'anno precedente. Ciononostante è stato possibile acquisire per la più consistente offerta di classi formative un numero sufficiente di candidati/e qualificati. Dall'autunno 2008, la contrazione economica ha avuto i primi effetti sul mercato delle candidature: la formazione continua di login ha registrato un importante aumento di candidature.

	2007	2008
Numero di classi iniziali	12	23
Numero di classi correnti	18	30
Numero di classi terminate	9	7
Numero di persone in formazione	6'606	7'841
Numero di candidature	786	738
Numero di giornate di corso	33'938	45'548
Numero di lezioni in presenza	non disponibile	42'270

Appendice al bilancio annuale 2008

La rappresentazione e la valutazione del bilancio annuale soddisfa le prescrizioni generali sulla gestione della contabilità commerciale (CO 957 e segg.).

Principi di valutazione
La pubblicazione del bilancio ha avuto luogo previa accettazione della continuazione dell'attività aziendale. Gli attivi sono stati messi in bilancio al massimo al prezzo d'acquisto rispettivamente al prezzo di produzione (lavori iniziati ma non ancora terminati a prezzo pieno), prendendo in considerazione le necessarie rettifiche del valore. I passivi sono interamente comprovati e contengono solo voci di bilancio necessarie ai fini dell'esercizio; si contabilizzano tutti i rischi di perdita individuabili e i deprezzamenti per effetto di rettifiche del valore o accantonamenti.

Per le conversioni in valuta estera è stato applicato il seguente tasso di cambio al 31 dicembre 2008: EURO 1.5071.

Valutazione del rischio
Il consiglio di direzione ha eseguito una valutazione del rischio. Con ciò sono stati rilevati i rischi ritenuti più importanti e si è deciso sugli eventuali provvedimenti.

Annotazioni riguardo al bilancio
1 Esigenze da forniture e prestazioni
I crediti sono documentati al valore nominale, comprese le rettificazioni di valore per i rischi di perdita.

2 Immobilizzazioni materiali
Le immobilizzazioni materiali vengono valutate al prezzo d'acquisto, previa detrazione dei necessari ammortamenti. Gli ammortamenti sono calcolati in modo lineare in base al valore d'acquisto secondo la durata d'usufrutto stimata per un bene d'investimento.

Gli ammortamenti sono calcolati linearmente secondo la durata d'usufrutto:

	Durata d'usufrutto	Tasso d'ammortamento
Macchine/attrezzi	8–18 anni	6–13 %
Installazioni	10 anni	10 %
Informatica (ICT)	3–4 anni	25–33 %
Mezzi di trasporto	5 anni	20 %
Simulatori	5–7 anni	14–20 %

3 Immobilizzazioni immateriali
Nel corso del 2005, in relazione al progetto LOS+ (realizzazione del settore della formazione continua con la scuola per macchinisti) sono stati attivati i costi d'organizzazione pari a CHF 747'000. Alla fine del 2007 sono stati attivati anche i costi d'organizzazione pari a CHF 190'000 per il concetto «Formazione iniziale» del settore della formazione continua e nel 2008 i costi per la nuova immagine di login (Corporate Design) pari a CHF 127'945. Questi costi saranno ammortizzati in modo lineare su un periodo di al massimo 5 anni.

4 Accantonamenti
Gli accantonamenti a breve termine servono per finanziare lo sviluppo di progetti come pure per i provvedimenti di riorganizzazione; inoltre vengono coperte le prestazioni del fondo per il personale e i rischi a breve termine. Gli accantonamenti a lungo termine coprono i rischi aziendali generali.

5 Capitale societario
Il capitale societario è aumentato grazie all'adesione di sei nuovi membri che, secondo gli statuti, hanno versato una quota d'entrata una tantum.

6 Riserve
In base alla contabilizzazione delle perdite d'esercizio del 2007 relative al settore della formazione continua pari a CHF 417'788, sono state ridotte le riserve della formazione continua nonché le riserve generali (per l'importo che eccede le riserve della formazione continua).

Annotazioni sul conto profitti e perdite
7 Prestazioni di previdenza
Per la previdenza professionale, login si è associata alla Cassa pensioni FFS che, al 31 dicembre 2008, denotava ancora un deficit di copertura. Al 31 dicembre 2008, nel bilancio delle FFS SA figura un contributo passivo in materia di previdenza che comprende tutte le ditte affiliate della Cassa pensioni FFS. Per quanto riguarda il risanamento completo della Cassa pensioni, le FFS stanno cercando possibili soluzioni d'intesa con la Confederazione.

8 Contabilità di settore
Con la creazione della formazione dei macchinisti è stata implementata una contabilità di settore con effetto al 1° gennaio 2006. Nella stessa i ricavi e i costi sono suddivisi secondo i settori della formazione di base o della formazione continua e i risultati sono messi in relazione ai costi totali. La quota di overhead è stata suddivisa equamente secondo l'utilizzo e proporzionalmente ai costi d'esercizio dei singoli settori.

Rapporto dell'Ufficio di revisione

all'Assemblea generale dei membri di login formazione professionale, Olten

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato l'annesso conto annuale costituito da bilancio, conto economico, conto per il flusso dei fondi, conto per settore e allegato di login formazione professionale, Olten per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2008.

Responsabilità del Consiglio direttivo
Il Consiglio direttivo è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alla legge e allo statuto. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Il Consiglio direttivo è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme di presentazione del conto annuale, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

Responsabilità dell'Ufficio di revisione
La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale in base alle nostre verifiche. Abbiamo effettuato la nostra verifica conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione, i quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale da ottenere sufficiente sicurezza che il conto annuale sia privo di anomalie significative. Una revisione comprende l'esecuzione di procedure di verifica volte ad ottenere elementi probativi per i valori e le altre informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di verifica compete al giudizio professionale del revisore. Ciò comprende una valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Nell'ambito della valutazione di questi rischi il revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di verifica richieste dalle circostanze, ma non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme di allestimento del conto annuale, dell'attendibilità delle valutazioni eseguite, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che gli elementi probativi da noi ottenuti costituiscano una base sufficiente ed adeguata per la presente nostra opinione di revisione.

Opinione di revisione
A nostro giudizio il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2008 è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Rapporto in base ad altre disposizioni legali
Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo Standard svizzero di revisione 890 confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio direttivo.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale a Voi sottoposto.

Solothurn, 23 febbraio 2009
BDO Visura

Hansjörg Stöckli	Michael Preiss
	Revisore responsabile
Esperto contabile	Esperto contabile
Perito contabile abilitato	Perito contabile abilitato

Profilo

login è l'associazione per la formazione professionale nel mondo dei trasporti. È stata costituita nel 2002 dalle FFS e dalla BLS sotto forma di associazione con l'obiettivo di organizzare il sistema di formazione in modo maggiormente orientato alle esigenze del mercato e più trasparente per quanto riguarda i costi. La scuola per macchinisti è stata inaugurata nel 2006. Alla fine del 2008, login annoverava 50 ditte associate provenienti dai settori ferroviario, aereo, autobus, della navigazione e del turismo.

Modello di attività: formazione di base

Nel campo della formazione di base, i giovani svolgono tirocini riconosciuti dalla Confederazione nel settore commerciale, tecnico e artigianale. login si incarica:

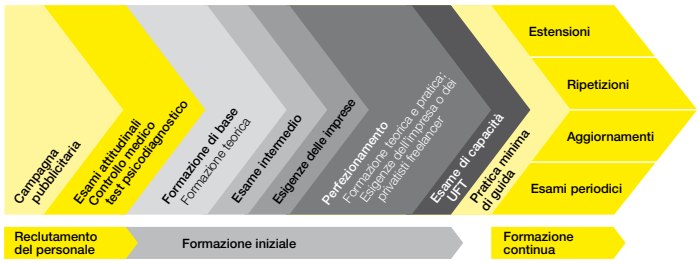
- dell'informazione professionale, della selezione e dell'assunzione degli apprendisti;
- dell'assistenza e della pianificazione dell'impiego degli apprendisti durante tutto il tirocinio;
- dello svolgimento delle formazioni di base di uno o due anni;
- dello svolgimento delle formazioni di specializzazione modulari.

I tirocini professionali di login mirano a formare «imprenditori/trici di vita» competenti dal punto di vista professionale, metodico e sociale. Per raggiungere questo obiettivo si fa appello sin dall'inizio alla responsabilità personale degli apprendisti, che viene incentivata per esempio tramite la formazione nei Junior Team.

Gli apprendisti assolvono quindi parte della loro formazione di base nell'ambito di un Junior Business Team dove possono collaborare in modo responsabile e produttivo come se fossero in una piccola impresa. Per gli apprendisti di commercio vengono offerti degli stage presso una Junior Station – una stazione gestita dagli apprendisti – oppure in un team di giovani leve addetto alla gestione dell'esercizio ferroviario.

Gli apprendisti e le apprendiste svolgono la formazione pratica di approfondimento presso le ditte associate, i cui formatori e formatrici vengono istruiti e assistiti da login. A seconda degli interessi, gli apprendisti hanno l'opportunità di cambiare reparto o ditta fino a cinque volte durante il tirocinio, acquisendo così numerose esperienze utili per un futuro professionale nel mondo dei trasporti.

I ragazzi e le ragazze che intendono conseguire una maturità professionale assolvono il loro periodo di pratica presso login e le sue ditte associate. In questi casi login si occupa dell'informazione professionale, della selezione, dell'assunzione e della pianificazione dell'impiego.



Modello di attività: formazione continua

Nell'ambito della formazione continua, i professionisti svolgono la loro formazione per macchinisti/e nonché i relativi corsi di perfezionamento. Su incarico delle singole ditte associate, login è responsabile

- del reclutamento e della selezione delle classi di formazione;
- della formazione di base teorica;
- della formazione di approfondimento teorica e pratica;
- dell'organizzazione dell'esame di capacità UFT.

Nel concetto di formazione Blended Learning, le lezioni in presenza e la pratica di guida sono abbinate agli innovativi metodi basati sui simulatori di locomotive nonché sull'e-learning. In questo modo si possono garantire formazioni efficienti e risultati durevoli.

login offre inoltre un vasto programma di corsi di formazione e di formazioni continue per collaboratori/trici del servizio di manovra, nonché corsi su altre tematiche importanti che riguardano il mondo dei trasporti.

Centri di formazione

Oltre alla sua attività principale, login affitta a terzi le aule libere dei propri centri di formazione.

Organizzazione

Comitato esecutivo

Thomas Aebischer (presidente)	FFS Ufficio del personale
Erwin Lätsch (vicepresidente)	BLS Ufficio del personale
Thomas Küchler	FFS Infrastruttura
Beat Kofmel	FFS Corp. Finanze & Controlling
Peter Lehmann	FFS Traffico Viaggiatori
Ruedi Büchi	FFS Cargo
Thomas Baumgartner	RhB Trasporti
Dr. Peter Vollmer	Unione dei trasporti pubblici
Josef Widmer	Dipart. della formaz. profess., Lucerna

Direttore
Christof Spöring*

Assistente DG
Miriam Müller

Corporate Services
Stefan Bohner*

Ufficio del Personale
Barbara Frikart*

ICT informatica
Jürg Schollenberger

Comunicazione
Stephanie Kriesel

Formazione di base
Michael Schweizer*

Formazione continua
Peter Kunz*

Regione Svizzera Tedesca
Hanspeter Graf*

Regione Romandie Vicedirettore
Claude-Alain Bugnon*

Regione Ticino
Francesco De Giacomi*

* Membro della direzione generale DG

Impressum

Editore:	login formazione professionale, Olten
Concetto e testi:	Stephanie Kriesel, responsabile Comunicazione aziendale
Realizzazione:	Hofer Kommunikation BSW, Berna
Fotografie:	Simon Opladen, Berna
Stampa e litografia:	Marti Media AG, Hinterkappelen
Tiratura:	totale 4770 esemplari, di cui 720 in lingua italiana

login apre la strada a storie del successo

login, l'associazione per la formazione professionale nel mondo dei trasporti, sviluppa e realizza programmi di formazione di base e di formazione continua durevoli e orientati al mercato per oltre 50 ditte associate.

Presso login, nel contesto di 19 tirocini diversi, oltre 1'600 apprendisti si preparano a conseguire i loro diplomi riconosciuti a livello federale. Nell'ambito della scuola per macchinisti, le aspiranti e gli aspiranti macchinisti nonché le addette e gli addetti alla manovra svolgono le rispettive formazioni di base e formazioni continue in vista di un loro impiego sulla rete ferroviaria svizzera.

Grazie a forme d'insegnamento d'avanguardia quali l'e-learning e l'addestramento ai simulatori nonché a modelli formativi innovativi quali le Junior Station, i Junior Business Team e i team di giovani leve addetti alla direzione del traffico ferroviario gli apprendisti imparano con grande profitto.

La qualità della formazione di login è certificata secondo ISO 9001:2008 e eduQua. Annoverata tra le principali istituzioni di formazione in Svizzera, login collabora attivamente all'impostazione del panorama formativo nazionale apportando le sue esperienze e conoscenze.

0848 822 422 – www.login.org

login formazione professionale | Tannwaldstrasse 2 | 4601 Olten | info@login.org

login l'associazione per la formazione professionale nel mondo dei trasporti