log.in
to your future
pour ton futur
per il tuo futuro

Relazione d'esercizio 2010

Storia del successo di una specialista dei trasporti pubblici e di un'impiegata di commercio nei trasporti pubblici

«Pianificata l'offerta del mese cascate del Reno. Un salto spumeggiante per la vendita.»

Rapporto del presidente

Grazie all'ampliamento sistematico della sua offerta di prodotti, l'associazione per la formazione login si sviluppa sempre più nella direzione di un Centro di competenza per la formazione nel mondo dei trasporti. Così facendo realizza gradualmente la sua visione di diventare il leader tra gli operatori della formazione nel settore. Si tratta di un'evoluzione auspicabile, soprattutto in un periodo caratterizzato da una crescente carenza di manodopera specializzata come quello attuale.

Proponendo la formazione di specialista dei trasporti pubblici, login si addentra in un terreno ancora inesplorato. Per la prima volta nella storia il settore si vede proporre una formazione a livello di esame di professione, che trasmette agli specialisti un know-how completo e esaustivo riguardo al sistema dei trasporti pubblici ampliando le loro competenze professionali in modo pragmatico e confacente alle esigenze.

Oltre a ciò, nell'anno considerato nel rapporto, login si è impegnata nella preparazione dell'offerta di formazione di base e formazione continua dei/delle responsabili della circolazione treni RCT e ha dovuto far fronte a un ulteriore aumento del volume nella formazione degli apprendisti e dei macchinisti. Il fatto che nel mese di novembre l'associazione per la formazione sia comunque riuscita a superare senza problemi la ricertificazione secondo la norma ISO 9001:2008 e eduQua va interpretato come etichetta di qualità particolare per la sensibilità di login verso la qualità e l'efficienza.

Colgo l'occasione per ringraziare sentitamente, anche in nome del Comitato esecutivo, i collaboratori e le collaboratrici nonché i partner di login che hanno contribuito a far sì che il 2010 possa essere iscritto negli annali come ulteriore storia del successo.

Nuove ditte associate

Nell'anno considerato nel rapporto sei ulteriori aziende hanno deciso di aderire all'associazione per poter beneficiare della sua efficienza. Si tratta nella fattispecie della Bus Ostschweiz, dell'azienda dei trasporti di Zurigo, della Railcare SA e di ben tre aziende ticinesi: Edilstrada SA, Ennio Ferrari SA e Fratelli Censi SA.

Con la loro adesione all'associazione, queste aziende intensificano di pari passo il loro impegno per garantire la disponibilità di giovani leve, ciò che, in considerazione dello sviluppo demografico, costituisce una grossa sfida per l'economia svizzera in generale e per il mondo dei trasporti in particolare.

Naturalmente le ditte associate devono anche essere consapevoli delle proprie responsabilità, e non possono quindi limitarsi ad aumentare le loro richieste in funzione dell'accresciuto fabbisogno di giovani leve, ma devono anche preoccuparsi di creare i posti di tirocinio necessari e garantire la qualità richiesta durante la formazione pratica.

Presso le FFS in quanto maggior ditta associata, l'elaborazione di una politica uniforme in materia di formazione degli apprendisti ha contribuito a concepire queste responsabilità in maniera vincolante, ma anche di chiarire e strutturare i ruoli e i processi legati alla collaborazione con login. È auspicabile che tutte le aziende affiliate seguano l'esempio delle FFS al fine di garantire una formazione efficiente e efficace.

L'unione fa la forza, nell'associazione

Una politica di tirocinio di questo genere può anche gettare le basi per un Co-Branding efficace, come quello che è stato introdotto in modo esemplare in due ambiti nel 2010. Dal mese di febbraio gli apprendisti e le apprendiste login sono riconoscibili dall'etichetta applicata alla targhetta con il nome, e anche nell'ambito della pubblicità in favore delle professioni per la seconda formazione come RTC ci si preoccupa di curare una comunicazione trasparente per quanto riguarda la collaborazione tra la ditta associata e login. Misure di questo tipo sono indispensabili per radicare ulteriormente il marchio login in un mercato di competitività sempre più ambito dalla concorrenza.

Al tempo stesso login sta elaborando possibilità innovative per permettere al settore di presentarsi come datore di lavoro attrattivo. In aprile verrà per esempio inaugurata presso il Museo svizzero dei trasporti una mostra allestita in collaborazione con login per consentire ai visitatori di scoprire e avvicinarsi in prima persona alle straordinarie professioni del mondo dei trasporti. L'esposizione rappresenta un ulteriore contributo mirato a entusiasmare i giovani per una carriera nel mondo dei trasporti.

Sono fiducioso che, in collaborazione con le ditte associate, login riuscirà a reclutare le giovani leve adatte anche in un mercato di candidati sempre più ristretto, e a formarli in modo da farne delle collaboratrici e dei collaboratori qualificati.

Thomas Aebischer
Presidente del Comitato esecutivo

Storia del successo di un impiegato in logistica e di una macchinista Cargo

«Unione perfetta: il carico può partire grazie al buon lavoro di squadra.»

Rapporto del direttore

login sta crescendo e prosegue sulla via del successo: incremento del numero di persone in formazione nell'ambito della formazione di base e della formazione continua, aumento del fatturato, numero di collaboratori in crescita, grado di notorietà in progressione e uffici moderni sono gli elementi caratteristici dell'anno d'esercizio 2010.

Al 31 dicembre 2010 login dava impiego a 1'869 tra apprendisti e praticanti (+4 %), mentre entro lo stesso giorno di riferimento 11'099 professionisti (+6.8 %) avevano assolto una formazione continua. Di conseguenza il fatturato dell'associazione per la formazione è aumentato da CHF 68.3 mio. a CHF 75.2 mio. (+10.1 %), di cui CHF 52.2 mio. sono stati conseguiti dal settore Formazione di base (+9.1 %) e CHF 21.2 mio dal settore Formazione continua (+9.9 %). Anche quest'anno ha pesato sul bilancio il risanamento della cassa pensioni FFS. login ha versato il suo contributo ai costi di finanziamento delle FFS sotto forma di pagamento una tantum dell'ordine di CHF 2.3 mio. In definitiva, l'utile dell'associazione per la formazione si è attestato a CHF 1.0 mio (CHF 0.8 mio. nel 2009), così suddiviso: CHF 0.2 mio. provenienti dal settore Formazione di base e CHF 0.8 mio. conseguiti dal settore Formazione continua.

Espansione geografica

Di pari passo con lo sviluppo economico, anche il numero di collaboratori e collaboratrici è aumentato, passando da 236 a 266 unità. Soprattutto nel settore Formazione continua, questa evoluzione ha generato vari traslochi. Nel mese di marzo i formatori e le formatrici operativi nel campo dei conducenti di locomotori a Bellinzona hanno traslocato dall'Officina in spazi più ampi situati nell'attuale centro di formazione. In estate è stata ampliata e ristrutturata la sede di Losanna, per ricavare ulteriori uffici e aule per i corsi. E infine, il trasloco della sede principale nel nuovo «Sälihof», avvenuto in autunno, ha permesso di inaugurare una nuova sede di formazione continua nell'edificio «Tannwald» a Olten, finora occupato dall'Head Office. Questo passo si era reso necessario per sgravare le sedi di Zurigo e Berna, ma anche per offrire spazi formativi geograficamente più vicini ai clienti e alle persone in formazione del Mittelland.

Gli altri locali dell'edificio «Tannwald» sono stati arredati a nuovo e lo stabile è stato riaperto con funzione di Centro di formazione. Grazie all'infrastruttura moderna e all'ubicazione favorevole, il centro ha destato sin dall'inizio un notevole interesse tra i clienti, sia in seno all'associazione sia all'esterno.

Dopo che il progetto di costruzione e di trasloco è stato portato a termine senza intoppi, le collaboratrici e i collaboratori si sono subito trovati a loro agio nella sede principale del «Sälihof» concepita secondo principi ergonomici e secondo i criteri del Corporate Design. Gli investimenti per la sistemazione interna e il mobilio (CHF 2.2 mio su un volume d'investimento complessivo di CHF 2.9 mio. per il 2010) sono stati finanziati con mezzi propri. Anche contemplando gli ammortamenti, il prezzo al metro quadro per la costruzione nuova è inferiore alla media dei canoni d'affitto di tutte le altre sedi dell'associazione per la formazione.

Investimenti nel settore del personale

Il rilevamento del tempo di lavoro rappresenta un'ulteriore sfida in una situazione con effettivo di personale in crescita. In questo ambito è dunque stato lanciato un progetto per l'introduzione di un sistema centralizzato che permetta di uniformare i processi e di semplificare le modalità di calcolo. In nuovo sistema dovrebbe essere introdotto verso la metà di quest'anno.

Oltre a questo impegno per l'amministrazione del personale, ci si è concentrati anche sullo sviluppo del personale. L'applicazione del modello di competenze fa chiarezza riguardo ai requisiti posti nei confronti delle collaboratrici e dei collaboratori e orienta lo sviluppo del personale in funzione di obiettivi imprenditoriali. Questo processo è risultato molto prezioso per i vari team, specialmente per quelli che si sono costituiti ex novo in seguito all'orientamento dell'organizzazione in funzione dei processi fondamentali, avviato l'anno scorso.

Ciò vale in particolare per l'ancora giovane settore operativo Marketing + Vendita. Con il trasloco nel «Sälihof», la riorganizzazione è stata portata a termine formalmente raggruppando il team Selezione anche dal profilo logistico. Nell'ambito di vari pacchetti di lavoro il settore operativo si è dedicato alla realizzazione e all'uniformazione a livello nazionale dei processi nel mercato del lavoro e dei trasporti. Sul piano operativo sono state nel frattempo rafforzate la presenza durante gli eventi pubblici delle ditte associate e la collaborazione con le scuole e i centri d'orientamento professionale.

Efficace campagna pubblicitaria Formazione di base
Gli sforzi di marketing sono stati fiancheggiati da una campagna crossmediale integrata a favore dei posti di tirocinio, nell'ambito della quale il team della Comunicazione aziendale ha utilizzato nuovi canali pubblicitari. Grazie a campagne di distribuzione attraverso i Lido, un gioco online, un'affissione intensificata di cartelloni e manifesti pubblicitari sugli autobus nonché spot pubblicitari alla radio, l'offerta di login ha potuto essere comunicata su scala molto più vasta rispetto agli anni passati. E i risultati non si sono fatti attendere: il grado di notorietà di login è aumentato di ulteriori 2.6 punti, attestandosi al 28.2 %. Una presenza più marcata è assolutamente indispensabile, poiché la concorrenza non sta dormendo sugli allori. Infatti, nell'anno considerato nel rapporto, altri offerenti di posti di tirocinio si sono presentati sul mercato in modo assai più aggressivo rispetto al passato.

In ambito finanziario, a decorrere dall'inizio dell'anno considerato nel rapporto è stato introdotto senza problemi il programma per l'elaborazione digitalizzata dei giustificativi creditori. Ciò ha permesso di ridurre il processo di elaborazione delle fatture a pochi giorni, nonché di incrementare la trasparenza e di semplificare le chiusure contabili.

Anche l'introduzione dell'avanguardistica tecnologia Voice over IP in ambito ICT, che oltre alla telefonia tramite PC consente anche nuove forme di collaborazione virtuale, si è svolta senza intoppi.

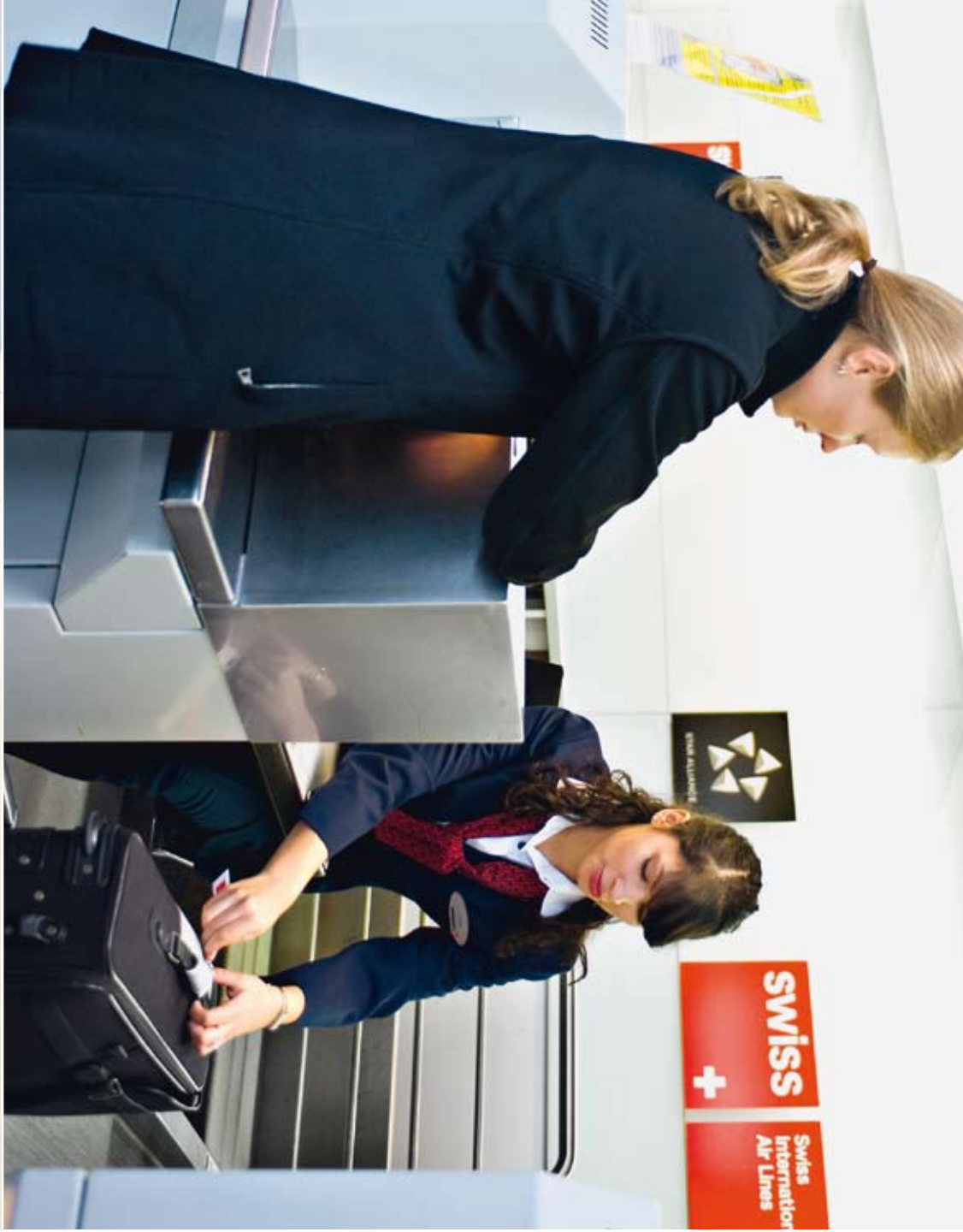
Viceversa la piattaforma operativa SIMPL introdotta lo scorso anno ci ha procurato qualche grattacapo. Le aspettative di login di attuare un «Full Outsourcing» non sono infatti ancora state soddisfatte. È però stato definito un catalogo di misure comune come base per l'ulteriore procedimento.

Il 2010 ha impegnato i collaboratori e le collaboratrici su vari fronti. L'occasione mi è gradita per ringraziare vivamente, in nome della direzione, tutti i collaboratori e le collaboratrici per il grande impegno profuso.

Prospettiva
Dal profilo finanziario, il 2011 sarà un anno particolare. Sarà infatti l'ultima volta che login potrà beneficiare delle agevolazioni fiscali concesse dal Canton Soletta all'associazione per la formazione in occasione del suo insediamento. Un ricorso in materia è stato respinto l'anno precedente.

Ora che l'Italia ha promulgato un decreto per la liberalizzazione della formazione nel settore del traffico ferroviario e che sul mercato sussistono esigenze concrete per quanto concerne le prescrizioni sulla circolazione dei treni, per login si aprono nuove prospettive. Attualmente stiamo vagliando l'opportunità di creare e gestire un'ulteriore sede a sud.

Christof Spöring
Direttore



Storia del successo di un'impiegata di commercio nei trasporti pubblici e di un impiegato in logistica

«Check-in effettuato e bagaglio caricato: la valigia è praticamente già a Berlino.»

Rapporto del settore formazione di base

Sebbene il numero complessivo di apprendisti e praticanti sia nuovamente aumentato del 4 % rispetto all'anno scorso, raggiungendo quota 1'869 unità, la crescita è comunque stata meno marcata rispetto alle previsioni. Il motivo: mancanza di posti di tirocinio.

Nel 2010 gli apprendisti e apprendiste che hanno iniziato la loro formazione presso login sono stati 599, mentre i praticanti MP erano 123. Questi numeri avrebbero potuto essere ancora più elevati, ma pochi mesi prima dell'inizio dell'anno di formazione sono state stornate, specialmente nel settore impiegati/e di commercio, varie richieste per mancanza di posti di formazione pratica presso le ditte associate. A causa degli oneri legati agli affari quotidiani e per effetto delle riorganizzazioni sono, infatti, stati soppressi diversi posti di tirocinio. Per lo stesso motivo, per la prima volta nella storia anche le richieste di apprendisti per il 2011 non sono aumentate rispetto all'anno precedente.

Ciononostante è stato possibile abbassare marginalmente i costi a CHF 25'447 (CHF 25'491 nel 2009).

Nei campi professionali costruttori di binari e pulitori di edifici siamo nuovamente riusciti ad occupare tutti i posti disponibili. Concentrando le misure di comunicazione e di marketing è comunque stato possibile aumentare il numero di nuovi apprendisti da 72 a 87 unità.

Intensificazione dell'attività formativa in Ticino

In Ticino login ha offerto per la prima volta otto posti di tirocinio nella costruzione di binari e non ci sono stati problemi per trovare i candidati idonei. Questa nuova offerta ha contribuito a incrementare sensibilmente il numero complessivo di apprendisti e apprendiste nella Svizzera italiana, che sono così saliti a 100 unità, con un aumento di circa un terzo.

Come novità, in Ticino login si è anche impegnata nella riqualificazione di adulti. Nell'ambito di corsi serali proposti da login, 13 collaboratori e collaboratrici delle Officine FFS di Bellinzona stanno completando le loro competenze specialistiche per conseguire il diploma di meccanico/a di produzione.

E mentre numerose persone in formazione hanno iniziato a scrivere la loro storia del successo presso login, 490 apprendisti e apprendiste hanno concluso il primo capitolo con l'esame finale di tirocinio. Il 97% ha superato l'esame migliorando ulteriormente la quota di successo rispetto all'anno precedente. Il miglioramento più marcato è stato registrato in Romandia. Un terzo dei giovani che si sono diplomati ha conseguito parallelamente anche la maturità professionale.

Il miglioramento mirato della qualità della formazione era uno degli obiettivi più importanti di login nell'anno considerato nel rapporto. Inoltre, è stata effettuata per la prima volta una valutazione dei posti di formazione pratica presso le ditte associate. Le formatrici e i formatori pratici hanno accolto molto favorevolmente questa misura, interpretandola come gradito sostegno alla loro attività formativa. Gli insegnamenti tratti aiuteranno anche le ditte associate a definire dei settori d'intervento interdisciplinari con potenziale di miglioramento.

Durante l'anno in questione è stato applicato per la prima volta il concetto rielaborato relativo ai periodi di pratica per la maturità professionale. L'annata coinvolta può così beneficiare di un'assistenza più intensiva e di elementi della filosofia formativa dello «spirito imprenditoriale».

Prospettiva

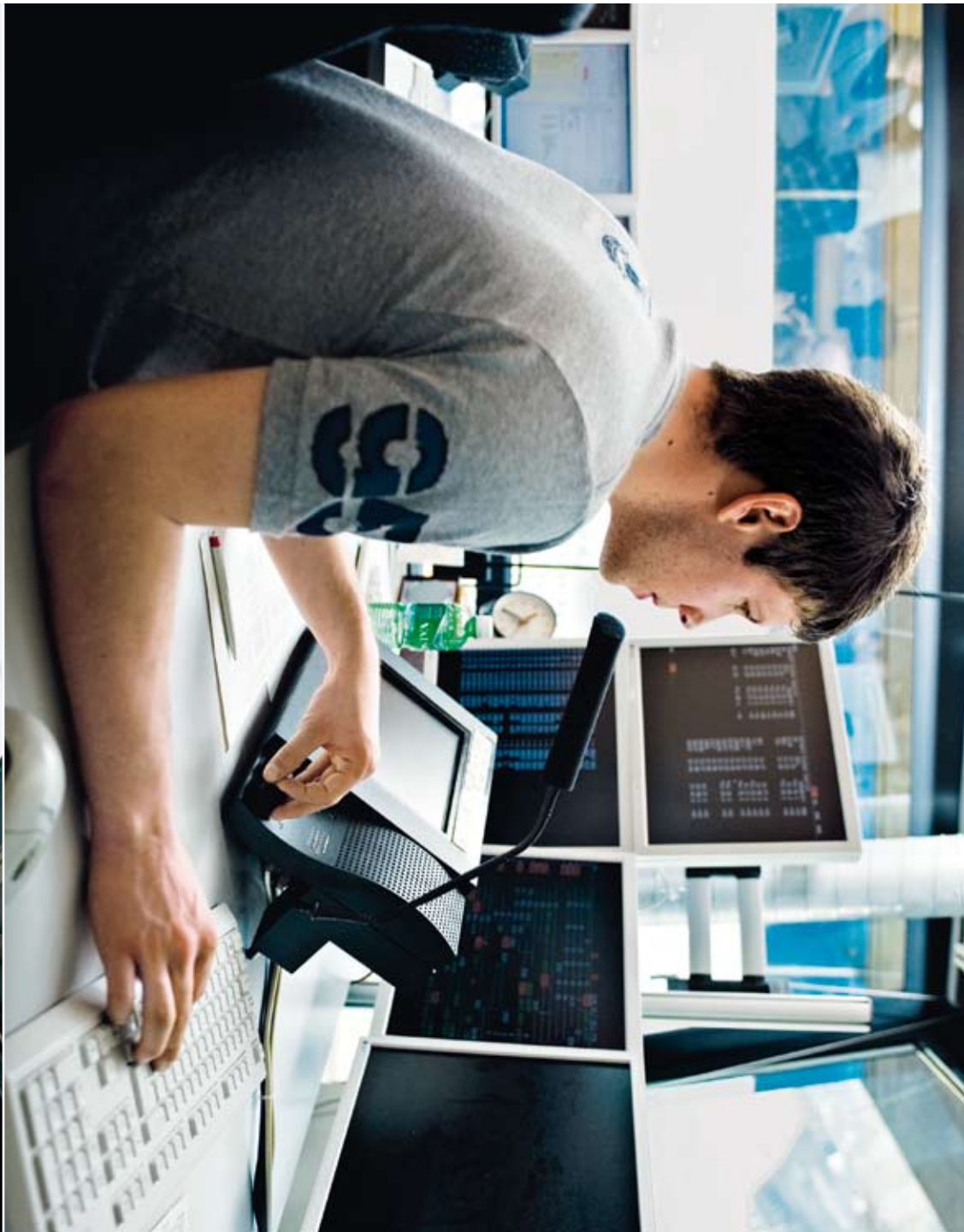
Impostare l'offerta in funzione di un mercato in trasformazione – è questo il credo per il settore Formazione continua applicabile durante i prossimi anni. Da un lato il concetto formativo Tirocinio «Più» dovrebbe contribuire a migliorare l'interconnessione tra prima e seconda formazione. In tal modo si vuole offrire alle apprendiste e agli apprendisti interessati la possibilità di accedere ancora più facilmente alle formazioni continue quali quella di macchinista o di responsabile della circolazione treni dopo l'apprendistato. Inoltre, contemplando nell'offerta anche tirocini professionali a livello di CFP (certificato federale di formazione pratica), login si è posta come ulteriore obiettivo di offrire delle prospettive alle allieve e agli allievi più deboli.

Storia del successo di un operatore in automazione e di un pulitore di edifici

«Il pantografo fa scintille, il corrimano è lucidato: a bordo, si parte!»

Storia del successo di un responsabile della circolazione treni e di un macchinista

«La fiducia è reciproca. Come un ingranaggio ben oliato.»



Rapporto del settore formazione continua

Anche l'anno d'esercizio 2010 è stato caratterizzato da una grande mole di impegni: 11'099 professionisti (+6.8 %) hanno assolto una formazione continua presso login totalizzando 57'688 lezioni in presenza (+11.8 %).

21 classi (l'anno scorso erano 18) hanno iniziato la loro formazione come conducente di locomotori. Anche stavolta il committente più importante è stata FFS Viaggiatori con un totale di 14 classi. Inoltre, grazie a una commercializzazione più attiva, è aumentato anche il numero di corsi di perfezionamento. Infine, login ha fatto registrare un incremento pure nel settore dei giorni d'istruzione periodici: BLS Infrastruttura e la Ferrovia Retica, come prima impresa ferroviaria che circola su binari a scartamento metrico, hanno commissionato l'organizzazione delle loro giornate di formazione a login.

Al tempo stesso, il settore operativo Formazione continua si è anche impegnato in progetti per il futuro.

Sulla base di un'analisi esaustiva dei bisogni presso le ditte associate, con la formazione continua di specialista TP, login ha creato il corso preliminare per un nuovo esame di professione. La formazione parallela alla professione, della durata di tre semestri, è articolata in moduli di base generali e possibilità di approfondimento nei settori Marketing e Vendita, Gestione e Pianificazione delle risorse. Dopo l'approvazione formale del regolamento d'esame da parte dell'UFFT alla fine dell'anno, è stato possibile iniziare il primo ciclo, che ha peraltro registrato il tutto esaurito in breve tempo, nel marzo 2011 come previsto.

Agli inizi del 2010 FFS Infrastruttura e login hanno deciso di affidare la formazione dei/delle responsabili della circolazione treni all'associazione per la formazione. Come nel caso della formazione di macchinista, login si occupa della pubblicità in favore delle professioni, della selezione, delle prime formazioni e dei perfezionamenti. login ha previsto vari pacchetti di lavoro per preparasi a livello interdipartimentale all'integrazione di questa importante linea di prodotto e ha assunto il personale necessario. I primi corsi di perfezionamento per dirigenti del traffico ferroviario sono iniziati in gennaio, mentre la prima formazione per la prima classe di candidati/e provenienti da un'altro settore professionale inizia nel mese di marzo 2011.

Durante i corsi organizzati per il nuovo cliente Transtec è emerso un notevole potenziale di sinergia nella formazione dei/delle conducenti di locomotori e dei/delle responsabili della circolazione treni. L'azienda responsabile dell'installazione della tecnica ferroviaria nella galleria di base del San Gottardo ha acquisito competenze in materia di circolazione dei treni nell'ambito di corsi organizzati da login per entrambe le categorie professionali.

Sistemi di formazione virtuali

Per motivi di capacità, in futuro ci saranno a disposizione sempre meno veicoli a motore da utilizzare a scopo di formazione. Grazie allo sviluppo di modelli di veicoli virtuali, login riesce comunque a garantire la possibilità di trasmettere le conoscenze necessarie. Inoltre, questi sistemi permettono alle persone in formazione di acquisire le conoscenze riguardo ai veicoli senza legami di luogo e di tempo.

I sistemi di formazione virtuali riscontrano un grado d'accettazione sempre maggiore. Ciò è dimostrato anche dal fatto che alla fine dell'anno l'UFT ha svolto per la prima volta dei test relativi al sistema di sicurezza dei treni ECTS sul simulatore.

Prospettiva

Il 2011 sarà l'occasione per verificare nella realtà l'efficacia dei lavori dell'anno precedente. Verranno svolte per la prima volta le formazioni per responsabili della circolazione treni e specialisti/e TP, e dovremo già iniziare a reclutare candidati per le classi successive.

In considerazione della costante crescita delle attività formative, login dovrà inoltre preoccuparsi di mettere a punto il suo concetto metodico-didattico.

Finanze

Conto economico di login formazione professionale in CHF		Conto 2010			Conto 2009
Reddito d'esercizio da forniture e prestazioni		**75'174'138**			**68'264'240**
Ricavo dall'impiego degli apprendisti		29'598'980			26'803'029
Ricavo quote		17'880'949			16'855'334
Ricavo tasse scolastiche		21'600'099			19'107'689
Ricavo Junior Business Teams (JBT)		2'080'193			1'781'593
Ricavo da locazioni		423'060			529'663
Ricavo dalla gestione della formazione		1'090'194			624'594
Contributi (in primo luogo sovvenzioni)		734'334			535'142
Altri ricavi		1'766'330			2'027'195
Costi diretti		**–3'126'144**			**–2'699'671**
Spese per materiali e merci		–1'201'560			–1'069'435
Spese per prestazioni a terzi		–1'924'584			–1'630'236
Costo del personale		**–56'386'913**			**–51'808'208**
di cui per i collaboratori	–25'943'831			–23'874'468	
di cui per gli apprendisti	–30'443'083			–27'933'740	
Stipendio base/salari		–43'243'353			–39'015'682
Indennità		–1'509'479			–1'467'419
Oneri sociali		–5'638'067			–5'261'248
Altri costi del personale		–5'996'015			–6'063'858
Altri costi d'esercizio		**–13'131'752**			**–10'698'190**
Spese di locazione		–2'970'934			–2'838'071
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni		–378'995			–379'876
Spese per veicoli e spese di trasporto		–69'963			–46'064
Assicurazioni di cose, tributi, tasse		–59'817			–56'600
Spese d'energia e smaltimento		–83'614			–86'912
Spese amministrative e d'informatica		–3'930'268			–3'109'869
Spese di pubblicità		–2'409'999			–1'478'494
Altri costi d'esercizio		–556'659			–390'726
Oneri finanziari		–86'756			–97'464
Ammortamenti		–2'584'748			–2'214'112
Risultato straordinario ed estraneo all'azienda, imposte		**–1'487'007**			**–2'305'139**
Accantonamenti per rischi/rettificazioni di valore, altro		–1'410'213			–2'249'740
Imposte		–76'795			–55'399
Utile dell'azienda		**1'042'321**			**753'033**

Calcolazione per settore di login formazione professionale in CHF	Formazione di base	Formazione continua	Totale 2010 login*	Formazione di base	Formazione continua	Totale 2009 login*
Ricavi	52'540'986	21'196'892	73'737'878	48'175'798	19'279'737	67'455'536
Costi	–45'869'986	–15'790'014	–61'659'999	–40'977'152	–15'408'897	–56'386'048
Quota parte overhead	–6'474'647	–4'560'911	–11'035'558	–7'079'655	–3'236'800	–10'316'455
Utile per settore	**196'354**	**845'967**	**1'042'321**	**118'992**	**634'041**	**753'033**

* Divario nel totale del conto economico, visto che nell'overhead sono contenuti sia costi che ricavi

Bilancio di login formazione professionale in CHF	Bilancio di chiusura al 31.12. 2010		Bilancio di chiusura al 31.12. 2009
Attivi			
Liquidità	388'818		3'636'285
Crediti da forniture e prestazioni	9'670'263		8'381'080
Altri crediti a breve termine	367'163		61'903
Lavori iniziati	586'821		1'095'932
Attivi da determinazione ratei e risconti	301'089		610'086
Attivo circolante	**11'314'154**		**13'785'287**
Immobilizzazioni materiali mobili	8'512'493		9'430'624
Immobilizzazioni materiali immobili	1'399'494		0
Investimenti immateriali	126'665		346'146
Attivo fisso	**10'038'652**		**9'776'770**
Totale attivi	**21'352'806**		**23'562'057**
Passivi			
Debiti da forniture e prestazioni	4'824'848		7'160'769
Anticipi fissi da FFS	2'000'000		0
Altri debiti	640'931		96'616
Accantonamenti a breve termine	990'000		3'340'522
Ratei e risconti passivi	3'113'305		2'511'229
Capitale di terzi a corto termine	**11'569'084**		**13'109'136**
Anticipi fissi da FFS	0		2'000'000
Accantonamenti a lungo termine	4'636'480		4'381'000
Capitale di terzi a lungo termine	**4'636'480**		**6'381'000**
Capitale di terzi	**16'205'563**		**19'490'136**
Capitale sociale	439'000		406'000
Riserve generali	500'000		500'000
Riserve formazione di base	1'639'161		1'520'169
Riserve formazione continua	1'423'421		789'380
Utile riportato	103'339		103'339
Utile dell'azienda	1'042'321		753'033
Capitale proprio	**5'147'242**		**4'071'921**
Totale passivi	**21'352'806**		**23'562'057**

Conto del flusso di fondi di login formazione professionale in CHF	2010		2009
Fondi da attività aziendali:			
Utili societari	**1'042'321**		**753'033**
+ ammortamenti degli impianti	2'584'748		2'214'112
+ perdite contabili risultanti dalla vendita di immobilizzazioni	4'842		51'801
+ formazione/– scioglimento di accantonamenti, fondi perdite su crediti	–2'095'043		1'951'222
– aumento/+ diminuzione crediti ed altri attivi circolanti	–776'334		1'267'428
+ aumento/– diminuzione passività ed altro capitale di terzi a breve termine	–1'189'530		725'146
= Totale flusso di fondi da attività aziendali	**–428'995**		**6'962'742**
Entrate/uscite da attività d'investimento:			
– saldo investimenti/disinvestimenti (valore degli investimenti)	–2'851'472		–3'071'204
= Totale flusso di fondi da attività d'investimento	**–2'851'472**		**–3'071'204**
Entrate/uscite da attività di finanziamento:			
+ aumento/– diminuzione anticipi fissi	0		–1'000'000
+ aumento capitale associativo	33'000		24'000
= Totale flusso di fondi da attività di finanziamento	**33'000**		**–976'000**
+ aumento/– diminuzione mezzi liquidi	–3'247'466		2'915'538
+ mezzi liquidi inizio periodo d'esercizio	3'636'285		720'746
Mezzi liquidi effettivi a fine periodo	**388'818**		**3'636'285**

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2010

Ricavi

Come negli anni precedenti, il costante incremento degli utili ha contraddistinto anche il 2010. Rispetto all'anno precedente, il ricavo d'esercizio è cresciuto di CHF 6.9 mio (+10.1 %), raggiungendo quota CHF 75.2 mio. Sia il settore Formazione di base (formazione degli apprendisti), sia quello della Formazione continua (formazione dei macchinisti) hanno contribuito all'aumento degli utili con un incremento del volume dei prodotti esistenti e di quelli nuovi.

I ricavi risultanti dall'impiego di apprendisti e dalle quote sono cresciuti per un totale di CHF 3.8 mio (+8.8 %), raggiungendo cifra CHF 47.5 mio, grazie all'aumento del numero medio di apprendisti (+6.5 %) e di praticanti (+32.1 %).

L'ulteriore crescita nel settore Formazione continua e l'ampliamento delle formazioni specialistiche nel settore Formazione di base hanno portato a un incremento dei proventi risultanti dalle tasse scolastiche, aumentate di CHF 2.5 mio (+13.0 %) e attestatesi a CHF 21.6 mio.

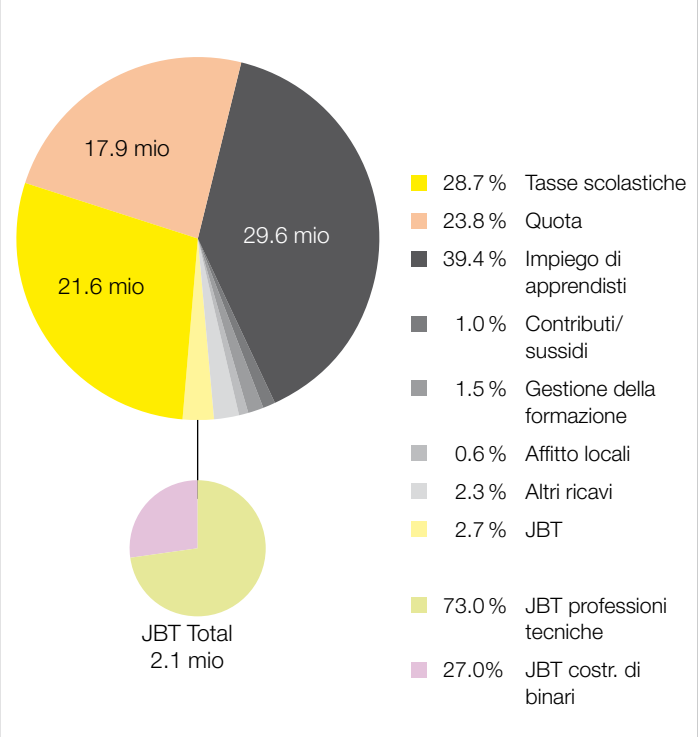
I maggiori volumi d'ordine hanno innalzato di CHF 0.3 mio (+16.8 %) i ricavi provenienti dagli Junior Business Team, portandoli a CHF 2.1 mio.

Le restanti posizioni dei ricavi sono cresciute di CHF 0.3 mio (+8.0 %) in tutto, attestandosi a quota CHF 4.0 mio, soprattutto per effetto del maggior numero di test attitudinali svolti per la formazione dei macchinisti e per conto di terzi.

Costi

I costi diretti sono aumentati complessivamente di CHF 0.4 mio (+15.8 %), raggiungendo la cifra di CHF 3.1 mio. Il motivo risiede da un lato nel maggiore fabbisogno di materiali dovuto ai volumi di produzione più elevati nei team della Formazione di base e, dall'altro, negli ulteriori arredi necessari per l'ampliamento delle sedi per i centri di prova e istruzione, nonché per il settore operativo Formazione continua.

Ricavi 2010 in CHF (75.2 mio)

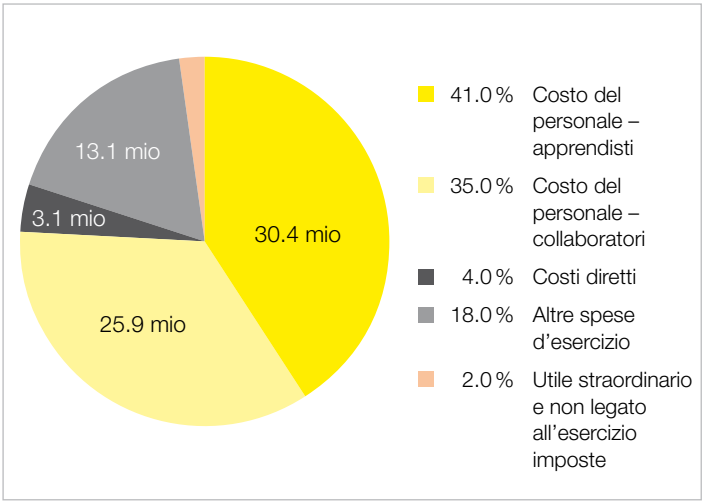


I costi del personale sono aumentati di CHF 4.6 mio (+8.8 %) raggiungendo quota CHF 56.4 mio. A causa della crescita aziendale sono aumentati sia i costi per le persone in formazione (+9.0 %) sia quelli per il personale (+8.7 %). Nonostante la crescita, i restanti costi del personale hanno subito un leggero calo di CHF 0.1 mio (–1.1 %) rispetto all'anno precedente. Ciò si spiega con il fatto che i costi del lavoro di terzi sono stati ridotti attraverso assunzioni dirette nel settore operativo Formazione continua.

Gli ulteriori costi aziendali hanno subito un incremento complessivo di CHF 2.4 mio (+22.7 %) portandosi a CHF 13.1 mio. Le spese di locazione sono cresciute di CHF 0.2 mio (+4.7 %) in conseguenza dell'aumento delle superfici locate dovuto alla nuova sede principale del Sälihof a Olten e all'ampliamento delle sedi. Il primo anno d'esercizio completo della nuova piattaforma informatica ha comportato un incremento delle spese IT di CHF 0.9 mio (+42.0 %), come previsto. Insieme agli investimenti nell'ampliamento interno e negli arredi della nuova sede principale, questo ha avuto ripercussioni anche sugli ammortamenti che sono cresciuti di CHF 0.4 mio (+16.7 %). Inoltre, alla luce degli sviluppi demografici, sono stati investiti CHF 0.9 mio (+63.0 %) in più nella pubblicità e comunicazione.

Le posizioni straordinarie per CHF 1.4 mio comprendono la riconsiderazione degli accantonamenti, inclusa la creazione di accantonamenti aggiuntivi per il risanamento della cassa pensioni. Gli accantonamenti sono stati rettificati con le autorità tributarie in prospettiva della scadenza dell'agevolazione fiscale nel Canton Soletta a partire dal 2012. Inoltre, il contributo di login ai costi di finanziamento per il risanamento della cassa pensioni è stato versato una tantum per un totale di CHF 2.3 mio, mentre in origine il budget prevedeva un'addebito annuo di CHF 0.5 mio. Sono inoltre comprese le sopravvenienze attive e passive nonché gli utili provenienti dallo smantellamento di impianti.

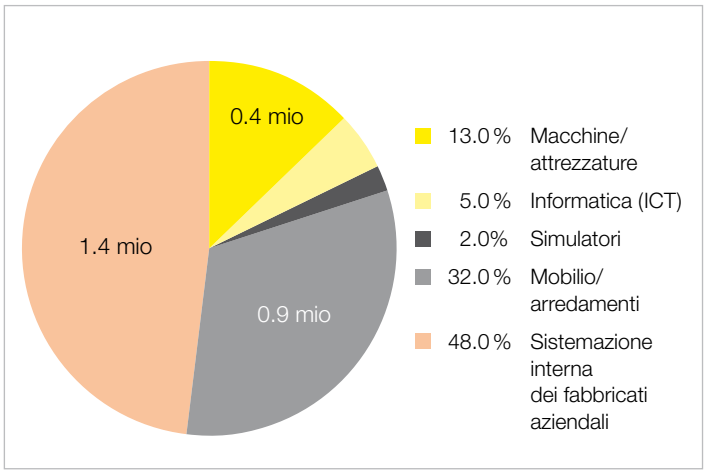
Costi 2010 in CHF (74.1 mio)



Investimenti

Gli investimenti ammontavano a CHF 2.9 mio e sono confluiti prevalentemente negli ampliamenti interni e arredi della nuova sede principale. Si registra pertanto un calo di CHF 0.1 mio rispetto all'anno precedente (CHF 3.0) in cui gli investimenti erano concentrati sulla realizzazione della piattaforma informatica.

Investimenti 2010 in CHF (2.9 mio)



Bilancio / conto per il flusso dei fondi:

Il grado di autofinanziamento è salito a quota 24.1 % (anno precedente: 17.3 %). Il cashflow operativo si è attestato a CHF –0.4 mio a causa del maggior vincolo di capitale nei crediti, del deflusso di capitale per gli impegni e dello scioglimento di accantonamenti. Insieme al deflusso per gli investimenti, ciò ha determinato un calo netto dei fondi di CHF –3.2 mio (anno precedente: CHF +2.9 mio). I fondi liquidi sono rimasti in attivo di CHF 0.4 mio grazie alle riserve elevate dell'anno precedente (CHF 3.6 mio). La liquidità è garantita da corrispondenti limiti di conto corrente.

Overhead

Il bilancio annuale dell'overhead chiude con CHF –11.0 mio. L'incremento di CHF 0.7 mio (+7.0 %) rispetto all'anno precedente è riconducibile in parte alle maggiori spese pubblicitarie (+CHF 0.9 mio). D'altro canto, la centralizzazione dell'organizzazione per il marketing e la selezione ha prodotto spese generali pari a CHF 0.7 mio. Per contro, le posizioni straordinarie sono calate di CHF 1.0 mio rispetto all'anno precedente (creazione di diversi accantonamenti).

I costi di overhead che non sono imputabili direttamente ad un settore sono stati ripartiti in modo proporzionale ai settori Formazione di base e Formazione continua (51.5 % e 48.5 %). L'anno precedente la ripartizione era di 63.7 % a 36.3 %. La chiave di ripartizione viene adattata ogni anno in funzione delle prestazioni di overhead fornite dai settori operativi.

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2010 della formazione di base

La crescita è proseguita sulla falsa riga degli scorsi anni. I ricavi sono aumentati di CHF 4.4 mio portandosi a CHF 52.5 mio. Con un aumento del 9.1 %, la crescita è stata ancora più marcata dell'anno precedente (+ 7.7 %). La quota più cospicua (CHF 3.8 mio) è riconducibile all'incremento del numero di persone da formare, di cui CHF 1.2 mio sono stati realizzati nell'ambito dei maggiori utili dal settore praticanti. A causa del numero più elevato di ordini di produzione, i ricavi nei team della Formazione di base sono tornati a crescere dopo un calo nell'anno precedente, attestandosi a CHF 2.1 mio (+ 16.8 %). Anche gli utili nel campo delle formazioni specialistiche hanno registrato una nuova crescita di CHF 0.2 mio grazie all'incremento nella commercializzazione della formazione specialistica «Viaggi» e al lancio sul mercato della formazione specialistica «Manutenzione».

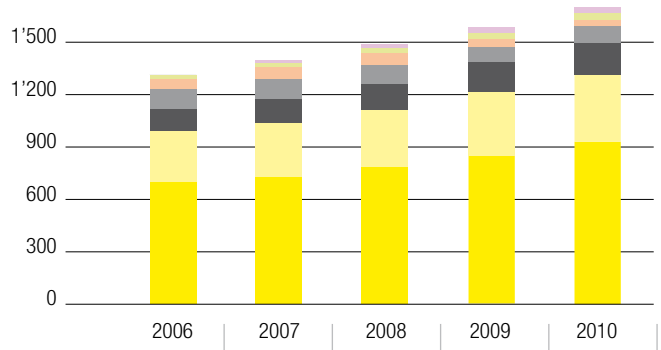
L'aumento del volume delle formazioni ha però causato anche un incremento dell' 8.9 % dei costi (+ CHF 4.3 mio). Le uscite per il personale sono aumentate di CHF 1.9 mio (apprendisti CHF + 2.4 mio/collaboratori CHF – 0.5 mio) portandosi a CHF 37.7 mio, il che corrisponde a una crescita del 5.4 %. La flessione delle uscite per il personale legate ai collaboratori si spiega con lo scorporo della selezione e del marketing nell'overhead. Queste attività vengono ora imputate attraverso la fatturazione interna (CHF + 1.6 mio), invece di essere inserite nelle uscite per il personale. Le sopravvenienze passive sono salite di CHF 1.4 mio rispetto all'anno precedente, a causa dei costi di risanamento della cassa pensioni e della rettifica degli accantonamenti nell'anno precedente. I costi di overhead sono diminuiti di CHF 0.6 mio per effetto della nuova chiave di ripartizione.

L'utile dopo la detrazione dei costi di overhead ammonta a CHF 0.2 mio (CHF 0.1 mio nel 2009).

Persone in formazione e praticanti

Il numero medio di persone in formazione è aumentato del 6.5 % rispetto all'anno precedente, passando da 1'581 a 1'684. Questo soprattutto a causa delle maggiori entrate e minori uscite rispetto all'anno precedente. La crescita maggiore è stata registrata nel

Evoluzione del numero di apprendisti 2006 – 2010 (media)



	2006	2007	2008	2009	2010
PS *	0	14	20	24	26
Informatici	27	26	25	27	31
PE	59	67	70	64	54
CB	110	116	111	108	120
IL	129	136	145	156	170
PT	291	307	330	345	359
IC	694	726	782	857	926
Totale	**1'310**	**1'392**	**1'483**	**1'581**	**1'684**

PS Professioni singole*
PE Pulitori di edifici
CB Costruttori di binari
IL Impiegati in logistica
PT Professioni tecniche
IC Impiegati di commercio

* fino al 2006 nella categoria Professioni tecniche

Apprendisti per categoria professionale

	Stato il 31.12.2009			Entrate (incl. trasferimenti)			Uscite / Abbandoni			Stato il 31.12. 2010			Media annua
Professioni singole	22	5	27	6	1	7	5	0	5	23	6	29	26
Informatica	29	2	31	8	0	8	8	1	9	29	1	30	31
Pulizia di edifici	42	14	56	23	3	26	22	7	29	43	10	53	54
Costruzione di binari	111	3	114	60	1	61	46	1	47	125	3	128	120
Logistica	146	22	168	55	8	63	47	13	60	154	17	171	170
Professioni tecniche	349	7	356	102	3	105	104	2	106	347	8	355	359
Professioni commerciali	356	561	917	133	196	329	129	176	305	360	581	941	926
Totale apprendisti	**1'055**	**614**	**1'669**	**387**	**212**	**599**	**361**	**200**	**561**	**1'081**	**626**	**1'707**	**1'684**

Uomini Donne Totale

settore degli impiegati di commercio (+69 apprendisti, pari ad un aumento dell'8.1%), delle professioni tecniche (+14 apprendisti, ossia un aumento del 4.1%) e della logistica (+14 apprendisti, per un incremento del 9.0%). Nel campo degli pulitori di edifici e della costruzione di binari è ancora difficile occupare tutti i posti di tirocinio disponibili con candidati idonei. Nella costruzione di binari è tra l'altro stato possibile aumentare il numero di persone in formazione (+12 apprendisti, pari ad un aumento dell'11.1%) rispetto all'anno precedente, grazie all'acquisizione di nuove ditte associate in Ticino.

Sull'arco di tutte le professioni, la quota degli apprendisti che hanno interrotto il tirocinio ammonta al 4.8% (82 tirocini interrotti). Questo indica un aumento rispetto all'anno precedente (4.4% pari a 73 tirocini interrotti). Tuttavia, tracciando un confronto con altre aziende formatrici, sia a livello globale sia nelle singole professioni questa quota si situa nettamente al di sotto della media. Gli pulitori di edifici hanno segnato la quota maggiore, ossia il 14.5% (analogamente all'anno precedente, dove era del 11.1%), seguita dalla costruzione di binari con il 10.5% (rispetto all'10.9% dell'anno precedente). Sono cresciute le professioni commerciali, che sono passate al 3.3% (rispetto al 3.2% del 2009), e le professioni tecniche salite al 3.8% (rispetto al 2.5% del 2009). Dopo una crescita significativa nell'anno precedente, i tirocini interrotti nel campo della logistica sono scesi al 4.5% (6.1% nel 2009).

Impiego presso le ditte associate

Come negli anni precedenti, quasi tutte le ditte associate hanno formato più apprendisti rispetto al passato. Gli incrementi maggiori in cifre assolute sono stati registrati dalle FFS (+44 apprendisti, pari a +4.6%), grazie alla Divisione Viaggiatori (+33 apprendisti, pari a +5.2%) e ai settori centrali (+10 apprendisti, pari a +30.3%). Anche Swissport (+7 apprendisti, pari a +25.9%) e le altre ditte associate (+37, pari a 10.8%) hanno aumentato il numero di apprendisti. Il numero di apprendisti impiegati direttamente da login è salito di 15 unità rispetto all'anno precedente (+6.3%). Si tratta essenzialmente di apprendisti degli anni di tirocinio di base nei rami tecnica, costruzione di binari e informatica, che dopo una formazione di base della durata di 6–24 mesi passano alle ditte associate. Inoltre login si è occupata della formazione di 19 apprendisti di ditte terze nei team della Formazione di base.

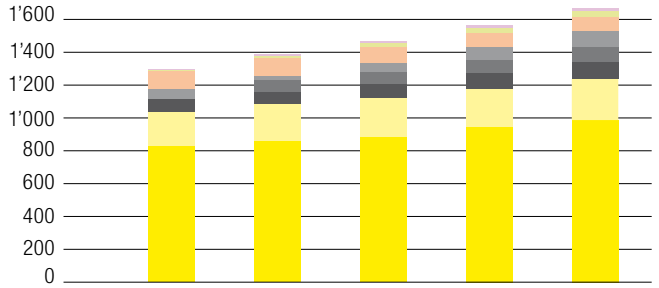
Evoluzione dei prezzi

Nonostante la rinnovata imputazione per il risanamento della cassa pensioni e le maggiori spese pubblicitarie, i costi netti annui per apprendista sono calati leggermente rispetto all'anno precedente, passando da CHF 25'491 a CHF 25'447.

Le professioni commerciali, la logistica e gli pulitori di edifici hanno registrato un incremento dei costi netti rispetto all'anno precedente. Questo a causa della nuova assegnazione dei costi delle attività di selezione e marketing. Gli pulitori di edifici hanno inoltre subito gli effetti del minor numero di apprendisti dovuto alle interruzioni di tirocinio e ai posti di tirocinio vacanti.

Per contro, sono calati i costi dell'informatica, delle professioni tecniche, delle singole professioni e della costruzioni di binari. Questo a causa della formazione economicamente più vantaggiosa nei team della Formazione di base, grazie soprattutto al maggior numero di ordini di produzione.

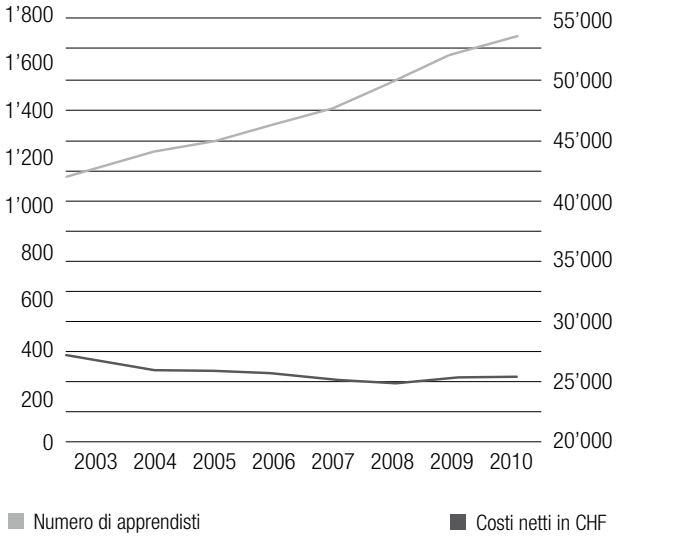
Evoluzione del numero di apprendisti per ditta d'impiego



	2006	2007	2008	2009	2010
Swiss*	1	7	15	20	20
Swissport*	12	12	19	27	34
FFS Cargo*	110	111	100	85	86
RhB*	0	21	58	80	94
BLS SA*	63	75	77	84	96
Altri*	78	75	80	94	104
login**	207	225	238	238	253
FFS*	839	866	896	953	997
Totale	**1'310**	**1'392**	**1'483**	**1'581**	**1'684**

* Gli apprendisti impegnati nella formazione di base (tecnica, costruzione di binari & informatica) sono menzionati sotto login
** comprese le formazioni di base

Evoluzione dei costi netti e del numero di apprendisti



Costi netti secondo i vari settori professionali

	PS	IT	PE	CB	IL	PT	IC	ø
2010	28'242	27'721	25'527	35'696	25'067	30'688	21'999	25'447

PS	Professioni singole	IL	Impiegati in logistica
IT	Informatici	PT	Professioni tecniche
PE	Pulitori di edifici	IC	Impiegati di commercio
CB	Costruttori di binari		

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2010 della formazione continua

Rispetto all'anno precedente, i ricavi sono cresciuti di CHF 1.9 mio (+9.9 %) raggiungendo i CHF 21.2 mio, con un aumento inferiore rispetto a quello dell'anno precedente (+23.6 %). Ciò è dovuto da un lato al fatto che l'incremento dell' 11.8 % delle lezioni in presenza è stato più contenuto rispetto all'anno precedente (22.1 %). Dall'altro, i ricavi per la selezione (ad esempio le tasse d'iscrizione) sono stati riclassificati nell'overhead.

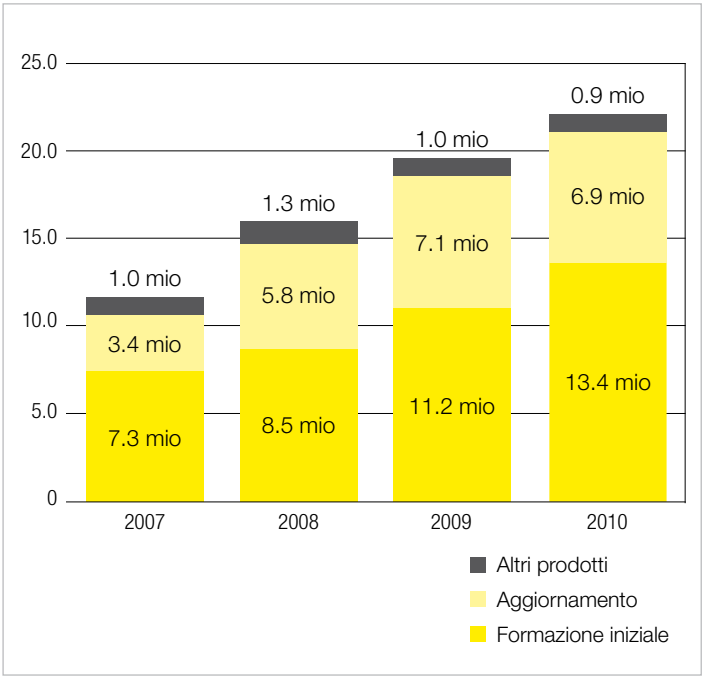
I costi, compresa la quota di overhead, sono aumentati di CHF 1.7 mio (+9.1 %) portandosi a CHF 20.3 mio. Le spese per il materiale e i servizi sono calate di CHF 0.2 mio (–20.2 %) attestandosi a CHF 0.8 mio. Per far fronte al maggior volume delle formazioni, le spese per il personale sono aumentate di CHF 0.7 mio (+6.6 %) portandosi a CHF 10.6 mio. Per essere in grado di reagire in modo possibilmente flessibile ai cambiamenti della domanda, come già l'anno precedente si è optato per dei doppi incarichi presso login e le imprese di trasporto ferroviario. L'aumento delle spese per il personale è risultato inferiore a causa del già descritto spostamento delle attività nel settore overhead. In compenso, le restanti posizioni di costo sono aumentate di CHF 1.2 mio (+16.1 %) portandosi a CHF 9.0 mio. Esse comprendono anche l'imputazione per la selezione, il marketing e la vendita dal settore overhead. Inoltre, la quota di overhead è cresciuta a causa del cambiamento nella chiave di ripartizione.

Complessivamente il settore ha fatturato un utile di CHF 0.8 mio, rispetto ai CHF 0.6 mio dell'anno precedente.

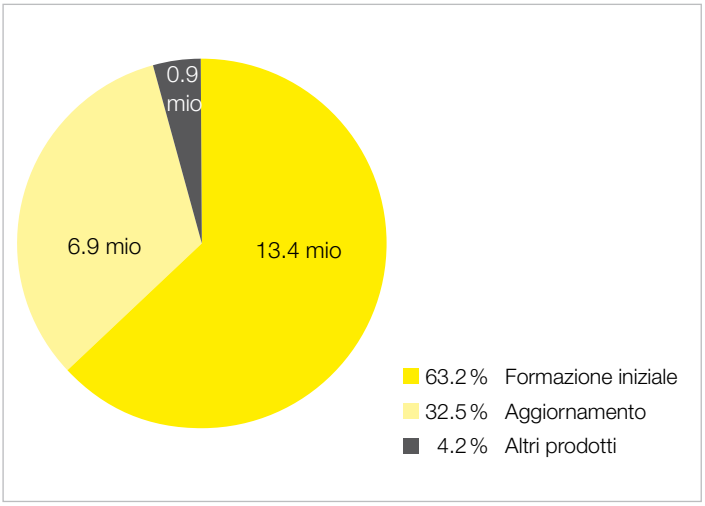
Composizione del fatturato

CHF 13.4 mio (63.2 %) dei ricavi provengono dalla formazione iniziale dei macchinisti. Questa cifra comprende sia la formazione di base, sia gli approfondimenti. A contronto dell'anno precedente (CHF 11.2 mio) ciò equivale a un miglioramento del 19.6 %. Il motivo di questo incremento è il numero maggiore di classi rispetto all'anno precedente con 36 corsi nelle categorie principali B100 e B (34 classi nell'anno precedente). Inoltre, diversi corsi avviati verso la fine del 2009 hanno iniziato a generare ricavi soprattutto nel 2010, tra cui i tre corsi aggiuntivi B80 per le imprese edili.

Evoluzione dei ricavi in CHF



Ricavi 2010 in CHF (21.2 mio)



CHF 6.9 mio (32.5 %) di ricavi sono stati realizzati mediante aggiornamenti. Il leggero calo del 2.9 % è da ricondursi al minor numero di formazioni su veicoli e aggiornamenti su simulatori parziali rispetto all'anno record 2009. Oltre alle ordinarie giornate d'istruzione e ai corsi sui veicoli per FFS Viaggiatori, FFS Infrastruttura e BLS, i ricavi includono soprattutto le formazioni per il personale che ha cambiato datore di lavoro o luogo di lavoro e che è stato formato su nuovi tipi di veicoli. Nei ricavi sono comprese anche le formazioni per i proprietari di binari di raccordo.

Gli altri prodotti hanno realizzato un fatturato di CHF 0.9 mio (4.2 %). Questa cifra comprende corsi nel campo della legge sulla durata del lavoro e della sicurezza del lavoro, prestazioni di consulenza e altri ricavi. La posizione nel suo insieme è calata di CHF 0.1 mio rispetto all'anno precedente. Mentre le formazioni nel campo della legge sulla durata del lavoro si sono mantenute al di sotto dei valori dell'anno precedente, i corsi sulla sicurezza sul lavoro hanno registrato un leggero incremento. Un ordine di consulenza specifico per un cliente ha fatto crescere la quota delle prestazioni di consulenza. Per contro, gli altri ricavi sono diminuiti a causa dello spostamento delle attività di selezione nell'overhead.

Persone formate

Nel 2010 sono state istruite 11'099 persone per un totale di 57'688 lezioni in presenza; ciò corrisponde a un aumento del 6.8 % rispettivamente dell' 11.8 % rispetto all'anno precedente.

Per il reclutamento degli aspiranti macchinisti sono state vagliate 1'004 candidature. Grazie alla ripresa economica avvenuta nel 2010, le candidature pervenute sono sì state 346 in meno (–25.6 %), ma in compenso sono risultate essere più qualificate per la seconda formazione come macchinista. A queste si aggiungono 239 candidature per la seconda formazione come responsabile della circolazione treni, che viene offerta da login soltanto dal 2011.

	2007	2008	2009	2010
Numero di classi iniziali (macchinisti categoria B100, B)	12	23	18	21
Numero di classi correnti	18	30	34	36
Numero di classi terminate	9	7	19	18
Numero di persone in formazione	6'606	7'841	10'396	11'099
Numero di candidature*	786	738	1'350	1'243
Numero di lezioni in presenza	non disponibile	42'270	51'592	57'688

*Dal 2010 le cifre includono anche i/le responsabili della circolazione treni

Allegato al bilancio annuale 2010

La rappresentazione e la valutazione del bilancio annuale soddisfa le prescrizioni generali sulla gestione della contabilità commerciale (CO 957 e segg.).

Principi di valutazione

La pubblicazione del bilancio ha avuto luogo previa accettazione della continuazione dell'attività aziendale. Gli attivi sono stati messi a bilancio al massimo al prezzo d'acquisto rispettivamente al prezzo di produzione (lavori iniziati ma non ancora terminati a prezzo pieno), prendendo in considerazione le necessarie rettifiche del valore. I passivi sono interamente comprovati e contengono solo voci di bilancio necessarie ai fini dell'esercizio. Si contabilizzano tutti i rischi di perdita individuabili e i deprezzamenti per effetto di rettifiche del valore o accantonamenti.

Per le conversioni in valuta estera è stato applicato il seguente tasso di cambio al 31 dicembre 2010: EUR 1.25.

Valutazione del rischio

Il Comitato esecutivo ha eseguito una valutazione del rischio. Con ciò sono stati rilevati i rischi ritenuti più importanti e si è deciso sugli eventuali provvedimenti.

Annotazioni relative al bilancio

1 Crediti da forniture e prestazioni

I crediti sono documentati al valore nominale, previa detrazione delle rettifiche del valore per i rischi di perdita.

2 Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali vengono valutate al prezzo d'acquisto, previa detrazione dei necessari ammortamenti. Gli ammortamenti sono calcolati in modo lineare in base al valore d'acquisto secondo la durata d'usufrutto stimata per un bene d'investimento. La durata d'usufrutto massima per la posizione informatica (ICT) è stata portata da 4 a 5 anni per tenere conto dei requisiti delle applicazioni business. Dal 2010 sono incluse anche le immobilizzazioni immobili.

Gli ammortamenti sono calcolati in modo lineare secondo la durata d'usufrutto:

	Durata d'usufrutto	Tasso d'ammortamento
Immobilizzazioni mobili:		
Macchine/attrezzi	8–18 anni	6–13 %
Installazioni	10 anni	10 %
Informatica (ICT)	3–5 anni	20–33 %
Mezzi di trasporto	5 anni	20 %
Simulatori	5–7 anni	14–20 %
Immobilizzazioni immobili:		
Sistemazione interna dei fabbricati aziendali	15 anni	7 %

3 Immobilizzazioni immateriali

Alla fine del 2007 sono stati attivati i costi d'organizzazione pari a CHF 190'000 per il concetto «Formazione iniziale» e nel 2008 i costi per la nuova immagine di login (Corporate Design) pari a CHF 127'945. Questi costi saranno ammortizzati in modo lineare sull'arco di un periodo di al massimo cinque anni.

4 Accantonamenti

Gli accantonamenti a breve termine servono a coprire gli impegni già assunti e i rischi a breve termine. Essi comprendono anche la parte a breve termine del risanamento della cassa pensioni (vedi cifra 7). Gli accantonamenti a lungo termine comprendono, oltre agli impegni e ai rischi a lungo termine, soprattutto il risanamento della cassa pensioni (vedi cifra 7). Tutti gli accantonamenti sono stati nuovamente valutati e concordati con l'amministrazione tributaria in vista della scadenza dell'agevolazione fiscale nel 2012. Sono state quindi liberate riserve latenti per un volume di circa CHF 0.7 mio.

5 Capitale societario

Il capitale societario è aumentato grazie all'adesione di sei nuovi membri che, secondo gli statuti, hanno versato una quota d'entrata una tantum.

6 Oneri di leasing fuori bilancio

Leasing per hardware IT. Scadenza nel 2013, saldo al 31.12.2010: CHF 781'007.

Annotazioni sul conto profitti e perdite

7 Prestazioni di previdenza

Per la previdenza professionale, login è affiliata alla cassa pensioni FFS, che al 31.12.2010 presenta ancora una lacuna di copertura. Il piano di risanamento deciso nel 2009 prevede che Confederazione, FFS e gli assicurati partecipino al risanamento. login ha tenuto debitamente conto della parte del datore di lavoro negli accantonamenti (v. cifra 4). L'ulteriore pagamento una tantum di CHF 2.3 mio, originariamente previsto come addebito annuale di login, è stato completamente liquidato nel 2010 e presentato come sopravvenienza passiva.

8 Contabilità di settore

Con la creazione della formazione per macchinisti è stata implementata una contabilità di settore con effetto al 1° gennaio 2006. Nella stessa i ricavi e i costi sono suddivisi secondo i settori della Formazione di base o della Formazione continua e i risultati sono messi in relazione ai costi totali. La quota di overhead è stata suddivisa equamente secondo l'utilizzo, e proporzionalmente ai costi d'esercizio dei singoli settori.

Rapporto dell'ufficio di revisione

all'Assemblea generale dei membri di login formazione professionale, Olten

In qualità di ufficio di revisione abbiamo verificato l'annesso conto annuale costituito da bilancio, conto economico, conto per il flusso dei fondi, conto per settore e allegato della login formazione professionale, Olten per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010.

Responsabilità del Comitato esecutivo
Il Comitato esecutivo è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alla legge e allo statuto. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Il Comitato esecutivo è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme di presentazione del conto annuale, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

Responsabilità dell'ufficio di revisione
La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale in base alle nostre verifiche. Abbiamo effettuato la nostra verifica conformemente alla legge svizzera e agli standard svizzeri di revisione, i quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale da ottenere sufficiente sicurezza che il conto annuale sia privo di anomalie significative.

Una revisione comprende l'esecuzione di procedure di verifica volte ad ottenere elementi probativi per i valori e le altre informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di verifica compete al giudizio professionale del revisore. Ciò comprende una valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Nell'ambito della valutazione di questi rischi il revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di verifica richieste dalle circostanze, ma non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme di allestimento del conto annuale, dell'attendibilità delle valutazioni eseguite, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che gli elementi probativi da noi ottenuti costituiscano una base sufficiente ed adeguata per la presente nostra opinione di revisione.

Opinione di revisione
A nostro giudizio il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010 è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Rapporto in base ad altre disposizioni legali
Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo Standard svizzero di revisione 890 confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Comitato esecutivo.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale a voi sottoposto.

Soletta, 16 febbraio 2011
BDO AG

Michael Preiss	ppa. Matthias Weber
Revisore responsabile	
Perito contabile abilitato	Perito contabile abilitato

Profilo

login è l'associazione per la formazione nel mondo dei trasporti. È stata costituita nel 2002 dalle FFS e dalla BLS sotto forma di associazione con l'obiettivo di organizzare il sistema di formazione in modo maggiormente orientato alle esigenze del mercato e più trasparente per quanto riguarda i costi. La scuola per macchinisti è stata inaugurata nel 2006. Alla fine del 2010, login annoverava 58 ditte associate provenienti dai settori ferroviario, aereo, autobus, della navigazione e del turismo.

Modello di attività: formazione di base

Nel campo della formazione di base, i giovani svolgono tirocini riconosciuti dalla Confederazione nel settore commerciale, tecnico e artigianale. login si occupa:

- dell'informazione professionale, della selezione e dell'assunzione degli apprendisti;
- dell'assistenza e della pianificazione dell'impiego degli apprendisti durante tutto il tirocinio;
- dello svolgimento delle formazioni di base di uno o due anni;
- dello svolgimento delle formazioni di specializzazione modulari.

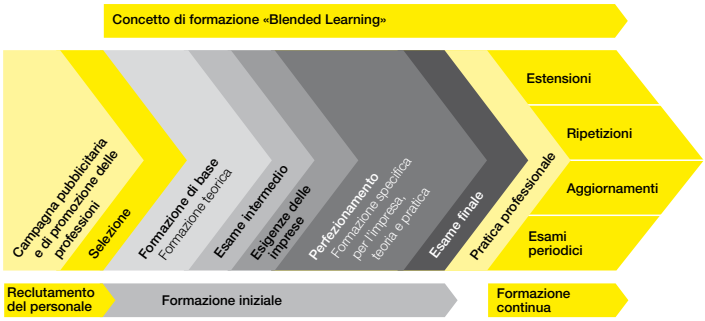
I tirocini professionali di login mirano a formare persone con spirito imprenditoriale competenti dal punto di vista professionale, metodico e sociale. Per raggiungere questo obiettivo si fa appello sin dall'inizio alla responsabilità personale degli apprendisti, che viene incentivata per esempio tramite la formazione nei Junior Team.

Gli apprendisti assolvono quindi parte della loro formazione di base nell'ambito di un Junior Business Team dove possono collaborare in modo responsabile e produttivo come se fossero in una piccola impresa. Per gli apprendisti di commercio vengono offerti degli stage presso una Junior Station – una stazione gestita dagli apprendisti – oppure in un team di giovani leve addetto alla gestione dell'esercizio ferroviario.

Gli apprendisti e le apprendiste svolgono la formazione pratica di approfondimento presso le ditte associate, i cui formatori e formatrici vengono istruiti e assistiti da login. A seconda della carriera scelta, gli apprendisti hanno l'opportunità di cambiare reparto o ditta fino a cinque volte durante il tirocinio, acquisendo così numerose esperienze utili per un futuro professionale nel mondo dei trasporti.

I/le giovani che intendono conseguire una maturità professionale assolvono il loro periodo di pratica presso login e le sue ditte associate.

Modello di attività: formazione continua



Nell'ambito della formazione continua, i professionisti svolgono la loro formazione per macchinisti/e o responsabili della circolazione treni nonché i relativi corsi di perfezionamento. Su incarico delle singole ditte associate, login è responsabile

- della campagna pubblicitaria sulle professioni e della selezione delle classi di formazione;
- della formazione di base teorica;
- della formazione di approfondimento teorica e pratica;
- dell'organizzazione e dello svolgimento dell'esame finale.

Nel concetto di formazione Blended Learning, le lezioni in presenza e la pratica di guida sono abbinate agli innovativi metodi basati sui simulatori di locomotive nonché sull'e-learning. In questo modo si possono garantire formazioni efficienti e risultati durevoli.

login offre inoltre una possibilità di qualifica di livello terziario con la formazione per specialista TP parallela all'attività, nonché altri corsi su tematiche del mondo dei trasporti.

Centri di formazione

Oltre alla sua attività principale, login affitta a terzi le aule libere dei propri centri di formazione.

Organizzazione

Comitato esecutivo

Thomas Aebischer (presidente)	FFS Ufficio del personale
Franziska Jermann (vicepresidente)	BLS Ufficio del personale
Rainer Ducrey	FFS Infrastruttura
Beat Kofmel	FFS Corp. Finanze & Controlling
Peter Lehmann	FFS Consulting
Ruedi Büchi	FFS Cargo
Thomas Baumgartner	RhB Trasporti
Alexander Stüssi	Unione dei trasporti pubblici UTP/VöV
Josef Widmer	Servizio della formazione professionale e del perfezionamento

Direttore
Christof Spöring*

Assistente dir.
Miriam Müller

Finanze & Controlling
Stefan Bohner*

Personale
Barbara Frikart*

TIC
Marc Schneeberger

Comunicazione
Stephanie Kriesel

Formazione di base
Formazione & gestione della formazione apprendistati
Michael Schweizer*

Marketing & Vendita
Hanspeter Graf*

Formazione continua
Formazione & gestione della formazione, corsi di specializzazione e seconde formazioni
Peter Kunz*

* membro della direzione

Thomas Aebischer

Stefan Bohner

Barbara Frikart

Hanspeter Graf

Peter Kunz

Michael Schweizer

Christof Spöring

Impressum

Editore:	login formazione professionale, Olten
Concetto e testi:	Stephanie Kriesel, responsabile Comunicazione aziendale
Realizzazione:	Hofer Kommunikation BSW, Berna
Fotografie:	Simon Opladen, Berna
Stampa e litografia:	Marti Media AG, Hinterkappelen
Tiratura:	totale 3’810, di cui 610 in lingua italiana

login apre la strada a storie di successo

L'associazione per la formazione professionale login organizza tirocini professionali, periodi di pratica e corsi di formazione continua orientati al mercato per il mondo dei trasporti. Costituita da oltre 50 imprese di trasporto ripartite in tutta la Svizzera, login è sinonimo di elevata qualità della formazione e di metodi d'insegnamento innovativi.

Oltre 1'800 apprendisti login si preparano a conseguire un diploma riconosciuto a livello federale nell'ambito di 22 tirocini professionali diversi. L'elemento centrale della loro formazione è rappresentato dagli impieghi pratici negli Junior Team di taglio imprenditoriale istituiti presso login e le sue ditte associate.

login offre ai professionisti una seconda formazione come macchinista e responsabile della circolazione treni. L'offerta è completata con programmi di formazione continua a livello specialistico e terziario. Per garantire il successo dell'apprendimento, i metodi classici d'insegnamento sono combinati con l'e-learning e l'addestramento su simulatori nell'ambito del cosiddetto «Blended Learning».

La qualità della formazione è certificata secondo ISO 9001:2008 ed eduQua. In veste di associazione per la formazione più grande in Svizzera, login contribuisce a disegnare il panorama della formazione su scala nazionale.

www.login.org – 0848 822 422

login formazione professionale | Riggenbachstrasse 8 | 4601 Olten | info@login.org

login l'associazione per la formazione professionale nel mondo dei trasporti