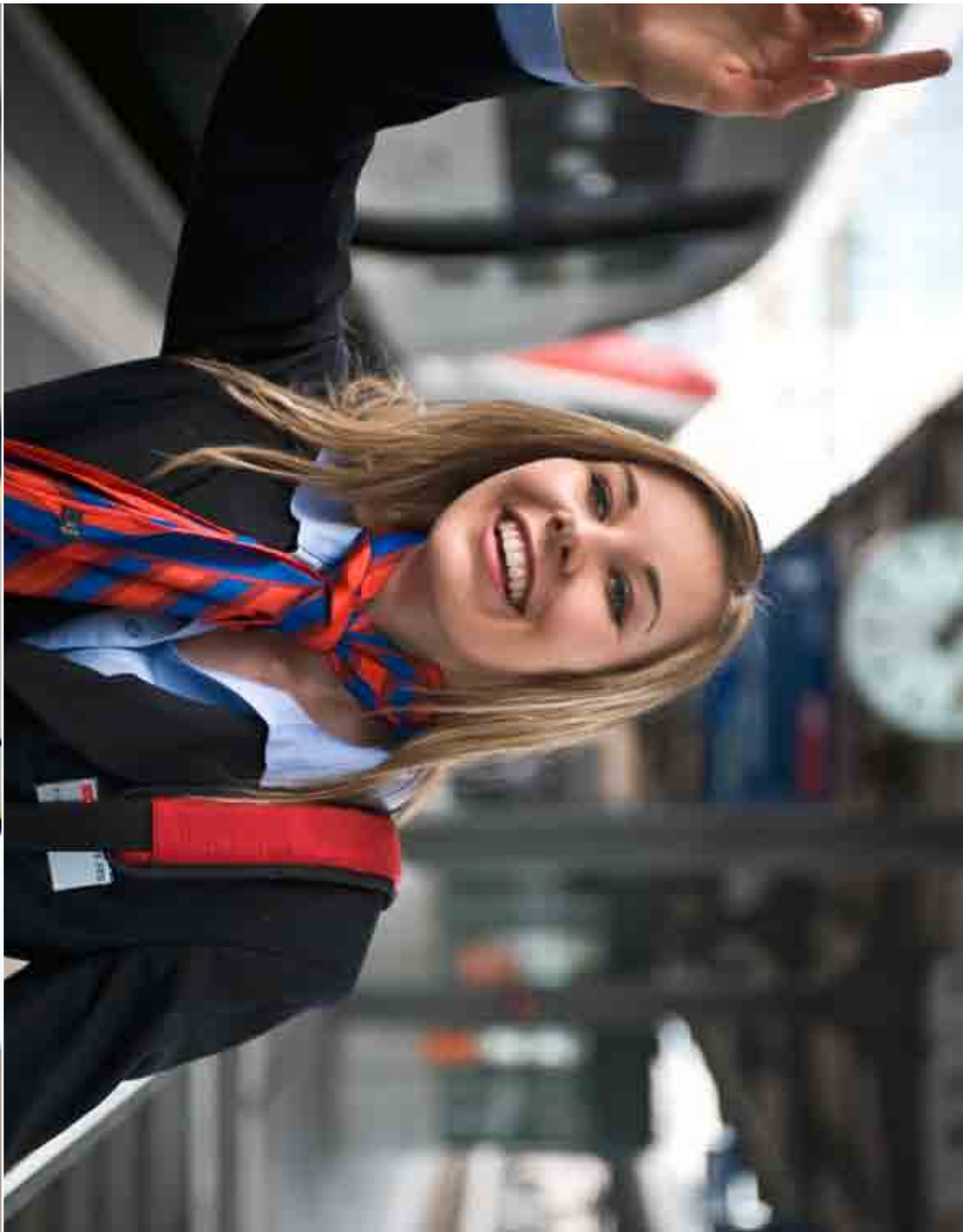
log:in to your future
pour ton futur
per il tuo futuro

Relazione d'esercizio 2011

Storia del successo di un'impiegata di commercio nel settore dei trasporti pubblici e di un macchinista Viaggiatori

«Coincidenza assicurata. 200 atleti olimpici giungono puntuali all'aeroporto.»



Rapporto del presidente

La storia del successo di login è proseguita anche nel 2011: l'azienda contava oltre 60 ditte associate e ha lanciato nuove offerte di formazione. Nel settembre 2012 festeggeremo i dieci anni di attività dell'associazione e di questa collaborazione coronata dal successo.

Alla fine del 2011, dopo l'adesione di SBB Cargo International, RCS Mobility e RTW Air Services SA, login contava per la prima volta oltre 60 ditte associate. Inoltre, la SOB Südostbahn, da molti anni associata a login, ha deciso di affidare a login tutto il suo pacchetto di formazione e formazione continua. A testimonianza di questo partenariato, ha messo in circolazione una locomotiva con il look login. Si tratta del quinto vettore pubblicitario rotabile che viene ad affiancarsi alle motrici di FFS, BLS, Ferrovia Retica e Goldenpass.

Anche le nuove offerte formative sono partite bene: i primi responsabili della circolazione treni hanno svolto la loro formazione o le loro formazioni continue presso login. I/Le partecipanti e anche le FFS in quanto committente si sono mostrati soddisfatti. È pure iniziato il primo ciclo di formazione per specialisti dei trasporti pubblici, che ha fatto segnare il tutto esaurito. Nel settore Formazione di base è inoltre stata lanciata la nuova formazione specialistica per impiegati e impiegate di commercio Pianificazione e disposizione.

A seguito dell'evoluzione demografica, la concorrenza nel panorama della formazione e della formazione continua si è fatta più agguerrita. login ha sviluppato un nuovo piano didattico per poter offrire anche in futuro formazioni d'alta qualità. Il nuovo piano sarà applicato gradualmente a partire dal 2012.

La storia del successo della «Storia del successo»

La veste grafica di colore giallo con le «storie del successo» di login è diventata a sua volta una storia di successo: login ha infatti vinto l'Award Corporate Communications 2011. Nel corso dell'anno sono state realizzate varie misure di comunicazione innovative, quali la mostra «Teamplayer» allestita presso il Museo Svizzero dei Trasporti, un gioco online e la campagna balneare login, nell'ambito della quale alcuni promotori professionali si sono recati in 23 stabilimenti balneari per informare i giovani sui posti di tirocinio disponibili nel mondo dei trasporti.

Colgo l'occasione per esprimere i miei ringraziamenti a tutti i collaboratori e le collaboratrici di login e alle ditte associate. I successi finora riscontrati e l'ulteriore sviluppo di login sono infatti possibili solo grazie al loro costante impegno.

Le FFS verificano il loro modello aziendale di formazione di base e formazione continua

Nell'anno considerato nel presente rapporto le FFS hanno lanciato il progetto «Verifica del modello aziendale di formazione di base e formazione continua». Nel contesto di questo progetto verrà sviluppata una strategia del Gruppo applicabile a tutte le formazioni delle FFS. Si discuterà quindi anche della collaborazione con login. Il successo del modello associativo per quanto riguarda l'apporto di giovani leve per tutto il ramo dei trasporti pubblici è indiscusso. Nel corso del 2012 le FFS intensificheranno quindi le discussioni con ulteriori rappresentanti del ramo, prima di prendere una decisione sulla via da seguire. Sono fiducioso che le competenze di login risulteranno convincenti.

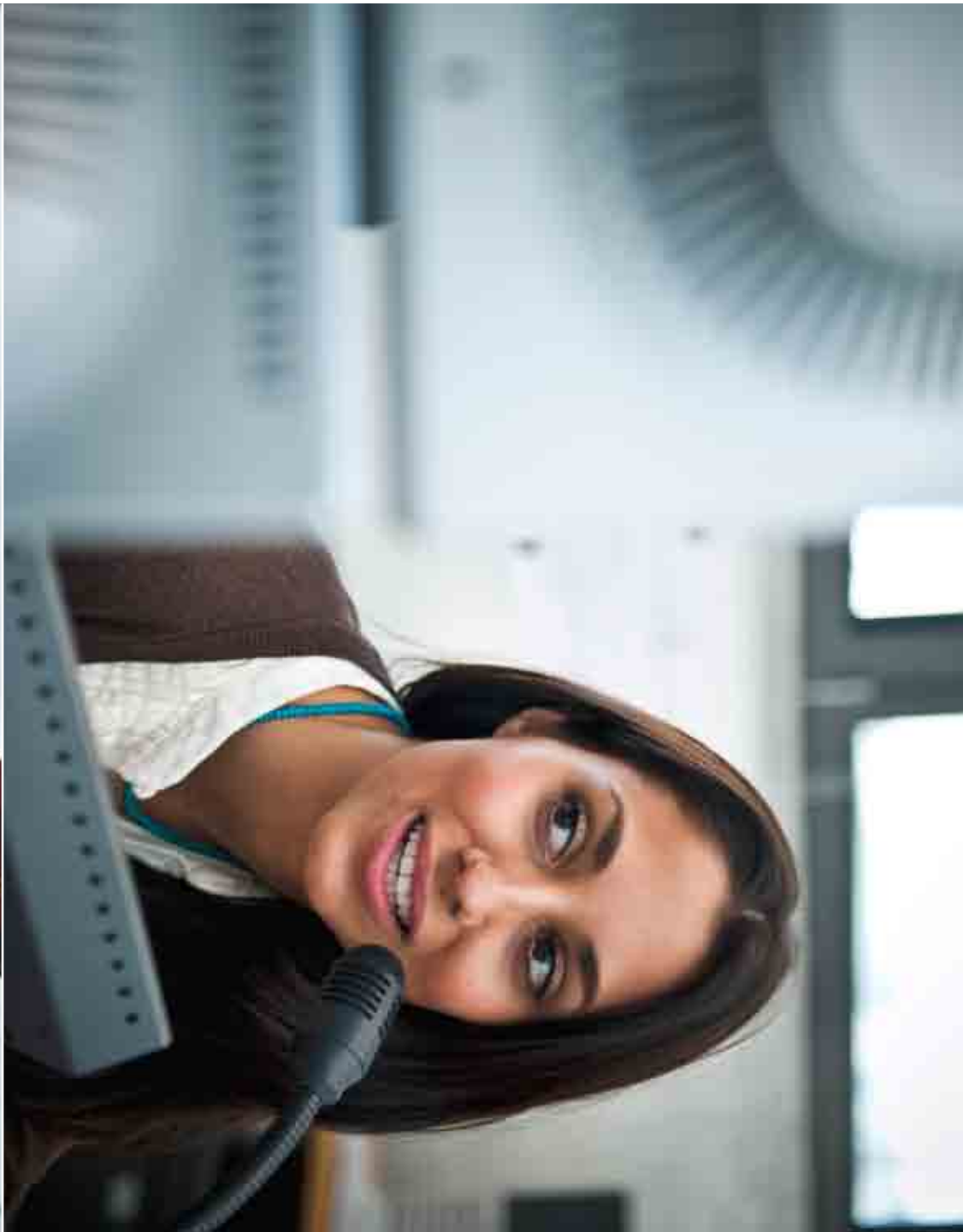
10° anniversario di login

In settembre login festeggerà il traguardo di 10 anni di proficua collaborazione con le ditte associate. Il 10° anniversario dell'associazione per la formazione dovrà essere una grande festa per tutti i partner, i clienti, i collaboratori, gli apprendisti e gli ex dipendenti. Sarà un'ottima occasione per posizionare il mondo dei trasporti come ramo attrattivo per le giovani leve.

Thomas Aebischer
Presidente del Comitato esecutivo

Storia del successo di una responsabile circolazione treni e di un impiegato in logistica Trasporti

«Perfettamente orchestrata: la composizione del treno è bell'e pronta.»



Rapporto del direttore

Formazioni d'alta qualità in funzione delle esigenze dei clienti – questo era il tema centrale del 2011. Per raggiungere tale obiettivo, login ha deciso di intraprendere uno sviluppo radicale.

Al 31 dicembre 2011 login dava impiego a 1'924 apprendisti e praticanti (+2,9 %), mentre nello stesso giorno di riferimento 14'984 professionisti (+35 %) avevano assolto una formazione continua. Il fatturato dell'associazione per la formazione è aumentato da CHF 75,2 mio a CHF 77,9 mio (+3,6 %), di cui CHF 53,1 mio sono stati conseguiti dal settore Formazione di base (+1,0 %) e CHF 22,4 mio dal settore Formazione continua (+5,5 %). In definitiva, l'utile dell'associazione per la formazione si è attestato a CHF 0,4 mio (CHF 1,0 mio nel 2010), così suddiviso: CHF 0,2 mio provenienti dal settore Formazione di base e CHF 0,2 mio dal settore Formazione continua.

Nuovo piano didattico e aggiornamento dell'organizzazione
Dalla costituzione di login nel 2002, l'impresa è riuscita ad affermarsi con successo come centro di competenza per la formazione di base e continua. Grazie alla crescita costante, sono stati realizzati programmi di formazione ispirati a differenti approcci didattici. Nel 2011 un team di progetto di login ha esaminato tali approcci e, sulla base dei nuovi requisiti della formazione per macchinisti, ha elaborato un concetto didattico trasversale ai settori.
Il nuovo concetto pone al centro della formazione le esigenze specifiche della clientela e le relative competenze operative. All'inizio di ogni formazione ha quindi luogo un'analisi approfondita del fabbisogno formativo, nella quale si rilevano le situazioni lavorative tipiche e le competenze operative necessarie. In seguito login elabora i contenuti della formazione, strutturando in moduli le competenze operative definite. Ogni modulo è composto dagli elementi studio individuale, lezione in presenza, trasferimento delle conoscenze e verifica delle competenze. In tutti e quattro gli elementi trovano impiego nuovi mezzi e strumenti ausiliari. login si avvale a tal fine delle esperienze positive con l'e-learning e con i simulatori.

I nuovi processi definiti attraverso il concetto didattico stanno portando alla nascita di nuove strutture in seno all'organizzazione. Dalla fine dell'autunno 2011 sono in corso i preparativi per consentire a login di rivedere la propria organizzazione entro il 1° maggio 2012. In tal modo si porranno anche nuovi accenti per il futuro.

Sviluppo interno nel 2011
In dicembre login e i partner sociali hanno firmato il nuovo contratto collettivo di lavoro che è entrato in vigore il 1° gennaio 2012. È stata introdotta una nuova regolamentazione riguardo al sistema salariale: ogni posto di lavoro è stato attribuito a una delle sei fasce salariali in base ai profili di competenze definiti nel 2010/11. Si è inoltre proceduto a un adeguamento anche per quanto concerne la durata del lavoro, che è stata aumentata da 39 a 41 ore settimanali.

Dopo tre anni, login ha deciso di interrompere la collaborazione con il provider IT esterno Axept. Le rispettive prestazioni sono state commissionate alla ComicroNetsys nell'ambito di una procedura di concorso. La migrazione sarà portata a termine entro il 30 marzo 2012.

Valori da record in fatto di notorietà
Grazie al proseguimento delle sue intense e innovative misure di comunicazione, durante l'anno considerato nel rapporto login è nuovamente riuscita a incrementare il suo grado di notorietà, che è passato dal 28,2 al 30,3 %. La presenza mediatica di login non è mai stata così elevata.
Le FFS, in quanto principale ditta associata, hanno chiesto di essere più presenti nella pubblicità rivolta agli apprendisti. I testi della campagna dedicata alla formazione di base promossa nel settembre 2011 sono quindi stati adattati. Nel 2012 la campagna sarà completamente riveduta.

Impiegare le risorse in modo efficace
Per poter offrire anche in futuro un buon rapporto prezzo-prestazioni ai suoi clienti, nel 2011 login ha sottoposto tutti i suoi processi a una verifica d'efficienza per individuare eventuali potenziali di risparmio. Le prime misure si ripercuotono già sul budget 2012 ed entro il 2016 saranno adottati altri provvedimenti volti a ridurre ulteriormente i costi netti per apprendista.

Il 2011 è stato un anno impegnativo. La verifica della collaborazione con le FFS, l'imminente aggiornamento dell'organizzazione e l'ulteriore crescita dell'attività hanno comportato sfide particolari. Grazie al grande impegno profuso dai collaboratori e dalle collaboratrici, anche nel 2011 siamo riusciti a mantenere l'elevato grado di soddisfazione dei clienti. A nome della direzione in corpore li ringrazio sentitamente per la fattiva collaborazione e l'impegno di cui hanno dato prova sia nell'attività giornaliera sia nell'ambito dei progetti.

Prospettiva
Nell'autunno 2012 inizieranno i primi cicli di studio impostati secondo il nuovo piano didattico. Nel frattempo sono previsti importanti preparativi. Inoltre si deciderà quale ruolo assumerà login per assicurare la disponibilità di giovani leve per le FFS e i trasporti pubblici in generale. Rimaniamo sempre in movimento!

Christof Spöring
Direttore

Storia del successo di un impiegato in logistica Magazzino e di una macchinista Cargo

«Collaborazione stabile: gli oggetti fragili viaggiano sicuri.»

Rapporto del settore Formazione di base

La quota di successo agli esami finali è salita al 97,5 per cento, un dato che rappresenta un risultato eccellente. Parallelamente siamo riusciti ad abbassare i costi di formazione. Grazie alle nuove formazioni specialistiche, i tirocini professionali saranno improntati in maniera ancora più mirata ai trasporti.

Nel 2011 hanno iniziato la loro formazione presso login 592 apprendisti e apprendiste nonché 142 praticanti di maturità professionale. Tra questi figurano anche 63 costruttori e costruttrici di binari. L'offerta di posti di tirocinio superava comunque leggermente la richiesta. Il reclutamento tramite il sistema di candidatura espresso applicato per i posti di tirocinio, che prevede lo svolgimento di tutte le fasi di candidatura nel giro di una settimana, si è rivelato un successo.

Quota di successo elevata per gli apprendisti e le apprendiste

La quota di successo negli esami finali è aumentata di un ulteriore 0,5 per cento, attestandosi al 97,5 %. 453 apprendisti e apprendiste e 122 praticanti di maturità professionale hanno concluso con successo la loro formazione nel 2011.

Al fine di coprire il fabbisogno di giovani leve delle ditte associate, i consiglieri e le consigliere di formazione seguono con assiduità gli apprendisti e le apprendiste. L'obiettivo è di conciliare le varie carriere con le competenze e gli interessi dei giovani in formazione.

Formazione d'alta qualità a prezzi contenuti

Siamo riusciti ad abbassare ulteriormente i costi netti per apprendista portandoli a CHF 25'024 (CHF 25'447 nel 2010).

Grazie a un'occupazione ottimale e alla richiesta di ulteriori sovvenzioni per la formazione è stato possibile gestire in modo particolarmente economico specialmente le formazioni di base Tecnica e Costruzione di binari. Di conseguenza, per queste professioni, login ha potuto rimborsare alle ditte associate la cifra di CHF 450'000 per costi di formazione.

Per la prima volta è stata esaminata sistematicamente la qualità della formazione nella sede di tirocinio. La qualità della formazione nei posti di formazione pratica si è rivelata molto buona, raggiungendo una valutazione di 5,4 (miglior nota possibile: 6). login ha ottenuto feedback positivi anche dagli apprendisti e dalle apprendiste: l'84,4 % di loro è molto soddisfatto del proprio tirocinio.

Ulteriore sviluppo nei campi professionali

Nel campo professionale IC trasporti pubblici login ha formato un numero sempre maggiore di professioniste e professionisti specializzati nel ramo dei trasporti. Circa due terzi degli apprendisti ICTP al terzo anno di tirocinio hanno optato per una formazione d'approfondimento nel settore Pianificazione e disposizione oppure come specialista in viaggi ferroviari, responsabile della circolazione treni o venditore/trice di viaggi.

Nell'anno considerato nel rapporto è stata approvata l'ordinanza in materia di formazione per impiegata/o di commercio nei trasporti pubblici. Durante l'elaborazione della stessa, login ha potuto apportare un contributo sostanziale per difendere gli interessi del ramo dei trasporti.

I 200 posti di formazione offerti nel campo professionale Tecnica sono stati tutti occupati. Come novità è stata introdotta la professione di tirocinio mediamatico/a AFC. Attualmente due apprendisti stanno assolvendo la loro formazione pratica presso le FFS.

Prospettiva

Nel 2012 login effettuerà presso le ditte associate un'analisi approfondita del bisogno di formazione nel campo professionale Tecnica. Ciò permetterà di offrire tirocini professionali quadriennali, triennali e biennali e contenuti formativi ancora più mirati alle esigenze delle ditte associate.

Le formazioni specialistiche relative al tirocinio professionale ICTP saranno ulteriormente ampliate nel 2012 con l'aggiunta della nuova formazione d'approfondimento Specialista di produzione ferroviaria/Accompagnamento dei treni che si svolgerà presso la Divisione FFS Viaggiatori.

Nonostante il previsto ampliamento delle offerte, anche nel 2012 login abbasserà ulteriormente i costi di formazione.

Storia del successo di un costruttore di binari e di un operatore in automazione

«Scambio manovrato, relè commutato. Via libera per il treno panoramico.»

Storia del successo di un operatore per la pulizia ordinaria e manutentiva e di un'impiegata di commercio TP

«Un servizio pulito: ci prendiamo cura dei viaggiatori dalla A alla Z.»

Rapporto del settore Formazione continua

Reazioni positive per quanto riguarda le prime classi di futuri/e responsabili della circolazione treni, un ciclo di formazione per specialisti dei trasporti pubblici che ha fatto registrare il tutto esaurito e una prima classe a tempo parziale per la formazione di macchinista: il 2011 è stato un anno intensivo e ricco di novità per il settore Formazione continua.

Era la prima volta che login formava dei/delle responsabili della circolazione treni (RCT). Nell'anno considerato nel rapporto abbiamo iniziato con cinque classi nella Svizzera tedesca, due in Romandia e una in Ticino. Con il nuovo piano formativo, la durata della formazione si riduce da 13 a otto mesi, mantenendo comunque invariata l'elevata qualità dell'offerta.

Nella formazione continua degli RCT login ha svolto 319 giornate d'istruzione e d'addestramento nonché 48 corsi specialistici per approfondire le conoscenze sugli apparecchi centrali e i sistemi.

In Romandia abbiamo avuto problemi nel reclutamento dei formatori a causa del volume di mandati superiore al previsto. Questi hanno comunque potuto essere risolti grazie a una stretta e costruttiva collaborazione con le FFS. I pianificatori e le pianificatrici, gli sviluppatori e le sviluppatrici, i formatori e le formatrici e anche i/le partecipanti sono stati particolarmente sollecitati a causa dei difetti iniziali manifestati dai nuovi impianti di simulazione, che costituiscono la spina dorsale della formazione RCT abbreviata. Nel complesso i feedback ricevuti sia dalle persone in formazione sia dai committenti e dagli esperti sono comunque stati positivi.

Buon inizio per la formazione terziaria

In marzo è iniziato il primo ciclo di studio per specialisti e specialiste dei trasporti pubblici, che conta 24 partecipanti. Questo ciclo di studio della durata di tre semestri si conclude con l'esame professionale federale, andando così a colmare l'attuale lacuna nel panorama formativo tra la formazione professionale di base e l'esame professionale superiore di manager dei trasporti pubblici. Il prossimo ciclo di formazione inizierà nel marzo 2012 e registra già il tutto esaurito. Sono previsti ulteriori cicli di formazione a frequenza semestrale.

Novità nella formazione dei macchinisti

Sono 19 le classi che hanno iniziato la loro formazione come conducenti di veicoli motore delle categorie B100 e B, di cui dieci per FFS Viaggiatori, sette per FFS Infrastruttura, una per la BLS e una con partecipanti di varie imprese. login e FFS Viaggiatori hanno intrapreso nuove vie, offrendo il primo ciclo di formazione per futuri macchinisti a tempo parziale. Anche la formazione si svolge a tempo parziale e ha quindi una durata proporzionalmente più lunga.

Nell'ambito del perfezionamento, login ha organizzato due giornate di formazione obbligatorie per tutti i macchinisti e le macchiniste di FFS Viaggiatori. Il personale di locomotiva poteva scegliere «à la carte» tra i vari programmi del mattino e del pomeriggio e, durante la prima giornata, ha anche frequentato una sequenza formativa di mezza giornata ai simulatori da tavolo. I/Le partecipanti che hanno frequentato gli oltre 400 corsi hanno giudicato positivamente lo spiccato orientamento operativo. Nella regione di Zurigo, login ha istruito durante l'autunno i primi macchinisti e macchiniste sui nuovi treni bipiano destinati al traffico regionale nonché sui treni bipiano del tipo «Lion» ristrutturati.

I proprietari di binari di raccordo secondo l'OVF 10 dell'ordinanza concernente l'abilitazione alla guida di veicoli motore delle ferrovie saranno assistiti da login secondo il modello del «Single Point of Contact». La consulenza, la formazione e lo svolgimento dell'esame competeranno quindi al perito esaminatore login.

Prospettiva

Nel settembre 2012 prenderà avvio la prima classe di futuri macchinisti e macchiniste secondo il nuovo piano didattico. Nel frattempo verranno istruiti i nuovi formatori e formatrici e il piano verrà testato nell'ambito di un modulo pilota.

Finanze

Conto economico di login formazione professionale in CHF		Conto 2011			Conto 2010
Reddito d'esercizio da forniture e prestazioni		**77'893'547**			**75'174'138**
Ricavo dall'impiego di apprendisti e praticanti		30'137'797			29'598'980
Ricavo quote apprendisti		17'477'156			17'880'949
Ricavo da prestazioni di formazione		23'174'340			22'406'508
Ricavo Junior Business Team (JBT)		2'108'308			2'080'193
Ricavo da prestazioni di selezione		1'680'202			847'208
Ricavo da prestazioni / costi supplementari rifatturabili		1'327'565			842'958
Ricavo da locazioni		500'923			423'060
Contributi (in primo luogo sovvenzioni)		939'354			734'334
Altri ricavi		319'256			359'949
Attivazione prestazioni proprie		228'647			0
Costi diretti		**–3'994'846**			**–3'126'144**
Spese per materiali e merci		–1'425'848			–1'201'560
Spese per prestazioni a terzi		–2'568'998			–1'924'584
Costo del personale		**–59'442'351**			**–56'386'913**
di cui per i collaboratori	–28'626'730			–25'943'831	
di cui per gli apprendisti	–30'815'621			–30'443'083	
Stipendio base / salari		–46'149'855			–43'243'353
Indennità		–1'579'640			–1'509'479
Oneri sociali		–5'671'705			–5'638'067
Altri costi del personale		–6'041'152			–5'996'015
Altri costi d'esercizio		**–13'560'198**			**–13'131'752**
Spese di locazione		–3'474'974			–2'970'934
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni		–238'340			–378'995
Spese per veicoli e spese di trasporto		–44'465			–69'963
Assicurazioni di cose, tributi, tasse		–65'417			–59'817
Spese d'energia e smaltimento		–111'826			–83'614
Spese amministrative e d'informatica		–3'753'302			–3'930'268
Spese di pubblicità		–2'830'157			–2'409'999
Altri costi d'esercizio		–286'023			–556'659
Oneri finanziari		–39'250			–86'756
Ammortamenti		–2'716'445			–2'584'748
Risultato straordinario ed estraneo all'azienda, imposte		**–518'707**			**–1'487'007**
Accantonamenti per rischi / rettificazioni di valore, altro		–463'159			–1'410'213
Imposte		–55'548			–76'795
Utile dell'azienda		**377'445**			**1'042'321**

Calcolazione per settore di login formazione professionale in CHF	Formazione di base	Formazione continua	Totale 2011 login*	Formazione di base	Formazione continua	Totale 2010 login*
Ricavi	53'079'969	22'359'430	75'439'399	52'540'986	21'196'892	73'737'878
Costi	–46'863'935	–17'452'959	–64'316'894	–45'869'986	–15'790'014	–61'659'999
Quota parte overhead	–6'020'394	–4'724'666	–10'745'060	–6'474'647	–4'560'911	–11'035'558
Utile per settore	**195'640**	**181'805**	**377'445**	**196'354**	**845'967**	**1'042'321**

* Divario nel totale del conto economico, visto che nell'overhead sono contenuti sia costi che ricavi

Bilancio di login formazione professionale in CHF	Bilancio di chiusura al 31.12. 2011		Bilancio di chiusura al 31.12. 2010
Attivi			
Liquidità	2'692'941		388'818
Crediti da forniture e prestazioni	9'081'820		9'670'263
Altri crediti a breve termine	143'161		367'163
Lavori iniziati	879'809		586'821
Attivi da determinazione ratei e risconti	1'798'376		301'089
Attivo circolante	**14'596'107**		**11'314'154**
Immobilizzazioni materiali mobili	7'259'959		8'512'493
Immobilizzazioni materiali immobili	1'325'415		1'399'494
Investimenti immateriali	539'956		126'665
Attivo fisso	**9'125'330**		**10'038'652**
Totale attivi	**23'721'437**		**21'352'806**
Passivi			
Debiti da forniture e prestazioni	5'474'230		4'824'848
Anticipi fissi da FFS	4'000'000		2'000'000
Altri debiti	556'397		640'931
Accantonamenti a breve termine	842'000		990'000
Ratei e risconti passivi	2'762'645		3'113'305
Capitale di terzi a corto termine	**13'635'271**		**11'569'084**
Accantonamenti a lungo termine	4'555'480		4'636'480
Capitale di terzi a lungo termine	**4'555'480**		**4'636'480**
Capitale di terzi	**18'190'751**		**16'205'563**
Capitale sociale	445'000		439'000
Riserve generali	500'000		500'000
Riserve formazione di base	1'835'514		1'639'161
Riserve formazione continua	2'269'388		1'423'421
Utile riportato	103'339		103'339
Utile dell'azienda	377'445		1'042'321
Capitale proprio	**5'530'686**		**5'147'242**
Totale passivi	**23'721'437**		**21'352'806**

Conto del flusso di fondi di login formazione professionale in CHF	2011		2010
Fondi da attività aziendali:			
Utili societari	**377'445**		**1'042'321**
+ ammortamenti degli impianti	3'470'297		2'584'748
+ perdita/– utile dallo smantellamento di impianti	–5'033		4'842
+ formazione/– scioglimento di accantonamenti, fondi perdite su crediti	–379'000		–2'095'043
– aumento/+ diminuzione crediti ed altri attivi circolanti	–827'832		–776'334
+ aumento/– diminuzione passività ed altro capitale di terzi a breve termine	214'187		–1'189'530
= Totale flusso di fondi da attività aziendali	**2'850'064**		**–428'995**
Entrate/uscite da attività d'investimento:			
– saldo investimenti/disinvestimenti (valore degli investimenti)	–2'551'942		–2'851'472
= Totale flusso di fondi da attività d'investimento	**–2'551'942**		**–2'851'472**
Entrate/uscite da attività di finanziamento:			
+ aumento/– diminuzione anticipi fissi	2'000'000		0
+ aumento capitale associativo	6'000		33'000
= Totale flusso di fondi da attività di finanziamento	**2'006'000**		**33'000**
+ aumento/– diminuzione mezzi liquidi	2'304'123		–3'247'466
+ mezzi liquidi inizio periodo d'esercizio	388'818		3'636'285
Mezzi liquidi effettivi a fine periodo	**2'692'941**		**388'818**

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2011

Ricavi

Come negli anni precedenti, gli utili sono cresciuti anche nel 2011. Rispetto all'anno precedente, il ricavo d'esercizio è cresciuto di CHF 2,7 mio (+3,6 %), raggiungendo quota CHF 77,9 mio. Sia il settore Formazione di base sia quello della Formazione continua hanno aumentato i propri utili con un incremento del volume dei prodotti esistenti e di quelli nuovi.

I ricavi risultanti dall'impiego e dalle quote sono cresciuti per un totale di CHF 0,1 mio (+0,3 %), raggiungendo cifra CHF 47,6 mio, grazie all'aumento del numero medio di apprendisti (+2,4 %) e di praticanti (+1,8 %). I maggiori ricavi sono stati compensati da una flessione nelle quote pari a CHF 450'000.

L'ulteriore crescita nel settore Formazione continua, unitamente ad altre misure di gestione della formazione, ha portato a un incremento dei proventi risultanti dalle prestazioni di formazione, aumentate di CHF 0,8 mio (+3,4 %) e attestatesi a CHF 23,2 mio.

Grazie ai volumi d'ordine stabili, l'esercizio si è chiuso con ricavi provenienti dagli Junior Business Team pari a CHF 2,1 mio.

L'inserimento del nuovo prodotto Responsabile circolazione treni (RCT) ha permesso di raddoppiare i ricavi dalle attività di selezione, portandoli a quota CHF 1,8 mio (anno precedente: CHF 0,9 mio).

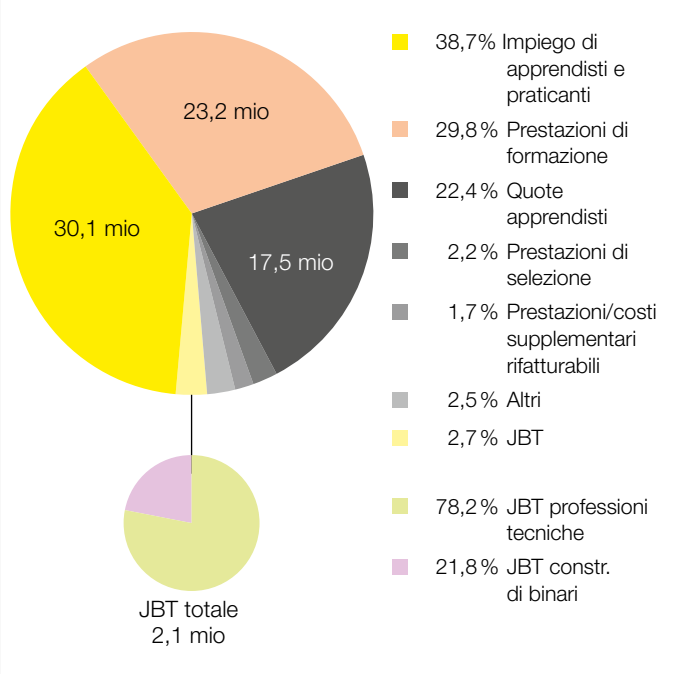
I proventi da prestazioni e costi supplementari rifatturabili sono aumentati di CHF 0,5 mio (+57,5 %) per effetto delle prestazioni supplementari e dei più elevati volumi di produzione, attestandosi a cifra CHF 1,3 mio.

Le restanti posizioni di ricavi sono cresciute di CHF 0,5 mio (+31,0 %), raggiungendo quota CHF 2,0 mio, soprattutto in conseguenza degli ulteriori sussidi nel campo della formazione degli apprendisti nonché dell'attivazione di prestazioni proprie per la creazione del ciclo di formazione Specialisti dei trasporti pubblici e per il nuovo orientamento concettuale della formazione (concetto didattico).

Costi

I costi diretti sono aumentati complessivamente di CHF 0,9 mio (+27,8 %), raggiungendo CHF 4,0 mio. Il motivo risiede principalmente nell'incremento dei volumi associati ai nuovi corsi di formazione, dai quali sono scaturiti ulteriori costi per i materiali e le attività di selezione e traduzione.

Ricavi 2011 in CHF (77,9 mio)

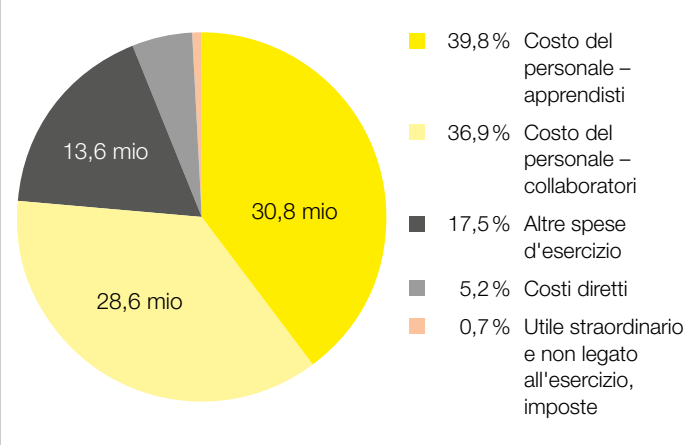


I costi del personale sono aumentati di CHF 3,1 mio (+5,4 %) raggiungendo quota CHF 59,4 mio. A causa dell'ampliamento del settore Formazione continua sono aumentati soprattutto i costi legati ai collaboratori (+10,3 %). L'incremento dei costi per le persone in formazione (+1,2 %) si è invece mantenuto al di sotto della crescita media, grazie a una flessione nei restanti costi del personale (ad es. abiti da lavoro, tasse scolastiche e consulenza sociale) e a un generale ribasso nei premi da versare all'assicurazione contro gli infortuni.

Gli ulteriori costi aziendali hanno subito un incremento complessivo di CHF 0,4 mio (+3,3 %) portandosi a CHF 13,6 mio. Le spese di locazione sono cresciute di CHF 0,5 mio (+17,0 %) in conseguenza dell'aumento delle superfici locate dovuto alla nuova sede principale del Sälihof a Olten, occupata nell'ottobre 2010: l'affitto per il primo anno di esercizio pieno ha quindi avuto una ripercussione sui costi. La debolezza dell'euro ha determinato minori spese per la manutenzione, le riparazioni e le sostituzioni. I costi informatici sono stati ridotti grazie alle trattative condotte con il provider ICT. Nelle spese pubblicitarie sono incluse anche le fatture finali per l'esposizione nel Museo Svizzero dei Trasporti. I restanti costi aziendali sono compensati da una rettifica nei rischi debitori.

Le posizioni straordinarie per CHF 0,5 mio comprendono una riconsiderazione degli accantonamenti, inclusa la creazione di accantonamenti aggiuntivi per il risanamento della cassa pensioni. Sono state costituite nuove posizioni per l'adattamento della campagna pubblicitaria (immagine di login) e per il concetto di formazione Professioni tecniche della Formazione di base. A seguito del cambiamento di provider ICT, CHF 0,8 mio di attivi sono stati qualificati come privi di valore intrinseco e ammortizzati sotto questa voce di bilancio. Sono inoltre compresi gli effetti straordinari nonché gli utili provenienti dallo smantellamento di impianti. La flessione di CHF 1,0 mio rispetto all'anno precedente si spiega principalmente con il pagamento una tantum liquidato nel 2010 a copertura dei costi di finanziamento per il risanamento della cassa pensioni.

Costi 2011 in CHF (77,5 mio)



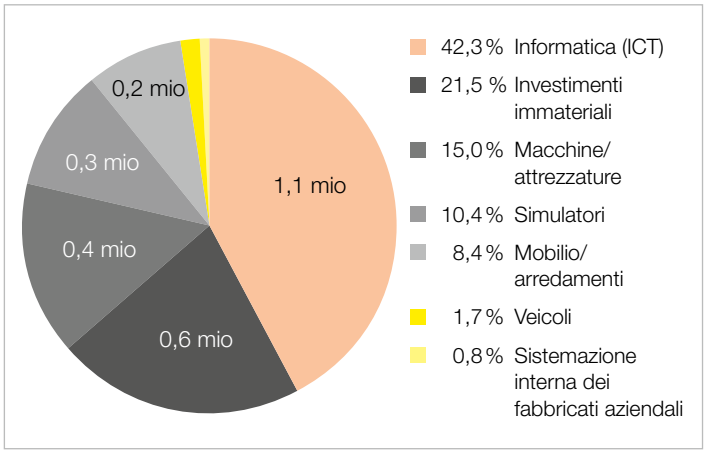
Investimenti

Gli investimenti ammontavano a CHF 2,6 mio e sono confluiti prevalentemente in progetti ICT. Questa cifra include anche la prima tranche di investimenti per il passaggio al nuovo provider ICT. Si registra pertanto un calo dei volumi di CHF 0,3 mio rispetto all'anno precedente (CHF 2,9 mio), in cui gli investimenti erano concentrati sulla sistemazione interna e sugli arredi della nuova sede principale.

Bilancio / conto per il flusso dei fondi:

Il grado di autofinanziamento è sceso a quota 23,3 % (anno precedente: 24,1 %). Nonostante il capitale proprio sia salito a CHF 5,5 mio (da CHF 5,1 mio), il totale di bilancio è infatti cresciuto in misura eccezionale. Il cashflow operativo si è attestato a CHF 2,9 mio e ha consentito di finanziare interamente

Investimenti 2011 (2,6 mio)



gli investimenti per CHF 2,6 mio. I fondi liquidi sono cresciuti di CHF 2,0 mio grazie agli ulteriori anticipi a breve termine assunti per la fine dell'anno, che sono stati utilizzati a copertura dei fabbisogni eccedenti di liquidità. La liquidità è garantita da corrispondenti limiti di conto corrente.

Overhead

Il bilancio annuale dell'overhead chiude con CHF -10,7 mio. L'incremento di CHF 0,3 mio (2,6 %) rispetto all'anno precedente è riconducibile soprattutto al maggiore acquisto di prestazioni interne per i locali adibiti alla formazione. Al miglior risultato hanno contribuito inoltre gli effetti straordinari e i minori costi informatici (riduzione dei cambi e prezzi più bassi praticati dal provider).

I costi di overhead che non sono imputabili direttamente ad un settore sono stati ripartiti in modo proporzionale ai settori Formazione di base e Formazione continua (49,8 % e 50,2 %). L'anno precedente la ripartizione era di 51,5 % a 48,5 %. La chiave di ripartizione viene adattata ogni anno in funzione delle prestazioni di overhead fornite dai settori operativi.

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2011 della formazione di base

La crescita è proseguita sulla falsa riga degli scorsi anni. I ricavi sono aumentati di CHF 0,6 mio portandosi a CHF 53,1 mio. Con un aumento del +1,0 %, la crescita è rallentata rispetto all'anno precedente (+9,1 %). L'incremento del numero di persone da formare – una volta detratto il rimborso delle quote per le professioni tecniche e la costruzione di binari – ha generato maggiori utili per CHF 0,1 mio. I ricavi dalle quote si sono attestati a CHF 17,5 mio, registrando così un calo di CHF 0,4 mio rispetto al valore dell'anno precedente (CHF 17,9 mio). Nel 2011 sono quindi state formate più persone (+2,4 %) a quote inferiori, il che si è tradotto in ultima istanza in costi più bassi per le ditte associate. Il restante incremento è stato determinato dagli altri ricavi, soprattutto dalla rifatturazione delle prestazioni supplementari e dagli ulteriori sussidi.

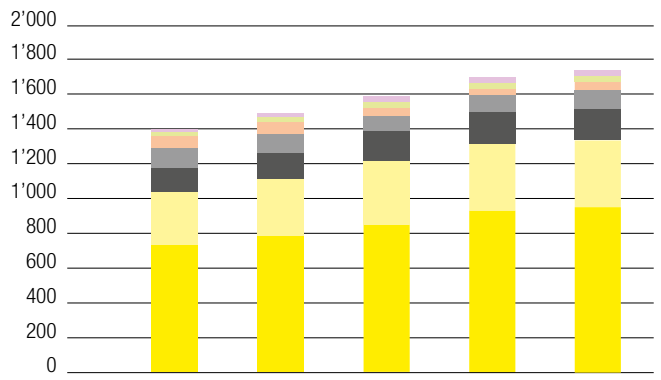
L'aumento del volume delle formazioni ha però causato anche un incremento dei costi di CHF 0,5 mio (+1,0 %). Le uscite per il personale sono aumentate di CHF 0,7 mio (apprendisti CHF +0,4 mio e collaboratori CHF +0,3 mio) portandosi a CHF 38,4 mio, il che corrisponde a una crescita dell'1,7 %. Per i corsi di formazione specialistica, la formazione sulla sicurezza nella logistica e la produzione negli JBT sono state registrate spese supplementari nell'ordine di CHF 0,7 mio. Le sopravvenienze passive sono calate di CHF 0,4 mio rispetto all'anno precedente, soprattutto a causa della mancanza del pagamento una tantum effettuato nell'anno precedente a copertura dei costi di finanziamento per il risanamento della cassa pensioni. Dopo un calo di CHF 0,6 mio nell'anno precedente, i costi di overhead sono diminuiti di ulteriori CHF 0,5 mio per effetto della nuova chiave di ripartizione.

L'utile dopo la detrazione dei costi di overhead è uguale all'anno precedente e ammonta a CHF 0,2 mio.

Persone in formazione e praticanti

Il numero medio di persone in formazione è aumentato del 2,4 % rispetto all'anno precedente, passando da 1'684 a 1'725. La crescita maggiore si è registrata nel settore degli impiegati di commercio (+22 apprendisti, pari a un aumento del 2,3 %) e della costruzione di binari (+10 apprendisti, pari un incremento

Evoluzione del numero di apprendisti 2007-2011



	2007	2008	2009	2010	2011
PS	14	20	24	26	32
IT	26	25	27	31	30
PE	67	70	64	54	56
CB	116	111	108	120	130
LO	136	145	156	170	171
PT	307	330	345	359	359
PC	726	782	857	926	948
Totale	**1'392**	**1'483**	**1'581**	**1'684**	**1'725**

PS	Professioni singole	LO	Logistica
IT	Informatica	PT	Professioni tecniche
PE	Pulizia di edifici	PC	Professioni commerciali
CB	Costruzione di binari		

Apprendisti per categoria professionale

	Stato il 31.12.2010			Entrate (incl. trasferimenti)			Uscite/Abbandoni			Stato il 31.12.2011			Media annua 2011
Professioni singole	23	6	29	10	0	10	4	1	5	29	5	34	32
Informatica	29	1	30	8	1	9	5	1	6	32	1	33	30
Pulizia di edifici	43	10	53	19	7	26	14	4	18	48	13	61	56
Costruzione di binari	125	3	128	63	0	63	44	2	46	144	1	145	130
Logistica	154	17	171	61	2	63	51	8	59	164	11	175	171
Professioni tecniche	347	8	355	98	3	101	97	1	98	348	10	358	359
Professioni commerciali	360	581	941	143	190	333	109	194	303	394	577	971	948
Totale apprendisti	**1'081**	**626**	**1'707**	**402**	**203**	**605**	**324**	**211**	**535**	**1'159**	**618**	**1'777**	**1'725**

Uomini Donne Totale

dell'8,2 %). In quest'ultimo campo professionale è stato possibile aumentare il numero di persone in formazione rispetto all'anno precedente grazie all'ulteriore ampliamento dell'offerta in Ticino. Il numero medio di praticanti è salito dell'1,8 % a quota 149.

Sull'arco di tutte le professioni, la quota degli apprendisti che hanno interrotto il tirocinio ammonta al 3,2 % (75 tirocini interrotti). Questo indica una flessione rispetto all'anno precedente (4,8 % pari a 82 tirocini interrotti). Tutte le professioni hanno evidenziato un calo nella quota di tirocini interrotti, ad eccezione della logistica dove si è registrato un aumento dal 4,5 % al 4,9 %. La quota maggiore, ossia il 9,9 % (rispetto al 10,5 % dell'anno precedente), è stata rilevata nella costruzione di binari. Le quote delle restanti professioni sono state: 4,7 % nella pulizia degli edifici (2010: 14,5 %), 3,5 % nelle professioni tecniche (2010: 3,8 %), 2,9 % nelle singole professioni (2010: 9,4 %) e 1,5% nelle professioni commerciali (2010: 3,3 %). Nel settore informatico non è stato interrotto nessun tirocinio (rispetto al 3,2 % dell'anno precedente). Ciò significa che, come già negli anni precedenti, la quota di tirocini interrotti continua a essere nettamente inferiore rispetto alla media delle altre imprese di formazione.

Impiego presso le ditte associate

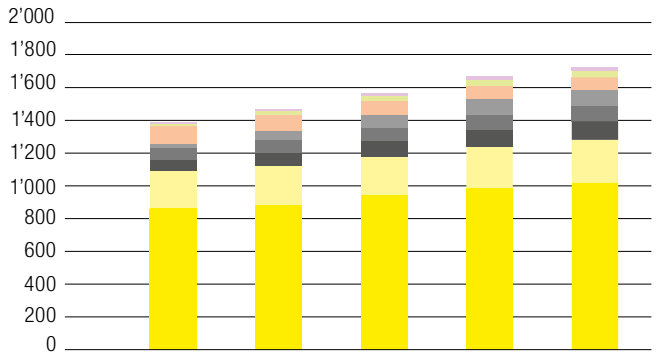
Come negli anni precedenti, quasi tutte le ditte associate hanno messo a disposizione un maggior numero di posti di tirocinio rispetto al passato. Gli incrementi maggiori in cifre assolute sono stati registrati dalle FFS (+24 apprendisti, pari a +2,4 %), soprattutto grazie alle Divisioni Viaggiatori (+16, pari a +2,4 %) e Infrastruttura (+6, pari a +2,4%). Anche le altre ditte associate (+7 apprendisti, pari a + 6,7 %) e Swissport (+6, pari a +17,6 %) hanno aumentato il numero di apprendisti. Il numero di apprendisti impiegati direttamente da login è salito di 4 unità rispetto all'anno precedente (+1,6 %). Si tratta essenzialmente di apprendisti degli anni di tirocinio di base nei rami tecnica, costruzione di binari e informatica, che dopo una formazione di base della durata di 6 – 24 mesi passano alle ditte associate. Inoltre, come nell'anno precedente login si è occupata della formazione di 19 apprendisti di ditte terze nei team della Formazione di base. La capacità a livello di formazioni di base è così stata sfruttata al 100 %.

Evoluzione dei prezzi

Grazie ai minori costi di produzione e agli effetti di scala, i costi netti per apprendista sono calati di CHF 423 (- 1,7 %) rispetto all'anno precedente (CHF 25'447), attestandosi a quota CHF 25'024 e tornando così al livello del 2008.

Tutte le professioni hanno registrato una flessione dei costi netti rispetto all'anno precedente. Il calo maggiore si è avuto nel settore della pulizia degli edifici (CHF -1'308). Questo a causa soprattutto dei cambiamenti introdotti nella ripartizione del numero di apprendisti tra i singoli anni di formazione. Nelle professioni tecniche e nella costruzione di binari, i costi netti sono calati rispettivamente di poco più di CHF 900. Mentre le professioni tecniche hanno approfittato soprattutto delle ulteriori sovvenzioni e del pieno sfruttamento delle formazioni di base, nella costruzione di binari è stato possibile formare 10 apprendisti in più senza dover effettuare alcun intervento sulle strutture. Le restanti professioni hanno realizzato valori inferiori rispetto all'anno precedente, compresi tra CHF 123 (singole professioni) e CHF 398 (informatica).

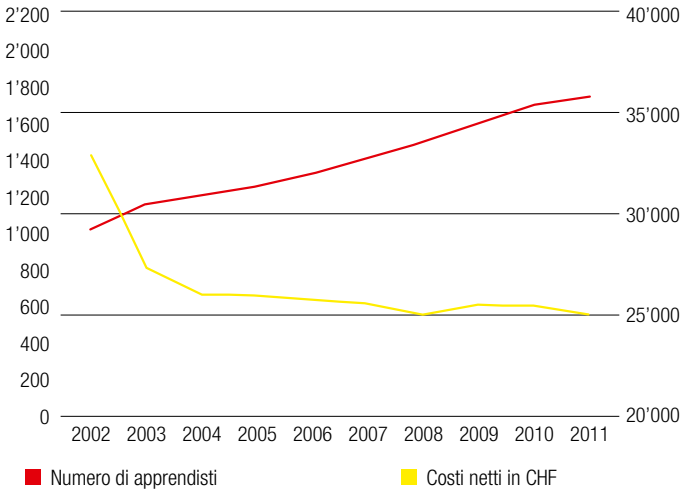
Evoluzione del numero di apprendisti per ditta d'impiego



	2007	2008	2009	2010	2011
Swiss	7	15	20	20	21
Swissport	12	19	27	34	40
FFS Cargo	111	100	85	86	82
RhB	21	58	80	94	96
BLS AG	75	77	84	96	97
altre	75	80	94	104	111
login*	225	238	238	253	257
FFS	866	896	953	997	1'021
Totale	**1'392**	**1'483**	**1'581**	**1'684**	**1'725**

* incl. formazioni di base (professioni tecniche, costruzione di binari e informatica)

Evoluzione dei costi netti e del numero di apprendisti



Costi netti secondo i vari settori professionali

	PS	IT	PE	CB	LO	PT	PC	ø
2011	28'119	27'323	24'219	34'784	24'898	29'697	21'804	25'024

PS	Professioni singole	LO	Logistica
IT	Informatica	PT	Professioni tecniche
PE	Pulizia di edifici	PC	Professioni commerciali
CB	Costruzione di binari		

Informazioni relative alla chiusura d'esercizio 2011 della formazione continua

Rispetto all'anno precedente, i ricavi sono cresciuti di CHF 1,2 mio (+5,5 %), raggiungendo quota CHF 22,4 mio. Tale cifra include anche l'iscrizione in attivo dei costi necessari per avviare il ciclo di formazione Specialisti dei trasporti pubblici, nonché per il concetto di didattico per un totale di CHF 0,2 mio. La crescita è stata quindi più contenuta rispetto al +9,9 % realizzato nell'anno precedente. Il calo degli utili nella formazione per macchinisti di CHF 2,0 mio (-9,8 %), dovuto alla contrazione dei volumi nella formazione iniziale, è stato più che compensato grazie alle prime classi di responsabili della circolazione dei treni (RCT) e al ciclo di formazione Specialisti dei trasporti pubblici.

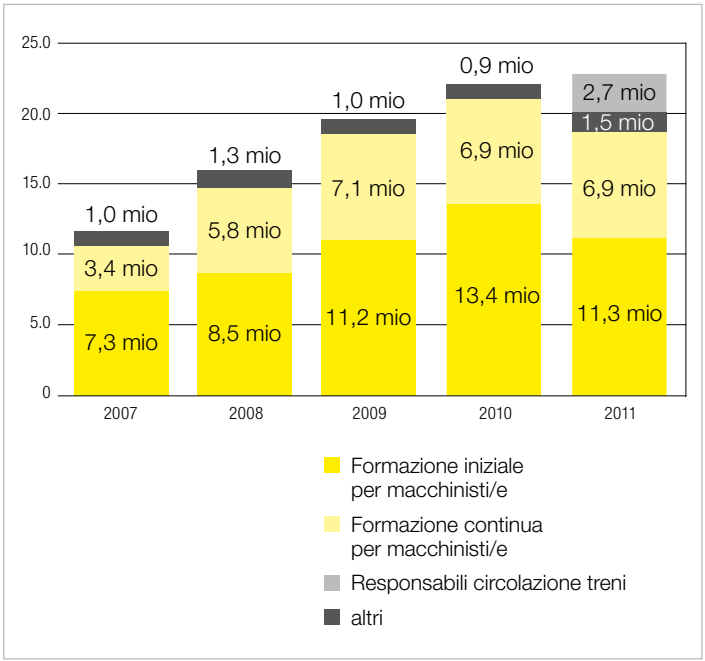
I costi, compresa la quota di overhead, sono aumentati di CHF 1,8 mio (+9,0 %) portandosi a CHF 22,2 mio. Le spese per il materiale e i servizi sono calate di CHF 0,2 mio (-17,3 %) attestandosi a CHF 0,6 mio. Questo anche per merito del maggior utilizzo dei locali interni a scopo di formazione. Per far fronte al maggior volume delle formazioni nonché per sviluppare i nuovi cicli e la nuova metodologia di formazione, le spese per il personale sono aumentate di CHF 2,0 mio (+18,9 %) portandosi a CHF 12,6 mio. Come già negli anni precedenti, sono stati affidati doppi incarichi presso login e le imprese di trasporto ferroviario allo scopo di impiegare le risorse di personale in modo possibilmente flessibile nel caso di cambiamenti della domanda. Le restanti posizioni di costo si sono attestate come nell'anno precedente a CHF 8,9 mio, con un incremento di CHF 0,3 mio (+13,8 %) negli ulteriori costi aziendali dovuto a un aumento nell'organico. L'acquisto di prestazioni interne è cresciuto di CHF 0,1 mio (+12,4 %) a causa del maggior fabbisogno di locali per le formazioni. Per contro, le sopravvenienze passive sono calate di CHF 0,6 mio (-73,9 %) grazie al minor fabbisogno di accantonamenti aggiuntivi per la cassa pensioni. La quota di overhead è cresciuta di CHF 0,2 mio a causa del cambiamento nella chiave di ripartizione.

Complessivamente il settore ha fatturato un utile di CHF 0,2 mio, rispetto ai CHF 0,8 mio dell'anno precedente.

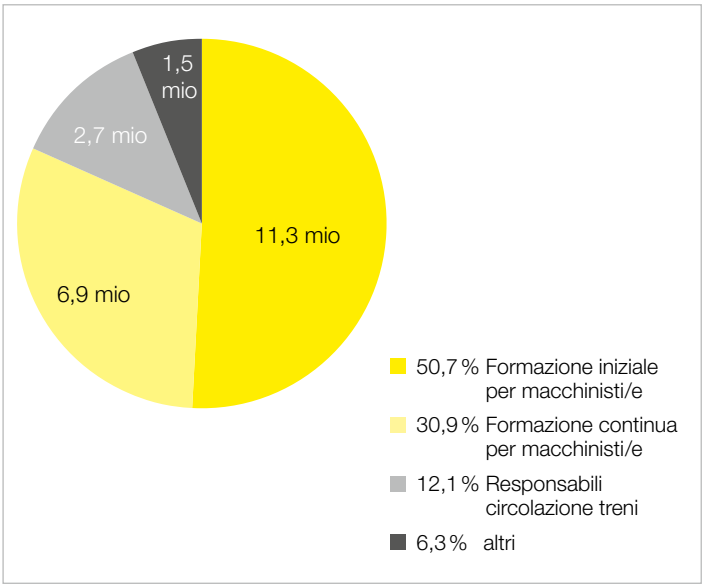
Composizione del fatturato

CHF 11,3 mio (50,7 %) dei ricavi provengono dalla formazione iniziale dei macchinisti. Questa cifra comprende sia la formazione di base, sia il perfezionamento. A confronto dell'anno precedente (CHF 13,4 mio) ciò equivale a un calo del 15,2 %. Il motivo di questa flessione è il numero minore di classi con 32 corsi nelle categorie principali B100 e B (36 classi nell'anno precedente). È inoltre avvenuto uno spostamento delle formazioni iniziali dal settore viaggiatori verso formazioni meno complesse nel settore dell'infrastruttura (intervento e servizi di cantiere).

Evoluzione dei ricavi in CHF



Ricavi 2011 in CHF (22,4 mio)



CHF 6,9 mio (30,9 %) di ricavi sono stati realizzati mediante formazioni continue di macchinisti, in linea con il valore assoluto dell'anno precedente. Oltre alle ordinarie giornate d'istruzione e ai corsi sui veicoli per FFS Viaggiatori, FFS Infrastruttura e BLS, i ricavi includono soprattutto le formazioni per il personale che ha cambiato datore di lavoro o luogo di lavoro e che è stato formato su nuovi tipi di veicoli. Nei ricavi sono comprese anche le formazioni per i proprietari di binari di raccordo e le giornate di esercitazione ai simulatori da tavolo e parziali.

Il nuovo ciclo di formazione RCT ha generato da marzo 2011 ricavi nell'ordine di CHF 2,7 mio (12,1 %). Sono state avviate 8 classi con un totale di 68 partecipanti. Inoltre, per la formazione continua dei circa 1'500 responsabili della circolazione dei treni sono stati offerti 159 giornate di istruzione, 160 giornate di esercitazione e 48 corsi di specializzazione.

Gli altri prodotti hanno realizzato un fatturato di CHF 1,5 mio (6,3 %). Questa cifra comprende il nuovo corso Specialisti dei trasporti pubblici (CHF 0,2 mio), corsi nel campo della legge sulla durata del lavoro e della sicurezza del lavoro, prestazioni di consulenza e altri ricavi. La posizione nel suo insieme è cresciuta di CHF 0,6 mio rispetto all'anno precedente. Oltre al nuovo prodotto Specialisti dei trasporti pubblici, all'incremento hanno contribuito diverse posizioni restanti come le rifatturazioni delle prestazioni supplementari.

Partecipanti ai corsi

Nel 2011 sono stati istruiti 14'052 partecipanti ai corsi per un totale di 60'184 lezioni in presenza; ciò corrisponde a un aumento del 26,6 % nei partecipanti ai corsi e del 4,3 % nelle lezioni in presenza rispetto all'anno precedente. La nuova linea di prodotto per responsabili della circolazione dei treni a livello di formazione iniziale e di formazione continua ha permesso di includere circa 1'500 nuovi partecipanti, realizzando così un incremento significativo.

Per il reclutamento degli aspiranti macchinisti sono state vagliate 939 candidature, il 6,5 % in meno rispetto all'anno precedente (1'004) a causa della riduzione nel numero di nuove classi da 21 a 19. A queste si aggiungono 933 (2010: 239) candidature per la formazione iniziale RCT per 8 classi, che viene offerta da login soltanto dal 2011. Il numero praticamente uguale di candidature per le professioni di macchinista e responsabile della circolazione dei treni rispetto al numero di classi si spiega alla luce dei diversi mercati del lavoro regionali.

	2007	2008	2009	2010	2011
Numero di classi iniziali:					
Macchinisti/e (categoria B100, B)	12	23	18	21	19
Responsabili circolazione treni (RCT)	-	-	-	-	8
Specialisti/e dei trasporti pubblici	-	-	-	-	1
Numero di classi correnti:					
Macchinisti/e (categoria B100, B)	18	30	34	36	32
Responsabili circolazione treni (RCT)	-	-	-	-	8
Specialisti/e dei trasporti pubblici	-	-	-	-	1
Numero di classi terminate:					
Macchinisti/e (categoria B100, B)	9	7	19	18	17
Responsabili circolazione treni (RCT)	-	-	-	-	1
Specialisti/e dei trasporti pubblici	-	-	-	-	-
Numero di candidature:					
Macchinisti/e (categoria B100, B)	786	738	1'350	1'004	939
Responsabili circolazione treni (RCT)	-	-	-	239	933
Numero di partecipanti ai corsi (incl. formazione continua)	**6'606**	**7'841**	**10'396**	**11'099**	**14'052**
Numero di lezioni in presenza (incl. formazione continua)	non disponibile	**42'270**	**51'592**	**57'688**	**60'184**

Allegato al bilancio annuale 2011

La rappresentazione e la valutazione del bilancio annuale soddisfa le prescrizioni generali sulla gestione della contabilità commerciale (CO 957 e segg.).

Principi di valutazione

La pubblicazione del bilancio ha avuto luogo previa accettazione della continuazione dell'attività aziendale. Gli attivi sono stati messi a bilancio al massimo al prezzo d'acquisto rispettivamente al prezzo di produzione (lavori iniziati ma non ancora terminati a prezzo pieno), prendendo in considerazione le necessarie rettifiche del valore. I passivi sono interamente comprovati e contengono solo voci di bilancio necessarie ai fini dell'esercizio. Si contabilizzano tutti i rischi di perdita individuabili e i deprezzamenti per effetto di rettifiche del valore o accantonamenti.

Per le conversioni in valuta estera è stato applicato il seguente tasso di cambio al 31 dicembre 2011: EUR 1.26.

Valutazione del rischio

Il Comitato esecutivo ha eseguito una valutazione del rischio. Con ciò sono stati rilevati i rischi ritenuti più importanti e si è deciso sugli eventuali provvedimenti.

Annotazioni relative al bilancio

1 Crediti da forniture e prestazioni

I crediti sono documentati al valore nominale, previa detrazione delle rettifiche del valore per i rischi di perdita.

2 Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali vengono valutate al prezzo d'acquisto, previa detrazione dei necessari ammortamenti. Gli ammortamenti sono calcolati in modo lineare in base al valore d'acquisto secondo la durata d'usufrutto stimata per un bene d'investimento. Gli investimenti ICT risultanti dal sourcing 2009 sono stati azzerati in via straordinaria (CHF -753'000), essendo stati privati del loro valore intrinseco a causa del passaggio al nuovo provider ICT. Gli accantonamenti disponibili a tal fine sono stati utilizzati a copertura di questo processo. Gli ammortamenti sono calcolati in modo lineare secondo la durata d'usufrutto:

	Durata d'usufrutto	Tasso d'ammortamento
Immobilizzazioni mobili:		
Macchine/attrezzi	8–18 anni	6–13 %
Installazioni	10 anni	10 %
Informatica (ICT)	3–5 anni	20–33 %
Mezzi di trasporto	5 anni	20 %
Simulatori	5–7 anni	14–20 %
Immobilizzazioni immobili:		
Sistemazione interna dei fabbricati aziendali	15 anni	7 %

3 Immobilizzazioni immateriali

Alla fine del 2007 sono stati attivati i costi d'organizzazione pari a CHF 190'000 per il concetto «Formazione iniziale» e nel 2008 i costi per la nuova immagine di login (Corporate Design) pari a CHF 127'945. Nel 2011 sono stati investiti CHF 380'913 nel ciclo di formazione Specialisti dei trasporti pubblici e nella creazione della formazione Responsabili circolazione treni, nonché CHF 170'554 per il nuovo orientamento del concetto di formazione. Questi costi saranno ammortizzati in modo lineare sull'arco di un periodo di al massimo cinque anni.

4 Accantonamenti

Gli accantonamenti a breve termine servono a coprire gli impegni già assunti e i rischi a breve termine. Essi comprendono anche la parte a breve termine del risanamento della cassa pensioni (vedi cifra 8). Gli accantonamenti a lungo termine comprendono, oltre agli impegni e ai rischi a lungo termine, soprattutto il risanamento della cassa pensioni (vedi cifra 8). Tutti gli accantonamenti sono stati nuovamente valutati.

5 Capitale societario

Il capitale societario è aumentato grazie all'adesione di tre nuovi membri che, secondo gli statuti, hanno versato una quota d'entrata una tantum.

6 Oneri di leasing fuori bilancio

Leasing per hardware ICT. Scadenza nel 2014, saldo al 31.12.2011: CHF 492'119.

Annotazioni sul conto profitti e perdite

7 Modifica nell'esposizione delle posizioni di ricavi

Il volume crescente delle restanti posizioni di ricavi ha reso necessaria una nuova suddivisione delle medesime. L'esposizione dei valori del 2010 è stata anch'essa modificata di conseguenza.

8 Prestazioni di previdenza

Per la previdenza professionale, login è affiliata alla cassa pensioni FFS, che al 31.12.2011 presenta ancora una lacuna di copertura. Il piano di risanamento deciso nel 2009 prevede che Confederazione, le FFS e gli assicurati partecipino al risanamento. La Confederazione e le FFS hanno provveduto a dare il proprio contributo. login ha tenuto debitamente conto della parte del datore di lavoro negli accantonamenti (v. cifra 4).

9 Contabilità di settore

Con la creazione della formazione per macchinisti è stata implementata una contabilità di settore con effetto al 1° gennaio 2006. Nella stessa i ricavi e i costi sono suddivisi secondo i settori della Formazione di base o della Formazione continua e i risultati sono messi in relazione ai costi totali. La quota di overhead è stata suddivisa equamente secondo l'utilizzo, e proporzionalmente ai costi d'esercizio dei singoli settori.

Rapporto dell'Ufficio di revisione

All' Assemblea generale dei membri di login formazione professionale, Olten

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato l'annesso conto annuale costituito da bilancio, conto economico, conto per il flusso dei fondi, conto per settore e allegato di login formazione professionale, Olten, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2011.

Responsabilità del Consiglio direttivo
Il Consiglio direttivo è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alla legge e allo statuto. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema di controllo interno relativamente all'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Il Consiglio direttivo è inoltre responsabile della scelta e dell'applicazione di appropriate norme di presentazione del conto annuale, nonché dell'esecuzione di stime adeguate.

Responsabilità dell'Ufficio di revisione
La nostra responsabilità consiste nell'esprimere un giudizio sul conto annuale in base alle nostre verifiche. Abbiamo effettuato la nostra verifica conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione, i quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale da ottenere sufficiente sicurezza che il conto annuale sia privo di anomalie significative.

Una revisione comprende l'esecuzione di procedure di verifica volte ad ottenere elementi probativi per i valori e le altre informazioni contenuti nel conto annuale. La scelta delle procedure di verifica compete al giudizio professionale del revisore. Ciò comprende una valutazione dei rischi che il conto annuale contenga anomalie significative imputabili a irregolarità o errori. Nell'ambito della valutazione di questi rischi il revisore tiene conto del sistema di controllo interno, nella misura in cui esso è rilevante per l'allestimento del conto annuale, allo scopo di definire le procedure di verifica richieste dalle circostanze, ma non per esprimere un giudizio sull'efficacia del sistema di controllo interno. La revisione comprende inoltre la valutazione dell'adeguatezza delle norme di allestimento del conto annuale, dell'attendibilità delle valutazioni eseguite, nonché un apprezzamento della presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che gli elementi probativi da noi ottenuti costituiscano una base sufficiente ed adeguata per la presente nostra opinione di revisione.

Opinione di revisione
A nostro giudizio il conto annuale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2011 è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Rapporto in base ad altre disposizioni legali
Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale secondo la Legge sui revisori (LSR) e all'indipendenza (art. 728 CO), come pure che non sussiste alcuna fattispecie incompatibile con la nostra indipendenza.

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo Standard svizzero di revisione 890 confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio direttivo.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale a Voi sottoposto.

Soletta, 10 febbraio 2012
BDO AG

Michael Preiss	pm Christoph Fink
revisore responsabile	
perito revisore abilitato	revisore abilitato

Profilo

login è l'associazione per la formazione nel mondo dei trasporti. È stata costituita nel 2002 dalle FFS e dalla BLS sotto forma di associazione con l'obiettivo di organizzare il sistema di formazione in modo maggiormente orientato alle esigenze del mercato e più trasparente per quanto riguarda i costi. Dal 2006 login si occupa della formazione di macchinisti e macchiniste, e dal 2011 di quella dei/delle responsabili della circolazione dei treni. Alla fine del 2011, login annoverava 58 ditte associate provenienti dai settori ferroviario, aereo, autobus, della navigazione e del turismo.

Modello di attività: formazione di base

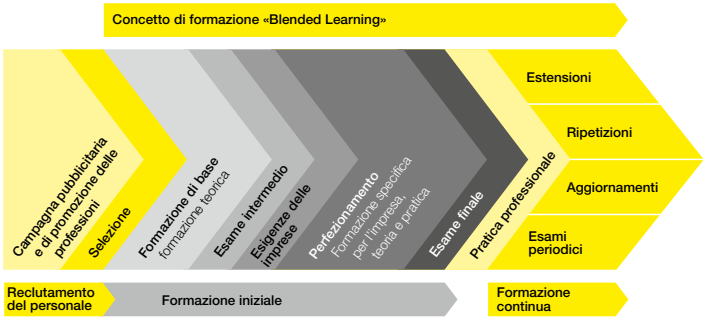
Nel campo della formazione di base, i giovani svolgono tirocini riconosciuti dalla Confederazione nel settore commerciale, tecnicoe artigianale. login si occupa:

- dell'informazione professionale, della selezione e dell'assunzione degli apprendisti;
- dell'assistenza e della pianificazione dell'impiego degli apprendisti durante tutto il tirocinio;
- dello svolgimento delle formazioni di base di uno o due anni;
- dello svolgimento delle formazioni di specializzazione modulari.

I tirocini professionali di login mirano a formare persone con spirito imprenditoriale competenti dal punto di vista professionale, metodico e sociale. Per raggiungere questo obiettivo si fa appello sin dall'inizio alla responsabilità personale degli apprendisti, che viene incentivata per esempio tramite la formazione negli Junior Team.

Gli apprendisti assolvono quindi parte della loro formazione di base nell'ambito di uno Junior Business Team dove possono collaborare in modo responsabile e produttivo come se fossero in una piccola impresa. Per gli apprendisti di commercio vengono offerti dei posti di formazione presso una Junior Station – una stazione gestita dagli apprendisti – oppure in un team di giovani leve addetto alla gestione dell'esercizio ferroviario.
Gli apprendisti e le apprendiste svolgono la formazione pratica di approfondimento presso le ditte associate, i cui formatori e formatrici pratici vengono istruiti e assistiti da login. A seconda della carriera scelta, gli apprendisti hanno l'opportunità di cambiare reparto o ditta fino a cinque volte durante il tirocinio, acquisendo così numerose esperienze utili per un futuro professionale nel mondo dei trasporti. I/Le giovani che intendono conseguire una maturità professionale assolvono il loro periodo di pratica presso login e le sue ditte associate.

Modello di attività: formazione continua



Nell'ambito della formazione continua, i professionisti svolgono la loro formazione per macchinisti/e o responsabili della circolazione treni nonché i relativi corsi di perfezionamento. Su incarico delle singole ditte associate, login è responsabile

- della campagna pubblicitaria sulle professioni e della selezione delle classi di formazione;
- della formazione di base teorica;
- della formazione di approfondimento teorica e pratica;
- dell'organizzazione e dello svolgimento dell'esame finale.

Nel concetto di formazione Blended Learning, le lezioni in presenza e la pratica di guida sono abbinate agli innovativi metodi basati sui simulatori di locomotive nonché sull'e-learning. In questo modo si possono garantire formazioni efficienti e risultati durevoli.

Parallelamente all'attività professionale, login offre dal 2011 il ciclo di formazione «Specialista TP con attestato professionale federale», nonché altri corsi su tematiche del mondo dei trasporti.

Centri di formazione

Oltre alla sua attività principale, login affitta a terzi le aule libere dei propri centri di formazione.

Organizzazione al 31.12.2011

Comitato esecutivo

Thomas Aebischer (presidente)	FFS Ufficio del personale
Franziska Jermann (vicepresidente)	BLS Ufficio del personale
Rainer Ducrey	FFS Infrastruttura
Beat Kofmel	FFS Corp. Finanze & Controlling
Gian-Mattia Schucan	FFS Viaggatori
Ruedi Büchi	FFS Cargo
Thomas Baumgartner	RhB Trasporti
Alexander Stüssi	Unione dei trasporti pubblici UTP/VöV
Josef Widmer	Dipart. della formazione professionale, Lucerna

Direttore
Christof Spöring*

Assistente dir.
Miriam Müller

Finanze & Controlling
Stefan Bohner*

Personale
Barbara Frikart*

ICT
Marc Schneeberger

Comunicazione
Stephanie Kriesel

Formazione di base
Formazione & gestione della formazione apprendistati
Michael Schweizer*

Marketing & Vendita
Hanspeter Graf*

Formazione continua
Formazione & gestione della formazione, corsi di specializzazione e seconde formazioni
Peter Kunz*

* membro della direzione

Thomas Aebischer

Stefan Bohner

Barbara Frikart

Hanspeter Graf

Peter Kunz

Michael Schweizer

Christof Spöring

Impressum

Editore:	login formazione professionale, Olten
Concetto e testi:	Sara Riesen, Specialista RP
Realizzazione:	Hofer Kommunikation BSW, Berna
Fotografie:	Simon Opladen, Berna
Stampa e litografia:	Marti Media AG, Hinterkappelen
Tiratura:	totale 3’380, di cui 560 in lingua italiana

login apre la strada a storie di successo

L'associazione per la formazione professionale login organizza tirocini professionali, periodi di praticantato e corsi di formazione continua orientati al mercato per il mondo dei trasporti. Costituita da oltre 60 imprese di trasporto ripartite in tutta la Svizzera, login è sinonimo di elevata qualità della formazione e di metodi d'insegnamento innovativi.

Oltre 1'800 apprendisti login si preparano a conseguire un diploma riconosciuto a livello federale nell'ambito di 23 tirocini professionali diversi. L'elemento centrale della loro formazione è rappresentato dagli impieghi pratici negli Junior Team di taglio imprenditoriale istituiti presso login e le sue ditte associate.

login offre ai professionisti una seconda formazione come macchinista e responsabile della circolazione treni. L'offerta è completata con programmi di formazione continua a livello specialistico e terziario. Per garantire il successo dell'apprendimento, i metodi classici d'insegnamento sono combinati con l'e-learning e l'addestramento su simulatori nell'ambito del cosiddetto «Blended Learning».

La qualità della formazione è certificata secondo ISO 9001:2008 ed eduQua. In veste di associazione per la formazione più grande in Svizzera, login contribuisce a disegnare il panorama della formazione su scala nazionale.

www.login.org – 0848 822 422

login formazione professionale | Riggenbachstrasse 8 | 4601 Olten | info@login.org

login l'associazione per la formazione professionale nel mondo dei trasporti