Rapport annuel 2013
login formation professionnelle SA

Conformément aux exigences prescrites par le code des obligations

log.in to your future
pour ton futur
per il tuo futuro

Table des matières

1. Rapport de l'organe de révision 3

2. Rapport annuel 5

2.1. Rapport du président 5

2.2. L'année 2013 8

2.3. Corporate Governance 14

3. Comptes annuels 18

3.1. Compte de résultats de login formation professionnelle SA en CHF 18

3.2. Comptes par secteur de login formation professionnelle SA en CHF 18

3.3. Bilan de login formation professionnelle SA en CHF 19

3.4. Tableau de financement login formation professionnelle SA en CHF 19

3.5. Annexes au rapport annuel au 31 décembre 2013 20

1. Rapport de l'organe de révision

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION

à l'Assemblée générale des membres de login formation professionnelle

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de login formation professionnelle SA comprenant bilan, compte de résultat, comptes par secteur, tableau de financement, et annexes pour l'exercice allant du 1er juillet au 31 décembre 2013.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend en outre une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice allant du 1er juillet au 31 décembre 2013 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 ch. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Soleure, le 27 mars 2014

BDO AG

Michael Preiss	p. p. Christian Froelicher
Auditeur responsable Expert-réviseur agréé	Expert-réviseur agréé

Comptes annuels comprenant:

Bilan (somme inscrite au bilan: CHF 22'976'980)
Compte de résultat affichant une perte de CHF 81'446 et comptes par secteur
Tableau de financement
Annexes

2. Rapport annuel

2.1. Rapport du président

Façonner l'avenir, cultiver la qualité y compris en période de changement – login formation professionnelle SA

Nous sommes de plus en plus mobiles et, selon les prévisions, cette hausse de la mobilité devrait encore s'accentuer d'ici à 2030. En Suisse, le trafic voyageurs augmente plus rapidement que la population, en particulier grâce aux conditions-cadres démographiques et économiques.

L'acheminement ponctuel et en toute sécurité du nombre croissant de voyageurs et du volume grandissant de marchandises nécessite de développer des solutions novatrices, d'élargir l'offre et de disposer de cadres dirigeants qualifiés. La communauté de formation login formation professionnelle SA organise des apprentissages, des stages professionnels et des formations continues en phase avec le marché pour le monde des transports, contribuant ainsi dans une large mesure à garantir la mobilité de demain.

Façonner l'avenir
En 2011, les CFF ont lancé le projet «Révision du modèle d'affaires pour la formation de base et le perfectionnement». Suite à ce projet, les domaines de formation, excepté la formation de base, seront transférés au sein de l'unité Formation des CFF au 1er avril 2014. La communauté de formation login sera transformée avec effet rétroactif au 1er juillet 2013 en une société anonyme dont sont actionnaires les CFF – au titre d'entreprise formatrice principale – mais également le BLS, les Chemins de fer rhétiques (RhB) et l'Union des transports publics (UTP). login formation professionnelle SA et Formation CFF peuvent ainsi exploiter les synergies tout en garantissant une formation et une formation continue d'excellente qualité pour toute la branche des transports publics.

L'activité principale de la nouvelle entité login formation professionnelle SA est axée sur la formation de base. Le cursus tertiaire «Spécialiste en transports publics» constitue le deuxième secteur d'activité. Les produits du secteur Formation continue, notamment les secondes formations de pilote de locomotive et de chef-fe circulation des trains ainsi que divers autres cours, ont été transférés au sein de la nouvelle unité organisationnelle Formation CFF. Les diverses offres de formation demeurent ouvertes à l'ensemble des entreprises du monde du transport, conformément aux **principes directeurs stratégiques** régissant les offres de formation et de formation continue. **C'est pourquoi les principes directeurs de la future entité login formation professionnelle SA ont été définis, formulés et approuvés par les directeurs des principaux partenaires actuels de login, dans la perspective d'une vision commune**. Ils témoignent de l'engagement clair des CFF en faveur d'une offre login ouverte à l'ensemble des entreprises de la branche:

- login propose au monde des transports suisse une offre de formation professionnelle initiale de premier ordre.
- L'offre de formation de base doit être attrayante pour les entreprises de transport comme pour les apprentis et constituer une base pour une offre de grande qualité destinée à la clientèle du monde des transports publics et ouverte indistinctement à l'ensemble des entreprises ferroviaires.
- Les prestations de formation sont mises sur pied avec efficience et structurées de manière concurrentielle afin de convaincre les acteurs du marché.
- Le résultat financier doit permettre de développer l'entreprise login. Il n'est pas prévu de verser un dividende. login fixe les prix en fonction de produits standard et couvre les dépenses qui en découlent. En cas de commande de prestations spéciales, celles-ci sont facturées séparément.
- Les principales entreprises ferroviaires ainsi que l'UTP définissent la stratégie de login dans le cadre du Conseil d'administration. Les décisions de ce dernier doivent faire l'objet d'un consensus. Le Conseil d'administration veille à ce que la capacité d'innovation de login demeure l'un de ses atouts.
- login constitue un partenaire de formation fiable pour sa clientèle. Les changements fondamentaux ne sont mis en œuvre qu'au terme d'un délai d'information adéquat.

Transformation de l'association en société anonyme

Au cours des mois suivants, la transformation de l'association en une société anonyme a été initiée sur la base des principes directeurs définis et mise en œuvre à tous les niveaux. Courant septembre, le Comité login a statué sur les aspects formels de la transformation de l'association login en login formation professionnelle SA. Les futurs actionnaires CFF, BLS, RhB et UTP ont validé la phase subséquente. Le processus de transformation et le calcul des parts revenant aux entreprises membres de l'association login ont été établis sur la base du bilan semestriel conformément aux recommandations de Swiss GAAP RPC. Le bilan semestriel a également été utilisé dans le cadre de l'évaluation de la situation économique effective de l'entreprise afin de respecter le principe de l'image fidèle lors de la présentation des comptes. En outre, diverses manifestations visant à informer de manière transparente les entreprises membres et à clarifier leurs questions ont été organisées.

login formation professionnelle SA

L'immense engagement et les efforts exceptionnels des collaborateurs de login ont été récompensés le 22 novembre, lorsque l'Assemblée générale a entériné la transformation de l'association login comptant 65 entreprises membres en une société anonyme détenue à 70 % par les CFF, principale entreprise formatrice, ainsi que par le BLS, les RhB et l'UTP à hauteur de 10 % chacun au terme du processus.

Changement au sein des organes de direction

Elu lors de l'Assemblée générale, le nouveau Conseil d'administration de login formation professionnelle SA se compose comme suit: Andreas Schächtele (Formation CFF), président; Franziska Jermann (BLS SA), vice-présidente; Markus Barth (RhB); Mirjam Bütler (UTP); Rainer Ducrey (CFF Infrastructure); Anton Häne (CFF Voyageurs); Andrea Tranel (CFF Finances).

A l'occasion de la première réunion du Conseil d'administration, Franziska Jermann a été nommée vice-présidente et Michael Schweizer confirmé dans sa fonction de directeur.

Outre Michael Schweizer, la Direction de l'entreprise est désormais composée de Stefan Bohner, chef Finances et services et suppléant du directeur, de Barbara Rytz, cheffe Formation, et de Beat Hager, chef Clients et concepts. Deux membres de l'ancienne Direction conservent leurs fonctions: Peter Kunz-Tobler, dorénavant chef de la région Nord au sein du secteur Formation, et Markus Jenny, nouvellement chef de team Personnel.

Remerciements
Si l'année 2013 a été entièrement placée sous le signe du changement chez login, ses forces vives ont été particulièrement sollicitées au second semestre par la réorganisation. Cadres dirigeants et collaborateurs ont ainsi dû faire preuve d'un engagement de tous les instants et d'une grande ouverture au changement, ce qu'ils ont fait avec brio au cours de l'année écoulée. Les changements accomplis à tous les niveaux en 2013 méritent tout notre respect et nos remerciements les plus vifs.

Organisée sous la devise «De l'épilogue au prologue», l'Assemblée générale du 6 décembre 2013 a été l'occasion de revenir sur les années écoulées et de se projeter dans l'avenir dans un cadre approprié, à l'hôtel traditionnel Säntis à Appenzell. Les discours prononcés ont permis de rendre hommage aux anciens membres de la Direction, aux membres du Comité ainsi qu'à son président Thomas Aebischer et de les remercier pour leur soutien précieux et constant.

Perspectives
Même si les CFF en sont l'actionnaire principal, login formation professionnelle SA continuera, comme auparavant, à proposer son offre de prestations actuelle à toutes les entreprises de transport public à des conditions équitables. Le modèle de rotation permettant aux apprentis de changer d'unités ou d'entreprises au cours de leur formation est maintenu. Les formations continues proposées jusqu'à présent par login seront transférées à Formation CFF au 1er avril 2014. Ce transfert sera finalisé courant avril 2014 par un transfert de patrimoine.

Grâce à la relève de qualité formée par login, la Suisse disposera, à l'avenir également, de transports publics très performants qui garantiront la mobilité de demain. Je suis convaincu que login est bien positionnée et saura maîtriser les défis à venir. Il s'agira en 2014 de poursuivre la professionnalisation d'une formation professionnelle de base dont le niveau de qualification est d'ores et déjà élevé. Je suis certain que login accomplira cette mission à la perfection et continuera, demain encore, à assurer la formation d'une relève de qualité dans le monde des transports.

Andreas Schächtele
Président du Conseil d'administration

2.2. L'année 2013

Cultiver la qualité – secteur Formation de base

Résultats des apprentissages achevés en 2013
Les **résultats des apprentissages achevés en 2013 sont particulièrement réjouissants.** Sur **704 apprentis, 684 ont réussi la procédure de qualification (= examen de fin d'apprentissage),** ce qui représente un taux de réussite de 97.2 % et un taux de réalisation des prescriptions du BSC de 97 %. En 2012, le **taux de réussite** était de 96.6 %. En moyenne suisse, login figure ainsi parmi les meilleurs établissements de formation.

Taux d'engagement – ou «que font les apprentis après leur apprentissage»
Avec 63.8 %, le taux d'engagement (hors stagiaires) se situe en deçà des 65 % prescrits par le BSC. En chiffres absolus, **315 apprentis sur 494** ont été engagés à l'issue de leur formation. Cela peut néanmoins être considéré comme un succès, surtout si l'on s'en réfère à l'année précédente où le taux d'engagement était de 56.5 %, avec 269 apprentis engagés sur un total de 476.

Cette augmentation est également perceptible chez les **apprentis Technique**. En 2012, 37 apprentis sur 82 avaient été engagés, soit 45.1 %. En 2013, le taux est passé à 49.4 % (**40 apprentis sur 81)**. Si l'augmentation du taux d'engagement est avant tout liée à la collaboration fructueuse des conseillers de formation avec les entreprises partenaires, elle s'explique également par la sensibilisation active des responsables HR des entreprises partenaires. Ceux-ci mettent généralement tout en œuvre pour accroître le taux d'engagement.

Garantir la qualité au sein du secteur Formation de base: résultats actuels de l'enquête auprès des apprentis
En 2013, 784 apprentis ont pris part à l'enquête. La **satisfaction moyenne des apprentis est de 4.9** sur une échelle allant de 1 (insatisfaisant) à 6 (très satisfaisant) et **se situe ainsi dans la fourchette des résultats des années précédentes.** 84.6 % des apprentis sont satisfaits voire très satisfaits de leur formation.

Rentrée 2013
Au total, 810 apprentis et stagiaires ont commencé leur formation en août, soit 26 de plus que l'année précédente. Jamais encore le secteur Formation de base n'avait enregistré un tel chiffre. Si le nombre d'apprentis et de stagiaire ne cesse d'augmenter, les ressources en personnel nécessaires pour leur encadrement restent quant à elles stables à login.

Perspectives: rentrée 2014
Le recensement des besoins en apprentis des clients de login pour la rentrée 2014 est achevé. **login engagera 876 apprentis et stagiaires pour ses clients en août 2014.** A compter de l'été prochain, plus de 200 apprentis suivront la formation technique de base dispensée dans les ateliers de formation, ce qui constitue un record. login et les entreprises partenaires engageront les ressources nécessaires à leur encadrement.

Nouvelle formation: électricien-ne de réseau CFC, point fort Lignes de contact
Les premiers apprentis commenceront leur formation en 2014. Après une phase de projet intense, les plans de formation, ordonnances de la formation, moyens didactiques et mesures de marketing seront disponibles d'ici à l'été 2014.

Adaptation de la filière de spécialiste en transports publics
La formation de spécialiste en transports publics a été adaptée **conformément au calendrier** sur la base des expériences réalisées avec les premières classes et des feed-back des participants et formateurs. La quatrième formation débutera comme prévu en janvier avec 25 participants. La qualité de cette formation a été optimisée (révision des documents, suppressions des points redondants, adaptation de la plateforme d'apprentissage, amélioration de l'organisation et de la logistique).

Cultiver la qualité – secteur Formation continue

Premières expériences avec la nouvelle formation de pilote de locomotive
La nouvelle formation de pilote de locomotive est basée sur quatre lignes directrices, lesquelles font partie du nouveau concept didactique. Chaque module est constitué de différents composants, à savoir: étude individuelle, cours en présentiel, transfert de connaissances et contrôle des compétences. Les premiers feed-back et résultats obtenus suite au début de la formation de pilote de locomotive en septembre 2012 attestent de la qualité de la formation et du fonctionnement du concept. La filière doit à présent se développer tout en intégrant les enseignements tirés dans les futures classes.

En 2013, cinq classes de pilotes de locomotive CFF Voyageurs ont commencé la formation basée sur le nouveau concept didactique en Suisse alémanique et en Romandie. Huit autres classes CFF Infrastructure et une classe TILO sont formées selon l'ancien concept.

Le **nouveau concept didactique joue également un rôle dans le perfectionnement**: login, CFF Voyageurs et Ectaveo ont élaboré ensemble le programme et les documents de la journée de formation 1/2014. Les cours dispensés à quelque 2'500 conducteurs de véhicules moteurs ont débuté en décembre 2013 et s'achèveront au printemps 2014.

Le secteur **Médias éducatifs** a développé des modules supplémentaires consacrés aux véhicules moteurs d'après les principes du nouveau concept didactique et préparé les documents de formation en français du nouveau concept. Dans le cadre d'un projet, les logiciels spécifiques aux simulateurs ont été adaptés à un système d'exploitation actualisé. Les travaux de préparation en vue du remplacement du matériel seront réalisés courant 2014.

Au second semestre, de nombreux collaborateurs ont été appelés à effectuer des prestations de conduite auprès des entreprises partenaires en raison du recul des mandats dans le secteur Formation continue.

Tendance positive concernant les chefs circulation des trains
La tendance au niveau du recrutement de nouveaux chefs circulation des trains (CCT) reste positive: au cours de la période considérée pour le présent rapport, **cinq classes de CCT ont commencé leur formation**. Une classe suit une formation raccourcie, les participants ayant d'ores et déjà acquis les connaissances de base lors de leur apprentissage au sein du team de relève CCT de login. Pour la période qui s'étend d'août 2013 à janvier 2014, login a dispensé approximativement 200 cours à quelque 1'600 CCT sur mandat de CFF Infrastructure.

Volume de mandats au second semestre
Comme prévu, le second semestre 2013 a été marqué par une **diminution des mandats** due à l'annulation d'une formation B100, à la suppression d'une troisième journée de formation et à une baisse des commandes émanant des entreprises tierces. Les principaux clients tiers ont en effet adopté une position attentiste face à la réorganisation. Sur cette même période, CFF Voyageurs, CFF Cargo et CFF Infrastructure ont concrétisé leurs commandes pour 2014, lesquelles sont similaires à celles des années précédentes en termes de volume.

Les commandes enregistrées durant les trois premiers trimestres pour les **cours publiés** sur Internet **à l'intention de tous les clients intéressés** ont été satisfaisantes. CFF Infrastructure et Securitrans ont été les principaux clients. Identique à l'offre 2013, l'offre 2014 est publiée sur www.login.org et sera proposée par les CFF en 2014.

Cultiver la qualité – secteur Support

Marketing et communication
En matière de communication interne, il convenait de garantir le développement continu du projet de transformation en étroite collaboration avec le service de communication interne des CFF. Cette mission a été parfaitement remplie elle aussi, comme cela a notamment pu être confirmé par l'audit de recertification.

Le succès de la campagne cross-média 2012 s'est confirmé cette année encore: l'optimisation des affichages a donné des résultats satisfaisants et suscité une grande attention. En sus des supports publicitaires classiques tels que les annonces, les brochures, les affiches et les mesures de marketing relationnel mises en œuvre lors des foires, des événements et des visites d'école, login a surtout accru sa visibilité en ligne. En 2013, le nombre de visites comptabilisées sur le site Internet de login a augmenté de 13 % par rapport à l'année précédente. **L'accès au site Internet via les smartphones (+ 132 %) et les tablettes (+ 181 %) a enregistré une forte hausse**, tandis que l'accès via des ordinateurs (- 1%) est resté quasiment inchangé. Près de la moitié des visiteurs (54 %) ont consulté les rubriques dédiées aux apprentissages.

La campagne publicitaire actuelle sera également utilisée en 2014 pour recruter les apprentis en vue de la rentrée 2015.

Sélection
Fin décembre, l'état de la sélection de Formation de base pour la **rentrée 2014** se situait au niveau des années précédentes. Ainsi, le seuil des 50 % d'engagements dans tout le pays a été atteint au 4e trimestre. En ce qui concerne la difficile profession de constructeur/trice de voies ferrées, le bilan intermédiaire (12 %) témoignait d'une légère amélioration par rapport à l'année précédente (5 %). Ces deux résultats s'expliquent de diverses manières: optimisation de la campagne en ligne, gestion continue des canaux de communication et nouvelle campagne publicitaire. Il demeure que la profession de constructeur/trice de voies ferrées fait l'objet d'une campagne de promotion intensive.

Le secteur Formation continue a enregistré d'excellents résultats: la totalité des pilotes de locomotive (commande: 72) et des chefs circulation des trains (commande: 116) a été engagée. Les clients ont donné à login d'excellents feed-back sur la qualité des prestations de services.

Qualité et sécurité
En matière de qualité, Swiss TS a mené l'audit de recertification pour les normes ISO 9001 et eduQua en fin d'année. Cette société confirme la qualité des prestations fournies par login et la sécurité de ses processus. Aucun point faible n'a été décelé. Partant, login est certifiée ISO 9001 et eduQua pour les trois années à venir (2014 à 2016).

En matière de sécurité, login fait confiance à sa propre méthode, à laquelle sont venus s'ajouter, depuis le mois d'août, les documents de la Suva «Apprentissage en toute sécurité». Ces documents ont été intégrés au concept global et sont utilisés activement. D'autres mesures ont en outre permis de réduire le nombre d'accidents parmi les apprentis login en 2013. Perspective réjouissante: le nombre d'accidents chez les constructeurs/trices de voies ferrées est passé de neuf à deux. La formation et la sensibilisation accrue des formateurs pratiques sur le sujet a porté ses fruits.

Personnel
En 2013, le personnel a davantage fluctué que les années précédentes. Dans ce contexte de changement, login a privilégié les rapports de travail de durée déterminée. La mise en œuvre de la nouvelle organisation login a toutefois permis d'apaiser les craintes. Les entretiens avec les collaborateurs ont ainsi été l'occasion de leur présenter les perspectives s'offrant à eux et de rechercher des solutions adaptées.

Finances

Le résultat de l'exercice allant du 1er juillet au 31 décembre 2013 avoisine CHF - 81'000. Le secteur Formation de base (formation des apprentis) réalise un bénéfice d'env. CHF 47'000 tandis que le secteur Formation continue (formation des pilotes de locomotive et des chefs circulation des trains) enregistre une perte d'env. CHF 128'000.

Le résultat du secteur **Formation de base** au second semestre est inférieur à celui du premier semestre, confirmant ainsi la tendance des années précédentes. Le recul du résultat est dû aux coûts uniques de la rentrée et de la publicité, lesquels ont été compensés par une hausse des recettes et une réduction des coûts. La hausse des recettes provient en particulier des prestations accomplies par les JBT et de l'obtention de subventions supplémentaires (Construction de voies ferrées Tessin). La réduction des coûts est liée au personnel, lequel a réduit ses soldes de temps de travail et de vacances. En outre, les recettes imprévues provenant des indemnités journalières pour maladie ou accident ont diminué les frais de personnel. Les frais généraux sont restés en deçà des prévisions, principalement en raison du recul des frais informatiques (baisse du coût des licences et réduction des changements). Le bénéfice enregistré par le secteur Formation de base a permis à login de procéder au remboursement des quotes-parts de ses clients Construction de voies ferrées à hauteur de CHF 200'000 chacun. La suppression de la contribution d'assainissement pour la Caisse de pensions CFF a entraîné la dissolution des provisions constituées au cours des années précédentes. Le gain de CHF 1.2 million ainsi réalisé a été reversé dans le cadre du remboursement des quotes-parts aux clients.

La perte enregistrée par le secteur **Formation continue** est due à un net recul du chiffre d'affaires généré par les prestations de formation au second semestre, lequel s'explique par une baisse des volumes dans la formation initiale et le perfectionnement des conducteurs de véhicules moteurs. La réduction des coûts a toutefois permis de limiter raisonnablement la perte. Ainsi, les soldes de temps et de vacances ont été diminués et les formateurs au bénéfice d'un second contrat de travail avec une autre entreprise ferroviaire ont vu leur engagement limité rigoureusement au volume de formation, de sorte qu'ils ont davantage été sollicités pour effectuer des prestations de conduite auprès des entreprises partenaires. En outre, le recul des frais généraux a eu un impact positif. En sus des raisons d'ordre général mentionnées ci-dessus, l'utilisation d'un matériel informatique déjà amorti a également permis de réduire les dépenses, les appareils amortis ayant été remplacés avec une certaine retenue en raison de la réorganisation annoncée. Les provisions constituées en vue de l'assainissement de la Caisse de pensions CFF ont été dissoutes dès le 30 juin 2013 du fait du transfert du secteur au sein des CFF.

Au cours de l'exercice considéré dans le présent rapport, CHF 0.8 million ont été investis, dont une grande partie dans le développement de la formation des pilotes de locomotive (simulateurs et mise en œuvre du nouveau concept didactique). De plus, CHF 0.2 million ont été consacrés à l'adaptation et à l'agencement des locaux lors du changement de site à Lausanne.

Façonner l'avenir – transfert du secteur Formation continue au sein de Formation CFF

Transférés de login au sein de Formation CFF, les secteurs Formation continue et Médias éducatifs ont connu le changement le plus important. Pendant l'exercice sous revue, les collaborateurs du secteur Formation continue ont notamment été informés du déroulement du transfert et de la mise en œuvre du processus d'attribution des postes au sein de la nouvelle unité Formation CFF, ce en étroite collaboration avec cette dernière.

En sus des canaux de communication numériques et des manifestations organisées à l'intention des cadres dirigeants, des séances d'information régionales ont été mises sur pied. A cette occasion, les collaborateurs de login ont pu poser leurs questions, clarifier les points obscurs et échanger avec la Direction.

Des mesures protectrices avaient d'ores et déjà été définies en 2012 pour les cinq collaborateurs qui n'avaient pu se voir proposer un poste adapté ni chez login formation professionnelle SA ni au sein de Formation CFF.

Façonner l'avenir – prochaines étapes

Le processus mis en œuvre dans l'attente de la décision de transformer l'association en une société anonyme s'est déroulé comme prévu. L'inscription de la société anonyme au registre journalier de l'Office du registre du commerce de Soleure a conféré à login formation professionnelle SA une valeur juridique. La publication dans la Feuille officielle suisse du commerce (FOSC) est intervenue le 2 décembre 2013. L'exécution des contrats de vente d'action sera effective à l'expiration du délai légal en février 2014, l'objectif étant que les CFF détiennent, au titre de principale entreprise formatrice, 70 % des actions de login formation professionnelle SA et que le BLS, les RhB et l'UTP en possèdent 10 % chacun.

Le transfert de patrimoine des secteurs Formation continue et Médias éducatifs sera effectif au 1er avril 2014 – les travaux de préparation ad hoc s'intensifieront au 1er trimestre 2014.

Bilan

En 2013, login est parvenue à «cultiver la qualité et à façonner l'avenir» – conformément à sa devise de l'année. Ce succès n'aurait pas été possible sans les collaborateurs de login qui – même en cette période de changement – ont mis leur engagement, leur cœur et leur professionnalisme au service des clients et des apprentis de login pour leur trouver des solutions qui répondent à leurs besoins actuels et futurs. Je tiens à remercier chaque collaboratrice et collaborateur de login.

Michael Schweizer
Directeur

2.3. Corporate Governance

Organisation de login formation professionnelle SA

Dans le cadre du transfert des secteurs Formation continue et Médias éducatifs, login a **adapté sa structure d'entreprise au 1er janvier 2014**. Désormais, elle se compose de trois secteurs: Clients et concepts, Formation et Finances et services. Le nombre de membres de la Direction de l'entreprise a été réduit à quatre.

Conseil d'administration
Le Conseil d'administration répond de la haute direction et de l'orientation stratégique de login formation professionnelle SA ainsi que de la supervision des personnes chargées de la direction de la société. Il se compose des personnes mentionnées ci-dessous, lesquelles **ne** doivent **pas** exercer de **fonction dirigeante** au sein de login.

Andreas Schächtele (président)	Formation CFF
Franziska Jermann (vice-présidente)	BLS SA
Markus Barth	RhB
Mirjam Bütler	Union des transports publics (UTP)
Rainer Ducrey	CFF Infrastructure
Anton Häne	CFF Voyageurs
Andrea Tranel	CFF Finances

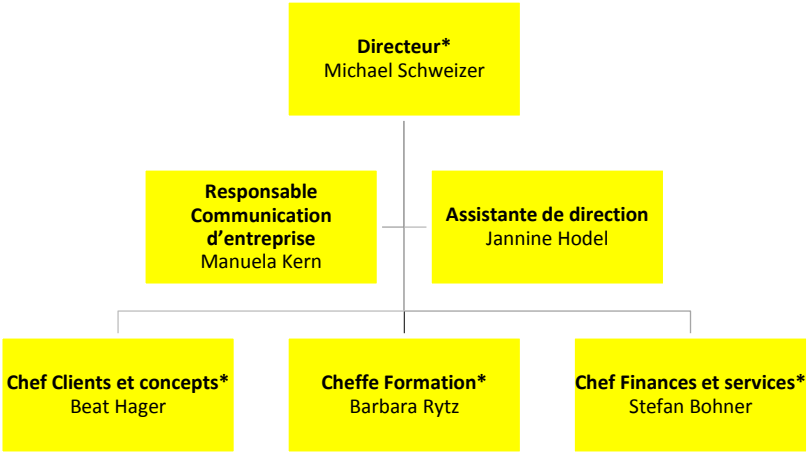
Réactions des nouveaux actionnaires
«En fondant login formation professionnelle SA, nous avons trouvé une solution adéquate en concertation avec les acteurs de la branche. La société garantira en effet des formations dans les domaines des chemins de fer et des transports en général dont les perspectives d'avenir s'avèrent excellentes. C'est important pour les CFF et leurs 1537 apprentis, mais aussi pour la formation professionnelle de l'ensemble de la branche. En tant que principale entreprise formatrice dans le secteur des transports publics, nous portons une responsabilité particulière. Afin d'en être dignes, nous entendons renforcer notre engagement au sein de la nouvelle entité login formation professionnelle SA.» **Markus Jordi, responsable HR et membre de la Direction du groupe CFF**

«Assurer une relève dotée de compétences techniques et sociales élevées constitue également une tâche centrale pour BLS SA et concerne toute la branche. Ensemble, nous serons à même de relever ce défi efficacement et sur le long terme.» **Franziska Jermann, responsable des ressources humaines au BLS**

«Une collaboration étroite dans le domaine de la formation est un plus pour la branche des transports publics. Ce n'est qu'ensemble en effet que nous parviendrons à faire face aux défis auxquels nous serons confrontés, et à offrir des places de formation intéressantes.» **Mirjam Bütler, vice-directrice de l'Union des transports publics**

«Les Chemins de fer rhétiques voient dans la nouvelle forme d'organisation plusieurs avantages, notamment le droit de codécision clair ou encore le comité consultatif d'experts chargé de surveiller l'évolution de la branche et de ses besoins.» **Stephanie Rielle, responsable des ressources humaines aux Chemins de fer rhétiques**

Direction de l'entreprise



* Membres de la direction de l'entreprise

De gauche à droite: Stefan Bohner, chef Finances et services, Michael Schweizer, directeur, Barbara Rytz, cheffe Formation, et Beat Hager, chef Clients et concepts

Comité consultatif d'experts
A compter de 2014, le Conseil d'administration aura recours aux services d'un comité consultatif d'experts. Ce groupe d'expert examinera les questions relatives à la formation professionnelle initiale dans la branche des transports publics.

Gestion des risques
En sa qualité d'association déjà, login gérait activement les risques. En tant que société anonyme, login poursuivra sur sa lancée tout en assurant la bonne gestion de l'entreprise. L'analyse actuelle a été remise au Comité directeur de login. Une analyse des risques sera présentée tous les trimestres au Conseil d'administration à compter de 2014.

En 2013, les risques ci-après ont fait l'objet d'une surveillance particulière:

- **Ressources en personnel:** la fluctuation accrue du personnel inhérente à la réorganisation augmentait le risque d'une pénurie de ressources, notamment aux postes-clés. Désireuse de remédier à cette situation délicate qui compliquait par ailleurs le recrutement, la Direction de l'entreprise a engagé avec succès des mesures ad hoc.

- **Résultat financier du secteur Formation continue:** une baisse du volume des mandats s'annonçait pour le secteur Formation continue au second semestre. Là encore, des mesures ont été prises en temps utile afin de limiter les coûts.

Organe de révision
Réunie le 22 novembre 2013, l'Assemblée générale extraordinaire a confirmé le mandat de révision des comptes 2013 de la société BDO.

log.in to your future
pour ton futur
per il tuo futuro

3. Comptes annuels

3.1. Compte de résultats de login formation professionnelle SA en CHF

	Comptes 1.7.2013–31.12.2013		Comptes 1.1.2013–30.6.2013 1)
Produits d'exploitation résultant des livraisons et prestations		**38'426'051**	**41'652'278**
Produits placement apprenti-e-s / stagiaires		16'214'845	15'836'853
Produits quotes-parts apprenti-e-s		7'118'037	8'526'935
Produits des prestations de formation		10'729'755	13'438'103
Produits Junior Business Teams (JBT)		1'058'242	964'116
Produits des prestations de sélection		822'441	757'198
Produits des prestations et coûts supplémentaires à refacturer		959'048	582'785
Produits des locations		344'168	382'253
Contributions (avant tout subventions)		540'277	482'715
Autres produits		591'402	440'204
Mise à l'actif des prestations à soi-même		47'837	241'118
Charges directes		**- 2'282'840**	**- 2'217'899**
Coûts de matériel et de marchandises		- 688'269	- 587'222
Coûts de prestations à des tiers		- 1'594'571	- 1'630'677
Charges de personnel		**- 30'507'778**	**- 31'349'851**
dont personnel	- 13'823'222		- 15'465'994
dont apprenti-e-s	- 16'684'556		- 15'883'857
Salaire de base / salaires		-23'408'309	- 24'533'041
Allocations		-705'967	- 848'372
Coûts des assurances sociales		-2'817'369	- 3'202'257
Autres charges de personnel		-3'576'132	- 2'766'181
Autres charges d'exploitation		**- 6'875'911**	**- 6'063'165**
Coûts de location		- 1'805'620	- 1'866'915
Entretien, réparations, remplacements		- 58'450	- 80'962
Coûts véhicules et de transports		- 41'474	- 28'718
Assurances de choses, taxes, frais		- 31'428	- 36'281
Frais d'électricité et taxes d'élimination		- 35'958	- 58'008
Frais administratifs et informatiques		- 2'083'557	- 2'123'990
Frais de publicité		- 1'495'835	- 563'247
Autres charges d'exploitation		- 315'042	- 187'992
Charges financières		- 10'490	- 17'053
Amortissements		- 998'057	- 1'099'999
Produits extraordinaires et hors exploitation, impôts		**1'159'030**	**- 1'091'959**
Réserves pour risques / corrections de valeurs		1'159'030	- 955'379
Impôts		0	- 136'580
Bénéfice d'entreprise		**- 81'446**	**929'404**

3.2. Comptes par secteur de login formation professionnelle SA en CHF

	Secteur Form. de base	Secteur Form. continue	Total 1.7.–31.12.2013 login 2)	Secteur Form. de base	Secteur Form. continue	Total 1.1.–30.6.2013 login 1), 2)
Produits	26'804'360	10'109'996	36'914'356	27'604'107	12'552'599	40'156'706
Charges	- 23'851'083	- 8'387'765	- 32'238'848	- 24'294'198	- 9'876'802	- 34'170'999
Part des frais généraux	- 2'906'650	- 1'850'305	- 4'756'955	- 2'580'912	- 2'475'391	- 5'056'303
Résultat par secteur	**46'627**	**- 128'073**	**- 81'446**	**728'997**	**200'407**	**929'404**

1) Les chiffres présentés pour la période allant du 1er janvier au 30 juin 2013 sont ceux de l'association login formation professionnelle.
2) Différence dans le total du compte de résultats du fait que les frais généraux comprennent aussi bien les produits que les dépenses.

3.3. Bilan de login formation professionnelle SA en CHF

	Bilan final au 31.12.2013	Bilan initial au 1.7.2013
Actifs		
Liquidités	68'850	66'958
Créances de fournisseurs et prestations	11'059'711	12'089'310
Autres créances à court terme	54'814	706'119
Travaux en cours	1'147'703	1'352'435
Actifs de régularisation	1'591'385	1'580'610
Actif circulant	**13'922'463**	**15'795'433**
Immobilisations corporelles meubles	6'868'313	7'234'985
Immobilisations corporelles immeubles	1'225'109	1'181'195
Immobilisations incorporelles	961'095	903'699
Actif immobilisé	**9'054'517**	**9'319'879**
Total Actifs	**22'976'980**	**25'115'312**
Passifs		
Engagements découlant de fournisseurs et prestations	8'486'622	4'893'904
Dettes financières cash-pool CFF	1'028'959	3'591'562
Autres engagements	478'031	244'072
Réserves à court terme	1'724'000	1'968'244
Passifs de régularisation	3'187'659	5'116'374
Capital emprunté à court terme	**14'905'271**	**15'814'156**
Réserves à long terme	1'408'000	2'556'000
Capital emprunté à long terme	**1'408'000**	**2'556'000**
Capital emprunté	**16'313'271**	**18'370'156**
Capital-actions	1'000'000	1'000'000
Réserves générales	0	0
Réserves secteur Formation de base	3'052'165	3'052'165
Réserves secteur Formation continue	2'692'991	2'692'991
Report de bénéfice	0	0
Bénéfice d'entreprise	- 81'447	0
Capital propre	**6'663'709**	**6'745'155**
Total Passifs	**22'976'980**	**25'115'312**

3.4. Tableau de financement login formation professionnelle SA en CHF

	1.7.2013–31.12.2013	1.1.2013–30.6.2013 1)
Produit provenant de l'activité commerciale:		
Bénéfice d'entreprise	**- 81'447**	**929'404**
+ Amortissements sur actif immobilisé	998'057	1'099'999
+ Constitution / - dissolution de provisions liées aux dépréciations d'actifs	20'668	1'216'685
+ Perte / - bénéfice résultant de la liquidation d'immobilisations	0	1'388
+ Constitution / - dissolution de provisions, ducroire	- 1'392'244	- 528'756
- Augmentation /+ diminution créances et autre actif circulant	1'874'861	- 2'125'483
+ Augmentation / - diminution engagements et autres fonds étrangers	1'897'962	- 1'093'302
= Total produits provenant de l'activité commerciale	**3'317'857**	**- 500'065**
Recettes / dépenses résultant de l'activité au niveau des investissements:		
- Investissements dans l'actif immobilisé	- 753'362	- 1'155'383
= Total dépenses résultant des investissements	**- 753'362**	**- 1'155'383**
Recettes / dépenses résultant de l'actif au niveau du financement:		
+ Augmentation / - diminution des avances à terme fixe et cash-pool CFF	- 2'562'603	1'643'932
+ Augmentation du capital de l'association	0	0
= Total recettes résultant de financements	**- 2'562'603**	**1'643'932**
+ Augmentation /– diminution liquidités	1'892	- 11'516
Liquidités au début de l'exercice comptable	66'958	78'474
Etat des liquidités à la fin de l'exercice comptable	**68'850**	**66'958**

1) Les chiffres présentés pour la période allant du 1er janvier au 30 juin 2013 sont ceux de l'association login formation professionnelle.

3.5. Annexes au rapport annuel au 31 décembre 2013

La présentation et l'analyse des comptes annuels sont conformes aux principes régissant l'établissement régulier des comptes (art. 662a CO).

Principes d'analyse

La présentation des comptes s'est effectuée en partant du principe que les activités de l'entreprise se poursuivent. Les actifs sont portés au bilan au maximum des coûts d'acquisition ou de production (travaux en cours au prix coûtant), compte tenu du réajustement de valeur nécessaire. Les passifs figurent intégralement dans les comptes et ne contiennent que les positions nécessaires à l'entreprise; tous les risques de perte et de moins-values identifiables ont été pris en considération par des réajustements de valeur ou par la constitution de provisions.

Les montants libellés en euros ont été convertis au cours en vigueur au 31 décembre 2013, soit EURO 1.2255.

Evaluation des risques

Le Conseil d'administration a procédé à une évaluation des risques les plus importants à ses yeux avant de décider d'éventuelles mesures.

Remarques au sujet du bilan

1 Créances de fournisseurs et prestations

Les avoirs des clients sont indiqués à la valeur nominale, déduction faite des réajustements de valeurs admis fiscalement pour les risques de pertes.

(en CHF)	**31.12.2013**	**30.6.2013**
Tiers	948'836	1'035'230
Actionnaires	10'460'875	11'404'080
Ducroire	- 350'000	- 350'000
Total	**11'059'711**	**12'089'310**

2 Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires. Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la base de la valeur d'acquisition et en fonction de la durée d'utilisation estimée d'un bien.

Les amortissements sont calculés de manière linéaire en fonction de la durée d'utilisation:

	Durée d'utilisation	**Taux d'amortissement**
Immobilisations corporelles meubles:		
Machines / outils	8–18 ans	6–13 %
Mobilier / équipements	10 ans	10 %
Informatique (ICT)	3–5 ans	20–33 %
Véhicules	5 ans	20 %
Simulateurs	5–12 ans	8–20 %
Immobilisations corporelles immeubles:		
Aménagement intérieur des locaux	15 ans	7 %

3 Immobilisations incorporelles

Au premier semestre 2013, CHF 692'503 ont été investis dans la nouvelle formation de pilote de locomotive, la traduction des documents de formation et l'adaptation des divers véhicules moteurs. Suite à un test de dépréciation, la filière Spécialiste en transports publics et les bases didactiques, y compris la nouvelle formation de pilote de locomotive, ont fait l'objet d'un réajustement de valeur de CHF 1'216'684. Cette formation finalisée au 31 décembre 2013 a nécessité un investissement complémentaire de CHF 172'730 pour la traduction de documents et l'adaptation des véhicules moteurs. Au second semestre, une dépréciation de valeur de CHF 20'668 a été comptabilisée dans les immobilisations incorporelles «Bases didactiques» («Analyse des besoins didactiques pour les professions techniques de Formation de base») et au titre du désinvestissement réalisé sur deux climatisations en raison du déménagement à Lausanne.

4 Engagements découlant de fournisseurs et prestations

(en CHF)	**31.12.2013**	**30.6.2013**
Tiers	3'615'954	3'103'855
Actionnaires	801'933	852'129
Acomptes clients	2'685'995	937'919
Total	**8'486'622**	**4'893'904**

Pour l'exercice sous revue, les acomptes reçus pour les travaux en cours ne sont plus comptabilisés au niveau des groupes de produits, comme dans le bilan au 30 juin 2013, mais par cours de formation continue. Cela affecte uniquement la présentation du bilan et ne modifie aucunement le résultat.

5 Engagements contractés auprès des institutions de prévoyance

(en CHF)	31.12.2013	01.7.2013
Caisse de pensions CFF	364'701	379'488
Total	**364'701**	**379'488**

6 Provisions

Les provisions à court terme permettent de couvrir les engagements déjà contractés et les risques à court terme. Elles englobent également les provisions constituées en vue de la réorganisation 2013-2014. Les provisions à long terme comprennent les engagements et les risques à long terme. La provision constituée en vue de l'assainissement de la Caisse de pensions (voir chiffre 10) a été dissoute, le taux de couverture étant positif au 31 décembre 2013. Toutes les provisions ont été nouvellement évaluées.

7 Dettes financières cash-pool CFF

Depuis 2012, les liquidités sont garanties par le biais du cash-pool CFF. La limite est fixée à CHF 6.0 millions.

8 Capital-actions

L'association login a été transformée au 1er juillet 2013 en une société anonyme dont le capital est divisé en un million d'actions nominatives d'une valeur nominale de CHF 1 chacune. Le capital-actions a été entièrement libéré sur la base des réserves constituées. Au 31 décembre 2013, les actions de login formation professionnelle SA étaient détenues par 63 actionnaires. Les chiffres du bilan semestriel au 30 juin 2013, clos avant la transformation de login, sont utilisés à titre de comparaison. Les adaptations apportées à la présentation des comptes en raison de la réorganisation ont été complétées en annexe au 30 juin 2013 et au 31 décembre 2013.

9 Engagements de leasing non inscrits au bilan

(en CHF)	31.12.2013	30.6.2013
Leasing destiné au financement du matériel informatique Echéance: 2015	71'841.81	151'973.38

Remarques au sujet du compte de résultats

10 Prestations de prévoyance

Les efforts d'assainissement actuellement consentis par les employeurs et les assurés de la Caisse de pensions CFF sont suspendus. Aussi les provisions constituant la part de login en tant qu'employeur ont-elles été dissoutes (voir chiffre 6).

11 Comptes par secteur

La mise en place de la formation des pilotes de locomotive au 1er janvier 2006 a coïncidé avec l'introduction de comptes distincts pour chaque secteur. Ces comptes présentent les produits et les charges des secteurs Formation de base et Formation continue, ainsi que les résultats au prix coûtant. La part des frais généraux est calculée d'une part selon le principe de causalité et, d'autre part, proportionnellement aux coûts d'exploitation de chaque secteur.

12 Valeurs d'assurance-incendie des immobilisations corporelles

(en CHF)	**31.12.2013**	**30.6.2013**
Biens fonciers	0	0
Autres immobilisations corporelles	28'348'030	29'548'030
Total	**28'348'030**	**29'548'030**

login formation professionnelle SA a souscrit une assurance tous risques auprès de Gestion des assurances CFF. Cette assurance comprend une assurance de choses ainsi qu'une assurance responsabilité civile entreprise et couvre les dommages à concurrence de CHF 50 millions par événement, hors franchise de CHF 5'000.

13 Transactions avec les actionnaires

Les relations commerciales avec les actionnaires ont été menées conformément aux conditions du marché. Les principales transactions avec les personnes affiliées comprennent les prestations fournies aux actionnaires majoritaires (BLS, RhB, CFF et UTP).

(en CHF)	**31.12.2013**	**30.6.2013**
Prestations fournies		
Actionnaires	37'029'260	34'870'677

login – la communauté de formation du monde des transports

La communauté de formation login formation professionnelle SA organise des apprentissages, des stages professionnels et des formations continues en phase avec le marché pour le monde des transports. Comptant plus d'une soixantaine d'entreprises de transport dans toute la Suisse, login est synonyme de qualité élevée de la formation et de méthodes d'enseignement innovatrices.

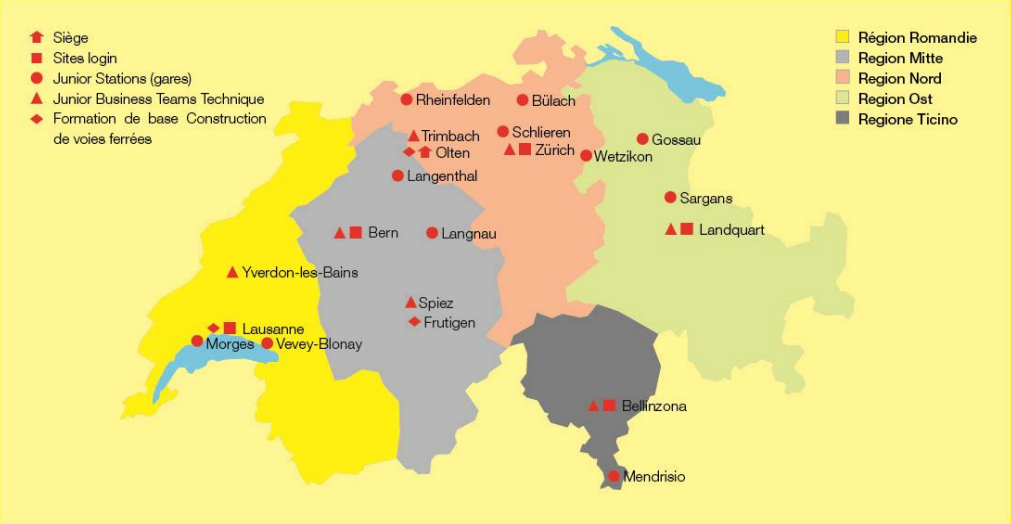
A login, plus de 1800 apprenti-e-s se préparent à l'obtention de leur certificat d'apprentissage – reconnu au niveau fédéral – dans 23 domaines professionnels différents. La clef de voûte de leur formation: des stages pratiques dans les Junior Teams à login et auprès des entreprises partenaires, où ils découvrent et participent pleinement à la réalité de l'entreprise. La qualité de la formation est certifiée ISO 9001:2008 et eduQua. En tant que plus grande communauté de formation de Suisse, login marque de son empreinte le paysage suisse de la formation.

Faits et chiffres

Offre de login
- 23 apprentissages et stages commerciaux (24 à compter d'août 2014)
- Des formations spécifiques en lien avec les transports en complément des apprentissages
- Et bien d'autres offres: formation de spécialiste en transports publics, divers cours ainsi que salles de séminaires et de réunions sur cinq sites en Suisse

Places de formation
- 277 places de formation au sein des 7 ateliers de formation gérés au titre de Junior Business Teams
- 54 places pour la formation de base Constructeur/trice de voies ferrées
- 15 places pour la formation de base Informatique

Nombre d'apprenti-e-s en formation (au 31 décembre 2013)
- 1839 apprenti-e-s (1re année: 626, 2e année: 584, 3e année: 526, 4e année: 103) dont 1566 aux CFF
- 174 stagiaires
- Au total, 2013 personnes en formation



www.login.org – 0848 822 422

login formation professionnelle SA | Riggenbachstrasse 8 | 4601 Olten | info@login.org